

Coronavirus (COVID-19) – informații pentru copii, tineri și familii

Înțelegem că probabil sunteți îngrijorați de coronavirus – cunoscut și ca COVID-19 – în special dacă copilul dumneavoastră suferă de o problemă de sănătate pe termen lung. Această pagină cu informații de la Great Ormond Street Hospital (GOSH) prezintă sfaturile noastre și acțiunile pe care le întreprindem pentru a răspunde epidemiei cu coronavirus. Puteți găsi mai multe informații aici [guidance for specific patient groups here](#). Vizitați gosh.nhs.uk/staysafe pentru a vă întâlni cu Otto caracatița și pentru a afla cum puteți contribui la reducerea transmiterii infecției, fie ca sunteți prin localitate sau vizitați GOSH.

Deoarece actualizăm în mod regulat acest ghid, dacă doriți să îl împărtășiți altora, vă rugăm să folosiți linkul următor gosh.nhs.uk/covid-19-FAQ, mai degrabă decât să citați sau să rezumați ce spunem.

Respectăm ghidul oficial de la NHS, guvernul Marii Britanii și Organizația Mondială a Sănătății. Situația se schimbă tot timpul așa că vom actualiza aceste informații când este nevoie - puteți verifica și pagina de web a GOV.UK la <https://www.gov.uk/coronavirus> pentru cele mai recente sfaturi.

- Pierderea sau schimbarea mirosului și a gustului

Dar, aceste simptome sunt similare multor altor boli obișnuite. Singurul mod în care puteți fi sigur dacă cineva are coronavirus este cu ajutorul testelor. Citiți mai multe despre simptomele COVID-19 la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/

Dacă copilul dumneavoastră sau altcineva din locuință are simptome de COVID 19, vă rugăm să nu duceți copilul la medic sau farmacist – stați acasă și sunați la [NHS 111 online service](https://nhs.uk/111) la 111.nhs.uk pentru sfaturi.

Dar, dacă sunteți îngrijorat de copilul dumneavoastră și credeți că viața lor este în pericol, trebuie întotdeauna să sunați la 999 sau să mergeți la serviciul local de urgențe A&E sau la centrul local de urgențe așa cum faceți de obicei.

Întrebări frecvente:

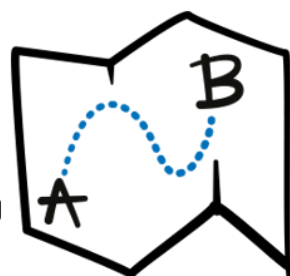
Q: Ce este coronavirus (COVID-19)?

A: Este un virus care afectează plămânii și prin urmare respirația oamenilor.

Q: Care sunt simptomele?

A: Simptomele sunt:

- O tuse nouă continuă
- Febră mare



Dacă urmează să vă prezentați la GOSH și copilul dumneavoastră are simptome COVID -19, vă rugăm să sunați echipa sa specializată înainte de a veni la spital.

Q: Afectează COVID-19 copiii?

A: Până în prezent (octombrie 2020), dovezile sugerează că, deși copiii contactează COVID-19, foarte puțini copii dezvoltă simptome severe, chiar dacă aceștia prezintă probleme medicale anterioare.

La GOSH luăm măsuri suplimentare pentru a ne asigura că pacienții noștri sunt în siguranță, furnizând [informații specializate pentru pacienți](#), inclusiv cei care pot fi considerați cu imunitatea compromisă ca făcând parte dintr-un grup vulnerabil.

Q. Să mă îngrijerez de „sindromul inflamator multisistem” sau de alte simptome cum ar fi febra și durerea abdominală?

A. Dacă copilul dumneavoastră are simptome care includ febră, diaree sau dureri abdominale, sunați la NHS 111 sau accesați serviciul online la <https://111.nhs.uk/>. Dacă sunteți foarte îngrijorat de copilul dumneavoastră, vă rugăm să sunați la 999 sau să îl duceți la A&E sau la centrul de îngrijiri de urgență unde îl duceți de obicei. Ei sunt deschiși pentru copii care au nevoie de îngrijire și puteți merge în siguranță.

S-ar putea să fi văzut în media rapoarte legate de copii bolnavi care au fost internați în spital cu sindrom inflamator și care prezintă simptome care includ febră, durerea abdominală, diaree și eczema ale pielii. Aceste simptome au fost comparate cu o boală separată numită boala Kawasaki. Nu știm încă exact dacă acest nou sindrom inflamator este legat direct de COVID -19.

Acest sindrom inflamator afectează numai un număr mic de copii în prezent, dar este foarte important dacă aveți motive de îngrijorare legate de copilul dumneavoastră să solicitați tratament urgent. Vom continua să urmărim ultimele noutăți

legate de acest sindrom pentru a ne asigura că oferim cea mai bună îngrijire acestor pacienți

Q: Copilul meu are o problemă de sănătate pe termen lung, ce trebuie să fac?

A: Echipele noastre clinice furnizează informații specifice pentru copiii și tinerii care au probleme de sănătate, în conformitate cu sfaturile primite de la organismele naționale. Puteți găsi mai multe [informații pentru grupuri specifice de pacienți la](#).

Dacă vi s-a spus că nu mai trebuie să izolați copilul ("shielding"), veți găsi mai multe informații mai jos.

Dacă aveți întrebări sau motive de îngrijorare, vă rugăm să cereți sfaturi echipelor GOSH care se ocupă de îngrijirea copilului dumneavoastră. Un mod simplu și sigur de a fi la curent este cu ajutorul portalului online MyGOSH. Găsiți mai multe informații la <https://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh>.

Q: NHS m-a contactat pentru a mă anunța că copilul meu are un risc ridicat în timpul pandemiei de COVID-19. Ce trebuie să fac?

A: NHS i-a contactat pe toți cei identificați ca fiind extrem de vulnerabili din punct de vedere clinic și având un risc foarte ridicat din cauza virusului COVID-19. Probabil ați primit deja recomandări de la NHS sub forma unei scrisori, mesaj telefonic sau ambele. Dacă sunteți îngrijorat/ă de aceste îndrumări sau sunt contrare celor ce vi s-au spus de către echipa dvs. medicală, vă rugăm să contactați direct echipa dvs. medicală.

„Izolarea” ("shielding") este în prezent întreruptă, astfel încât copilul dvs. să poată reveni la activitățile sale normale, cu excepția cazului în care echipa dvs. de specialitate vă recomandă altceva. Cu toate acestea, îndrumările se pot modifica și vă recomandăm să verificați cele mai recente sfaturi pe website-ul Colegiului Regal de Pediatrie și Sănătatea Copilului ([RCPCH](#)).

Înțelegem că aceste sfaturi vă pot cauza anxietate așa că am pregătit recomandări speciale pentru familiile care au primit sfaturi să se izoleze, au fost



sfătuite să nu se mai izoleze sau nu sunt sigure dacă copilul lor trebuie să fie izolat. Puteți accesa aceste recomandări online la <http://www.gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children>.

Pe măsură ce aflăm mai multe despre virus, pot apărea schimbări la lista grupurilor de pacienți care trebuie să se izoleze și despre ce înseamnă „shielding”. Echipele noastre clinice revizuiesc listele cu pacienți și vă vor contacta dacă au alte recomandări pentru copilul dumneavoastră.

Înțelegem că unele familii pot avea dificultăți în a-și izola copilul – suntem aici pentru a ajuta. GOSH are mai multe servicii de sprijin pentru familii care vă pot ajuta să vă descurcați și să stați izolați. În afara discuțiilor cu echipa clinică a copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipa PALS la 020 7829 7862 sau pals@gosh.nhs.uk pentru sprijin confidențial și sfaturi.

Q: Copilul meu nu a fost sfătuit de către NHS să se izoleze, dar cred că ar fi trebuit să fie. Ce trebuie să fac?

A: Poate vă ajută să consultați listele pentru izolare pregătite de la [Royal College of Paediatrics and Child Health](#). Dacă tot nu sunteți sigur, vă rugăm să contactați echipa dumneavoastră clinică. Pe măsură ce aflăm mai multe despre cum afectează virusul diferitele grupuri de oameni, acest ghid poate fi actualizat.

NHS a contactat atât pacienții cât și clinicienii pentru a prezenta grupurile sfătuite să se izoleze. Acest lucru pentru ca ei și clinicienii de la GOSH, să poată revizui listele cu pacienți și să adauge orice pacienți care cred ei că trebuie să fie pe lista de izolare.

Puteți găsi sfaturi de la echipa clinică a copilului în pliantele cu îndrumări speciale la <https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-specialty-information-sheets> și sfaturi despre izolarea copiilor la <https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/coronavirus-covid-19-and-vulnerable-children>.

Dacă aveți întrebări sau motive de îngrijorare legate de izolarea copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipa dumneavoastră clinică.

Q: Ce precauții trebuie să luăm?

A: Recomandările naționale se schimbă pentru a permite persoanelor din Anglia să petreacă mai mult timp în afara locuinței, inclusiv mersul la școală pentru unii copii. Dar toată lumea din Marea Britanie trebuie să stea la o distanță sigură de alte persoane cu care nu locuiți și să evite aglomerațiile. Puteți găsi mai multe informații la <https://www.gov.uk/government/publications/staying-alert-and-safe-social-distancing/staying-alert-and-safe-social-distancing>.

Toată lumea trebuie să ia precauțiile mediatizate pe larg pentru a evita infecțiile, inclusiv păstrarea unei igiene corecte a mâinilor și evitarea atingerii ochilor, nasului și a gurii. Oamenii sunt de asemena sfătuiți să își acopere fața când nu pot sta departe de alți oameni, inclusiv în transportul public și în spitale. Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră alegeți să purtați mască, asigurați-vă că o purtați corect. Pentru a vedea cum funcționează aceste sfaturi și pentru a învăța cum să vă mețineți atât dumneavoastră cât și alții în siguranță vizionați desenele animate prietenoase pentru toată familia cu Otto caracatița pe gosh.nhs.uk/staysafe.

Vă rugăm să notați că restricțiile legate de călătorii, muncă și timpul petrecut afară pot fi diferite în funcție de locul unde locuiți în Marea Britanie. Găsiți mai multe îndrumări la <https://www.gov.uk/government/publications/staying-alert-and-safe-social-distancing/staying-alert-and-safe-social-distancing>.

Există, de asemenea, mai multe zone din Regatul Unit care sunt supuse carantinei la nivel local - mai multe informații despre ce înseamnă acest lucru sunt disponibile pe website-ul <http://www.gov.uk/>

Dacă copilul dumneavoastră sau un membru al familiei are simptome COVID -19, vă rugăm să nu mergeți la GP sau farmacist – stați acasă și folosiți serviciul NHS 111 sau serviciile online la



<https://111.nhs.uk/> pentru sfaturi medicale urgente și informații echipa dumneavoastră clinică de la GOSH.

Q: Trebuie să întrerup medicamentele copilului meu dacă are simptome de COVID19?

Nu, este foarte important să ia medicamentele pentru că, dacă nu le ia, sănătatea sa se poate înrăutăți. Vă rugăm să consultați echipa dumneavoastră de specialitate înainte de a lua orice decizie legată de medicamentele copilului dumneavoastră

Q: Ce trebuie să fac dacă copilul meu se simte rău din cauza unor simptome nelegate de COVID-19?

A: Dacă apar schimbări în starea de sănătate a copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipele GOSH care se ocupă de îngrijirea copilului dumneavoastră așa cu faceți de obicei.

Un mod simplu și sigur de a face acest lucru este folosind portalul online MyGosh gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. Facem tot posibilul să răspundem întrebărilor dumneavoastră repede, dar acest lucru poate dura mai mult decât de obicei în unele cazuri

Puteți de asemenea să sunați la NHS 111 sau să vizitați 111.nhs.uk pentru sfaturi medicale 24 ore pe zi. Dar, dacă sunteți îngrijorați de copilul dumneavoastră sau credeți că viața lor este în primejdie, trebuie întotdeauna să sunați la 999 sau să mergeți la serviciul de urgențe local A&E sau la un centru local pentru urgențe cum faceți de obicei.

Colegiul Regal de Pediatrie și Sănătate a Copilului (RCPCH) a produs un poster pentru părinții și îngrijitorii ([a helpful poster for parents and carers](#)) care sunt îngrijorați sau nesiguri de ce trebuie să facă dacă copilul lor nu se simte bine sau s-a rănit în perioada epidemiei de COVID-19.

Este important să urmați recomandările guvernului de a sta în casă, dar rețineți că NHS 111, medicii

de familie (GPs) și spitalele continuă să furnizeze îngrijiri în siguranță dacă familia dumneavoastră are nevoie.

Vă rugăm să rețineți că posterul RCPCH furnizează sfaturi generale pentru toți copiii, nu ia în considerare nevoile specifice ale copilului dumneavoastră sau planul lor individual de îngrijire. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să solicitați sfaturi echipei GOSH implicată în îngrijirea copilului dumneavoastră.

Q: Se va anula programarea sau internarea copilului meu?

A: Pentru a ne asigura că putem asigura îngrijirea urgentă a tuturor copiilor și tinerilor care au nevoi urgente, am schimbat modul în care oferim unele dintre serviciile noastre, inclusiv amânarea unor proceduri, programări sau internări.

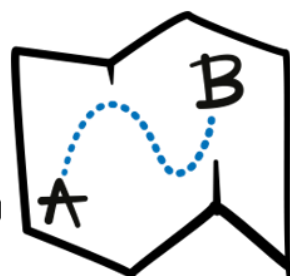
Echipele noastre clinice analizează cu grijă fiecare pacient pentru a vedea care pacienți trebuie să vină neapărat la spital, care consultații pot fi făcute în mod diferit, cum ar fi prin video conferință sau telefon și care programări, proceduri și internări pot fi reprogramate în siguranță.

Apreciem răbdarea dumneavoastră în timp ce ne asigurăm că facem acest lucru în siguranță.

Dacă este nevoie să amânăm procedura, internarea sau programarea copilului dumneavoastră, vă vom contacta direct cât mai curând posibil. Sperăm să înțelegeți că s-ar putea să nu vă putem oferi detalii legate de o nouă programare sau internare în acest moment.

Q: Programarea sau internarea copilului meu a fost amânată sau anulată. Sunt îngrijorat că această întârziere îi va afecta sănătatea.

A: Știm că întârzierile în tratament pot cauza anxietate, în special când s-ar putea să nu vă putem da o nouă dată pentru consultație sau internare.



Sănătatea copilului dumneavoastră rămâne prioritatea noastră numărul unu. Echipele noastre clinice studiază fiecare pacient în mod individual și fac prioritare procedurile, tratamentele și consultațiile celor care au cea mai mare nevoie de îngrijire (în ordinea priorității clinice).

Am descoperit că consultațiile virtuale reprezintă un mod excelent de a continua consultațiile atunci când încă nu putem aduce copilul dumneavoastră la spital.

Știm cât pot să vă îngrijoreze întârzierile și facem tot posibilul să minimalizăm aceste întârzieri în timp ce ne asigurăm că furnizăm îngrijire în siguranță și în conformitate cu sfaturile guvernului.

Dacă aveți întrebări sau sunteți îngrijorat de vizitele dumneavoastră la GOSH, luați legătura cu echipa noastră clinică prin portalul online MyGOSH online portal gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

Q: Copilul meu are o programare sau internare confirmată. Ce trebuie să știm înainte de a veni?

A: Medicii noștri și specialiștii care controlează infecțiile lucrează împreună și ascultă cu atenție îndrumările naționale pentru a ne asigura că furnizăm copilului dumneavoastră grija de care au nevoie în siguranță la GOSH.

Dacă trebuie să vă prezentați la GOSH și copilul dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți simptome COVID -19 care vă îngrijorează sau dacă credeți că ați venit în contact cu cineva afectat, vă rugăm să sunați la echipa de specialitate a copilului dumneavoastră pentru a primi sprijin înainte de a vizita spitalul. Vă rugăm să nu mergeți la GP - stați în casă, evitați contactul cu alții, și vizitați serviciul online NHS 111 la <https://111.nhs.uk/> pentru sfaturi medicale urgente.

Dacă veniți la GOSH, există câteva îndrumări și moduri de comportare pe care rugăm familiile să le urmeze, atât înainte de vizită cât și pe durata

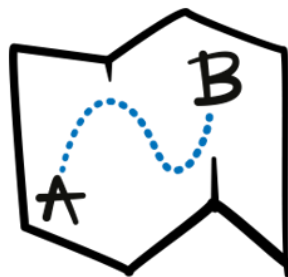
vizitei la spital. Acestea constituie o parte importantă a măsurilor pe care le-am luat pentru ca toți cei de la spital – pacienți, familii sau angajați – să fie în cât mai multă siguranță.

Înainte de vizită vă recomandăm să vizionați desenele animate prietenoase pentru familie la gosh.nhs.uk/staysafe pentru a vă întâlni cu Otto caracatița și pentru a afla care sunt cele patru moduri în care ne puteți ajuta să reducem răspândirea infecției. Acesta include purtarea măștii tot timpul cât sunteți la GOSH, în afara timpului când sunteți lângă patul copilului sau mâncați sau beți. I se poate cere și copilului dumneavoastră să poarte mască când se plimbă prin spital. Acest lucru este conform recomandărilor naționale.

Vom furniza măști pentru dumneavoastră și copilul dumneavoastră, dar dacă copilul dumneavoastră nu poate purta mască, de exemplu dacă este prea mic, nu este o problemă. Când poartă mască, asigurați-vă că îi acoperă nasul, gura și bărbia. Scoateți-o prinzând de elastic și spălați mâinile după ce ați aruncat-o.

Ca și metodă de precauție pe perioada epidemiei de COVID-19, limităm vizitatorii în spital. În timp ce înțelegem că acest lucru va fi dificil pentru familii, ne ajută mult să reducem riscul de infectare, păstrându-vă mai în siguranță pe dvs., pe copilul dvs. și pe toți ceilalți din GOSH. Am lucrat cu îndrumările guvernamentale și experți în controlarea infecției pentru a ne asigura că îndrumările noastre sunt corecte, ceea ce înseamnă că de luni, 26 octombrie 2020:

- Dacă copilul dvs. are o programare ambulatorie, intrarea în spital va fi permisă numai unei persoane. Din păcate, frații/surorile nu vor putea vizita.
- Dacă copilul dvs. stă într-un salon, în mod ideal numai un părinte sau un asistent maternal ar trebui să viziteze în timp ce se află aici, dar un maximum de două persoane din aceeași locuință sau bulă de sprijin pot vizita, câte unul în fiecare zi. Părinții și asistenții maternali din locuințe sau bule de sprijin diferite nu vor putea



vizita și, din păcate, frații/ surorile nu vor putea să viziteze spitalul.

Știm că vor exista circumstanțe excepționale în care va fi necesar să se modifice aceste reguli. Dacă credeți că acesta este cazul familiei dvs., vă rugăm să contactați echipa clinică a copilului dvs. pentru a discuta direct despre nevoile copilului dvs., dacă nu v-am contactat încă - aceștia vor decide ce excepții pot fi organizate.

Dacă copilul dvs. vine la GOSH pentru o admitere planificată, puteți găsi tot ce trebuie să știți înainte de a ajunge la

<http://www.gosh.nhs.uk/admissions-during-covid-19>.

Dacă veniți la GOSH pentru o programare ambulatorie, nu trebuie să ajungeți cu mai mult de zece minute înainte de ora programării copilului dvs. Acest lucru ne va ajuta să ne asigurăm că zonele de așteptare nu sunt prea aglomerate. Pentru orice altceva ce trebuie să știți înainte de programarea ambulatorie, vă rugăm să citiți instrucțiunile noastre speciale la

<http://www.gosh.nhs.uk/covid-19-outpatients>.

Dacă aveți vreo întrebare sau îngrijorare despre vizita dvs. viitoare la GOSH, vă rugăm să contactați serviciul PALS la 020 7829 7862 sau pals@gosh.nhs.uk sau echipa noastră medicală prin intermediul MyGOSH la <http://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh>.

Angajații noștri vor monitoriza cu grijă zonele de așteptare și saloanele și s-ar putea să vă roage să așteptați în altă parte dacă este dificil să se asigure că toată lumea păstrează o distanță sigură.

Dacă copilul dumneavoastră stă la GOSH mai mult de o săptămână, puteți numi un alt îngrijitor care vă poate înlocui după șapte zile pentru a vă asigura că vă odihniți. Vorbiți cu echipa clinică pentru a afla cum funcționează și ce trebuie să știe îngrijitorul nominalizat.

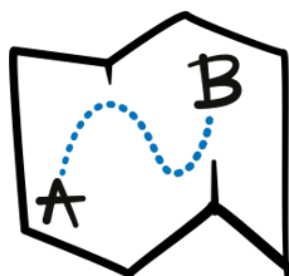
Q: La ce să mă aștept la sosire?

A: Când vizitați GOSH, veți observa poate că lucrurile sunt un pic altfel decât înainte. Am luat măsuri pentru ca toți cei de la GOSH să fie în cât mai multă siguranță. Lucrurile vor continua să se schimbe pe măsură ce răspundem ultimelor îndrumări, dar vă vom contacta întotdeauna dacă există schimbări majore legate de programarea, internarea sau procedurile copilului dumneavoastră.

Când ajungeți la una dintre intrările principale numai un adult va avea voie să intre în spital, sau doi adulți dacă copilul dumneavoastră stă peste noapte (detalii mai jos). Din păcate, frații nu vor putea vizita. Când este posibil, ghizii noștri GOSH vă vor duce în secție sau vă vor da îndrumări. Dacă alți membri ai familiei trebuie să călătorească cu dumneavoastră la GOSH, ei vor trebui să aștepte afară. Solicităm ca ei să respecte îndrumările de distanțare socială și să stea la doi metri distanță de alți oameni din zonă. Vom furniza măști pentru față pentru a le purta tot timpul cât sunteți la GOSH, dacă nu sunteți la patul copilului sau dacă nu mâncați sau beți. În unele cazuri, vă putem cere, de asemenea, să purtați o mască lângă patul copilului dvs., de exemplu, dacă vizitați spitalul în perioada de carantină ca și persoană din aceeași locuință. În acest caz, echipa clinică vă va explica regulile.

Copilul dumneavoastră poate fi rugat să poarte mască când se plimbă prin spital. Aceasta conform recomandărilor naționale. Vom furniza măști pentru dumneavoastră și copilul dumneavoastră, dar dacă copilul dumneavoastră nu poate purta mască, de exemplu dacă este prea mic, nu este o problemă. Când poartă mască, asigurați-vă că îi acoperă nasul, gura și bărbia. Scoateți-o prinzând de elastic și spălați mâinile după ce ați aruncat-o.

S-ar putea să fie nevoie să vă testăm copilul pentru COVID -19 chiar dacă nu are simptome. Testul constă în colectarea de puțin mucus din nas și/sau gât folosind un bețișor sau un tub mic. S-ar putea să fie puțin neconfortabil și s-ar putea



să vă facă să tușiți sau să strănutați. Acest lucru ne va ajuta să ne asigurăm că dumneavoastră, copilul dumneavoastră și toți cei de la GOSH sunt în cât mai multă siguranță. Puteți afla exact cum se procedează la <https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-testing>.

Poate observați și alte schimbări când mergeți prin spital, de exemplu un sistem de circulație pe un sens și zone noi de așteptare. Aceste schimbări ne ajută să redeschidem serviciile în siguranță și apreciem sprijinul dumneavoastră în a ne asigura că toată lumea umează recomandările.

Vă rugăm de asemenea să consultați FAQ (întrebări frecvente și răspunsuri) specializate la <https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides>. Acestea pot include sfaturile specializate pentru copilul dumneavoastră și la ce să vă așteptați când vizitați GOSH.

Q: Ce faceți pentru a proteja vizitatorii din spital?

A: Înțelegem că unele familii pot fi îngrijorate când vizitează GOSH în timpul pandemiei cu COVID-19. Dorim să știți că siguranța dumneavoastră și siguranța pacienților, a familiilor lor și a angajaților este prioritatea noastră numărul unu.

Veți observa mai puțini angajați în spital. Ne-am gândit cu grijă la câți oameni ne trebuie pentru a efectua îngrijirea pacienților în siguranță, în același timp reducând numărul de oameni din clădire. Echipele noastre clinice au revizuit cu atenție toate procedurile, internările și consultațiile pentru a determina care pacienți pot veni la spital, care consultații pot avea loc prin alte mijloace și care pot fi amânate în siguranță. Ei au analizat de asemenea modul în care lucrăm în clinici și cum asigurăm serviciile, au făcut schimbări cum ar fi rearanjarea zonelor de așteptare și reducerea nevoii de a merge prin spital.

Îi sfătuim de asemenea pe angajați, pacienți și familiile lor să urmeze îndrumările legate de distanțarea socială și spălarea mâinilor când este posibil. Veți observa stickere sub formă de stele de mare pe podea care le amintesc tuturor să

păstreze distanța. Puteți urmări desenele animate prietenoase pentru familie la <http://www.gosh.nhs.uk/staysafe> pentru a vă întâlni cu Otto caracatița și pentru a învăța ce puteți face pentru a evita răspândirea infecției la GOSH.

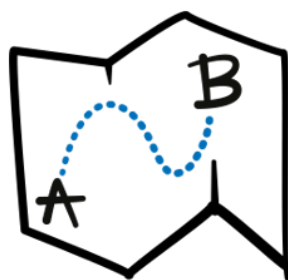
Veți observa de că angajații poartă diferite tipuri de echipament protector personal (PPE), cum ar fi măști sau șorțuri. Ei sunt instruiți în mod regulat cum să reducă riscul de a transmite virusul prin spital, inclusive când trebuie purtate măștile și alte tipuri PPE și cum trebuie săcută curățenia în spital. Acest lucru se bazează pe indicațiile naționale cele mai recente pentru controlul infecției cu COVID-19

Când sunteți la GOSH s-ar putea să vi se ceară ca dumneavoastră și copilul dumneavoastră să purtați o mască pe durata vizitei. Acest lucru este conform ultimelor indicații și îi ajută să se protejeze pe toți pacienții, familiile lor și pe angajați, în special pe cei cu un risc ridicat din cauza COVID-19. Știm că unii copii nu vor putea purta mască, de exemplu dacă sunt prea mici. Este foarte important să purtați și să aruncați masca corect. Veți primi îndrumări cum să faceți acest lucru când vizitați spitalul, dar dacă nu sunteți sigur, sau dacă aveți întrebări, vă rugăm să discutați cu un membru al echipei clinice.

Q: Ce-mi puteți spune despre testare?

A: Ascultăm cu mare atenție care sunt ultimele îndrumări naționale legate de testarea COVID-19 pentru a ne asigura că dumneavoastră, familia dumneavoastră și angajații noștri sunt în cât mai multă siguranță. În conformitate cu ultimele îndrumări, acum testăm anumite grupe de pacienți care vin la GOSH.

Testul constă din colectarea de mucus din nas sau/și gât folisind un tub mic sau un bețișor. Poate fi un pic neconfortabil și vă poate face să tușiți sau să strănutați. Veți afla exact ce implică acest lucru la [gosh.nhs.uk/covid-19-testing](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-testing).



Acest lucru ne va ajuta să ne asigurăm că dumneavoastră, copilul dumneavoastră și toți ceilalți de la GOSH sunt în cât mai multă siguranță. Dacă copilul dumneavoastră testează pozitiv pentru COVID -19, ne vom asigura că copilul dumneavoastră beneficiază de îngrijirea și tratamentul de care au nevoie. Dacă aveți motive de îngrijorare legate de testare, vă rugăm să contactați echipa dumneavoastră clinică.

Avem proceduri clare de a-i izola imediat pe toți cei care sunt pozitivi în timp ce continuăm să oferim îngrijire de calitate și să urmăm indicațiile legate de controlul strict al infecției. Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți simptome înainte de a veni la GOSH, vă rugăm să nu veniți și să sunați echipa dumneavoastră clinică pentru sfaturi și sprijin.

Angajații care au simptome când sunt la serviciu vor pleca imediat din zonele clinice pentru siguranța pacienților.

Pentru angajații cheie care se izolează acasă avem proceduri clare prin care decidem când și cum se întorc la lucru. Acestea sunt în linie cu, și chiar mai mult decât, îndrumările guvernului și sunt menite să ne asigurăm că nimeni nu se reîntoarce la lucru decât dacă este complet vindecat și nu prezintă nici un risc pentru alții.

Q. Cum iau medicamentele copilului meu?

A: Pentru a reduce riscurile infecției cu COVID -19 trebuie să restricționăm numărul persoanelor care vin la GOSH. Acest lucru include și vizitele pentru a colecta medicamentele. Facem aranjamentele necesare să trimitem prin poștă medicamentele copilului dumneavoastră acasă folosind Royal Mail Special Delivery. Vă vom contacta pentru a discuta nevoile specifice ale copilului dumneavoastră și preferințele.

Sperăm că astfel ne vom asigura că medicamentele copilului dumneavoastră nu sunt afectate în această situație. Ca de obicei, asigurați-vă că aveți medicamentele obișnuite și pentru termen lung pentru cel puțin două

săptămâni. Dacă v-ați mutat recent, vă rugăm să vă asigurați că avem adresa corectă. Dacă aveți întrebări legate de medicamentele copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați asistenta dumneavoastră specializată (Clinical Nurse Specialist), să verificați pagina de web [Electronic Medicines Compendium website](#) sau să trimiteți un email la Medicine.Information@gosh.nhs.uk.

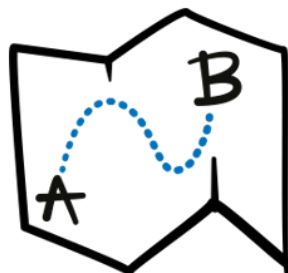
Puteți de asemenea să folosiți portalul online MyGOSH pentru a ține legătura cu echipa clinică a copilului dumneavoastră, pentru a discuta medicamentele lor, vedea rezultatele testelor, schimba programările și multe altele. Pentru mai multe informații și pentru a vă înregistra vizitați gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

Dacă stați la GOSH și copilul dvs. trebuie să ia medicamentele cu el acasă, le vom colecta de la farmacie și vi le vom aduce în secție.

Q: Putem veni cu mașina la GOSH? Care este situația parcării?

A: Aflați mai multe despre parcare la GOSH aici ([Learn more about parking at GOSH here](#)) sau întrebați recepția principală (deschisă 24/7) când ajungeți la spital.

Vă rugăm să rețineți că Transport for London (TFL) au reintrodus recent taxa pentru congestie și alte taxe pentru drumuri, cu efect din data de 18 mai. Pentru mai multe informații consultați tfl.gov.uk. În anumite circumstanțe specifice, s-ar putea să fiți rambursat pentru plata taxei de congestie – vizitați gosh.nhs.uk/your-hospital-



[visit/travel-reimbursement](#) pentru a vedea dacă sunteți eligibil.

Q: Multe cafenele și magazine sunt închise. Cum vom putea lua mâncare?

A: Pentru a ne asigura că aveți acces la mâncare caldă și rece pe durata zilei, cafeneaua noastră, Lagoon café este deschisă pentru micul dejun, prânz și cină.

Veți găsi o selecție de mâncăruri principale din care puteți alege, inclusiv variante Halal și vegetariene. Există de asemenea gustări ușoare, fructe proaspete și dulciuri delicioase.

S-ar putea să găsiți unele magazine deschise în zonă, care vor funcționa cu măsuri de distanțare socială. Multe cafenele și restaurante sunt deschise numai pentru „takeaway” (mâncare la pachet) în prezent.

Q: Va fi echipa de joacă aici pentru a-l sprijini pe copilul meu în timpul consultației, a procedurilor sau internării?

A: Jocul reprezintă o parte importantă a prijinului oferit pacienților la GOSH, și echipa de joacă a spitalului dedicat va continua să lucreze cu pacienții din spital în tot acest timp, urmând în același timp toate instrucțiunile în vigoare legate de controlul infecției. Prin urmare, am luat decizia de închide toate locurile de joacă de pe secții, but dar avem o varietate de moduri în care pacienții pot accesa serviciile de joacă.

Echipa de joacă a pregătit pachete cu activități, inclusiv jocuri de unică folosință, protejate în pungi sigilate, pentru ca pacienții și îngrijitorii lor să le poată folosi în camera lor sau pe hol. Există sprijin specialist pentru a distra precum și un număr de jucării senzoriale cu efect calmant.

Dacă, aveți întrebări legate de cum să accesați sprijinul echipei de joacă, vă rugăm să verificați

anunțul de pe ușa camerei de joacă de pe secție, să vorbiți cu specialistul în joacă de pe secție sau să o întrebați pe asistenta de serviciu. Găsiți resurse online pentru familie, inclusiv activități recomandate de echipa de joacă la [gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families](https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families).

Q: Este deschisă școala GOSH?

A: Școala Spitalului de Copii este deschisă, cu prioritate pentru predare acordată copiilor și tinerilor care stau la GOSH timp de două săptămâni sau mai mult. Ne-am amenajat clasa astfel încât să putem preda lecțiile în siguranță.

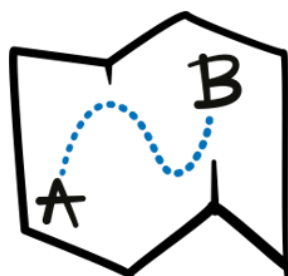
Dacă dumneavoastră și copilul dvs. doriți asistență virtuală sau sfaturi educaționale, echipele noastre didactice sunt aici pentru a vă ajuta. Vă rugăm să contactați școala, așa cum ați face în mod normal. Puteți găsi îndrumări și recomandări la <https://www.gosh.nhs.uk/goshschool>.

Q: Acum că s-a deschis școala pentru unii copii, trebuie să mergă copilul meu înapoi la școală?

A: Citiți cele mai recente informații pe [gov.uk](https://www.gov.uk).

Împreună cu implementarea unor noi măsuri de siguranță, cum ar fi clase mai mici, creșterea curățeniei și schimbarea orarului, școlile vor trebui să ia în considerare sănătatea și nevoile sociale ale fiecărui elev. Copiii vor fi evaluați cu privire la risc pentru a determina dacă este în siguranță ca ei să se reîntoarcă în clasă. Cei care fac parte din grupul vulnerabil vor primi recomandări să ia lecții de la distanță.

Deciziile importante cu privire la modul în care copilul dvs. accesează educația în timpul COVID-19 ar trebui luate împreună între dvs., echipa clinică și școala copilului dvs. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la școlarizarea copilului



dvs., vă recomandăm să discutați acest lucru cu echipa clinică și cu școala copilului dvs.

Q: Ce faceți pentru a proteja personalul GOSH?

A: Sprijinirea personalului nostru minunat reprezintă o prioritate pentru GOSH. Urmăm cu grijă sfaturile actualizate de Public Health England (PHE) inclusiv schimbările legate de recomandările PPE.

Dorim să ne asigurăm că angajații noștri se simt în siguranță, sunt apreciați și că pot cere ajutor dacă au nevoie. Acesta includ oferirea de sprijin

cu lucruri cum ar fi cazarea lângă spital, aprovizionarea cu hrană în spital, precum și servicii gratuite pentru a sprijini sănătatea mintală și bunăstarea.

Veți observa că angajații noștri poartă mască și alte tipuri de echipament de protecție (PPE) în spital. Toți angajații urmează recomandări stricte legate de când trebuie purtat PPE în spital, dacă trebuie sau nu purtat, bazat pe ultimele recomandări NHS.

Informații suplimentare și sprijin

Informații de la NHS la [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/)

Informații pentru copii sunt disponibile pe pagina de web a BBC Newsround la [bbc.co.uk/newsround](https://www.bbc.co.uk/newsround)

Informații de pe pagina de web a RCPCH la www.rcpch.ac.uk/resources/covid-19-resources-parents-carers

Informații de la departamentele noastre specializate

Puteți găsi informații pentru grupuri specifice de pacienți aici [guidance for specific patient groups here](#). Acestea sunt pregătite de echipele clinice specializate și sunt revizuite și completate în mod regulat.

