

Korona virüsü (KOVİD-19) – çocuklar, gençler ve aileler için bilgi

Özellikle çocuğunuzun uzun süreli bir sağlık sorunu varsa, Korona virüs – ayrıca KOVİD -19 olarak da bilinen virüs hakkında endişelenebileceğini biliyoruz. Great Ormond Street Hastanesinin (GOSH) bu bilgi sayfası bu Korona virüs salgınına yanıtlarımız hakkında tavsiyelerimizi ve icraat planlarımızı ortaya koymaktadır. [Burada belirli hasta grupları hakkında kılavuzluk bulabilirsiniz.](#) GOSH'u ziyaret ederken veya iyileşmekte dışarda iken enfeksiyonun dağılmasını önlemek için ne yapabileceğinizi öğrenebilmek için gosh.nhs.uk/staysafe sitesinde giderek ailelere hitap eden Octopus (Ahtapot) Otto'yu izleyerek onun ile tanışın.

Bu kılavuzu düzenli olarak güncelleştirdiğimizden dolayı bunu paylaşmak isterseniz bizim söylediklerimizi tekrarlayacağınıza veya özetleyeceğinize lütfen direk gosh.nhs.uk/covid-19-FAQ linkine gidiniz.

Ulusal Sağlık Hizmetinin (NHS), Birleşik Krallığı Devleti ve Dünya Sağlık Örgütü'nün resmi kılavuzunu/rehberliğini takip ediyoruz. Durum sürekli değiştiğinden dolayı biz gerektiğinde bu bilgileri güncelleştireceğiz – son dakika tavsiyeler için <http://www.gov.uk/coronavirus> web sitesine son durumları bildiren bilgilere bakabilirsiniz.

Sıkça Sorulan Sorular

S: Korona virüs (KOVİD-19) nedir?

C: Bu akciğerleri etkileyen bir virüsdür ve bu nedenle insanların nefesini de etkiler.

S: Belirtileri nelerdir?

C: Ana belirtiler aşağıda belirtilmiştir:

- Yeni kesintisiz öksürük
- Yüksek sıcaklık
- Koku ve tat duyu kaybı veya değişikliği

Ancak, bu belirtiler benzeri sıradan/yaygın hastalıklarda da görülür. Birisinde korona virüsü olup olmadığından emin olmanın tek yolu onları test etmektir. KOVİD -19 belirtileri hakkında daha fazla bilgi için nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/ sitesini ziyaret edin.

Sizin, çocuğunuzun veya evinizde başka herhangi birisinin KOVİD 19 semptomları var ise lütfen doktor veya eczacınıza gitmeyin– evde kalın ve acil sağlık tavsiyesi için Ulusal Sağlık Hizmetini (NHS) 111'in online hizmetini 111.nhs.uk sitesini kullanın.

Ancak çocuğunuz ile ilgili endişe duyuyorsanız veya hayatları tehlikede olduğunu hissediyorsanız siz her zamanki gibi 999'u arayınız veya yerel Acil Servise ve Acil Bakım Merkezine gitmelisiniz.

GOSH'a gitmek üzereyseniz ve çocuğunuzun KOVİD -19 semptomları var ise hastaneyi ziyaret etmeden / hastaneye gitmeden önce lütfen



tavsiye ve destek için gerekli uzman ekibinize telefon ediniz.

S: KOVİD-19 çocukları etkiler mi?

C: Bugüne kadar elimizde olan kanıtlar, (22 Temmuz 2020), çocukların KOVİD-19 'a yakalanmalarına rağmen ve de altta yatan sağlık sorunları olsa bile de, çok az sayıda çocuğun ciddi semptomlara yakalandığını göstermektedir.

GOSH'da hastalarımızı korumak amaçlı olarak bağışıklık zafiyeti taşıyan veya savunmanız olarak görülen belirli hasta grupların da dahil olduğu kişilere [uzman / özel kılavuzluk](#) sağlayarak daha fazla önlemler / tedbirler alıyoruz.

S. 'Pek çok sistemi etkileyen enflamatuvar sendromu' veya ateş ve karın ağrısı semptomları ile ilgili endişelenmem mi gerekiyor?

C. Çocuğunuzun yüksek ateşi de dahil olmak üzere, ishal ve karın ağrısı var ise NHS 111'arayın veya [111.nhs.uk](#) online hizmetine ulaşın. Çocuğunuz ile ilgili çok endişe duyuyorsanız siz her zamanki gibi 999'u arayın veya yerel Acil Servise ve Acil Bakım Merkezine götürünüz. Bakım isteyen bütün çocuklara açık bir hizmettir ve oraya gitmeniz güvenlidir.

Medyadaki raporlardan, ateş, karın ağrısı, ishal ve ciltte döküntüler belirtileri ile nitelenen enflamatuvar sendromu ile çok rahatsız olan çocukların hastaneye kaldırılmış olduklarını duymuşunuzdur. Bu semptomlar Kawasaki hastalığı olarak bilinen ayrı bir rahatsızlık ile kıyaslanmıştır. Biz bunun KOVİD-19 ile direk bir bağlantısı olup olmadığını kesin olarak henüz bilmiyoruz.

Bu enflamatuvar sendromu şu anda sadece pek az sayıda çocuğu etkilemektedir ve çocuğunuz için herhangi bir endişeniz var ise acil tedaviye başvurmanız çok önemlidir. Biz hastalarımıza en iyi bakımı sağlayabilmemiz için bu sendromun en

yeni kavramını daha iyi anlamaya devam edeceğiz.

S: Çocuğumun uzun dönem sağlık sorunu var, ben ne yapmalıyım?

C: Klinik ekiplerimiz, ulusal kurumların tavsiyeleri doğrultusunda, altta yatan sağlık sorunları olan çocuklar ve gençler için daha spesifik bilgiler sağlıyorlar. [gosh.nhs.uk/covid-speciality-guides](#)'dan belirli hasta grupları hakkında kılavuzluk bulabilirsiniz.

Sizden çocuğunuzun 'korunmasına' başlamanız veya durdurmanız gerektiği söylenmişse aşağıda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz veya endişeleriniz varsa, lütfen çocuğunuzun bakımıyla ilgili GOSH ekiplerinden tavsiye alın. Temasta kalmanın kolay ve güvenli bir yolu MyGOSH online portalıdır. Daha fazla bilgi için ziyaret ediniz. Ayrıca, [nhs.uk](#) sitesinde en son NHS kılavuzuna danışınız.

S. Ben NHS'den, çocuğumun KOVİD 19 salgınlığı süresince yüksek klinik risk altında olduğunu bildirmek için benim ile temasa geçti. Ne yapmalıyım?

C. NHS, KOVİD 19'dan aşırı savunmasız veya çok yüksek klinik riski olan tespit etmiş oldukları kişiler ile temasa geçti. Bir mektup, yazılı mesaj veya her iki yöntem ile NHS'ten kılavuz almışsınızdır. Siz bu tavsiyeyi dikkatle uygulamalısınız; bu tavsiyede 'koruma' yı da dahil edebilir.

Biz korona virüsü hakkında daha fazla bilgi edindikçe kendilerini korumak için kimin daha fazla önlemler / tedbirler alması gerektiğini ve bu önlemlerin /adımların ne olması gerektiği konusundaki kılavuz değişmektedir. Devlet, koruma programının 1 Ağustos 2020 tarihinden itibaren durdurulacağını / bekletileceğini belirtti. – Bu planlar değişebilir ve biz son öneriler/tavsiyeler



için Royal Pediatri Koleji ve Çocuk Sağlığı The Royal College of Paediatrics and Child Health (RCPCH) sitesine güncel bilgilere ulaşmanızı tavsiye ederiz.

Bu tavsiyenin kaygı/endişe yaratabileceğini anlıyoruz, dolayısıyla korunmaları gerektiği konusunda tavsiye verilen ailelere, korunmaktan vazgeçmeleri gerektiği konusunda tavsiye verilen ailelere veya çocuğunuzun korunması gerekip gerekmediği konusunda bazı uzman/özel kılavuzlar hazırlamış bulunuyoruz. Siz bu bilgilere gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children sitesinden ulaşabilirsiniz.

Biz korona virüsü hakkında daha fazla bilgi edindikçe korunması gereken hasta grupları listesinde ve de bunun ne demek olduğu konusunda daha fazla değişiklikler olabilir. Bizim klinik ekiplerimiz korunan hasta listelerini gözden geçiriyorlar ve böylece çocuğunuz ile ilgili ek kılavuz olduğu durumunda sizin ile temasa geçeceklerdir.

Bu tavsiyenin kaygı/endişe yaratabileceğini anlıyoruz, dolayısıyla korunmaları gerektiği konusunda tavsiye verilen ailelere, korunmaktan vazgeçmeleri gerektiği konusunda tavsiye verilen ailelere veya çocuğunuzun korunması gerekip gerekmediği konusunda bazı uzman/özel kılavuzlar hazırlamış bulunuyoruz. Siz bu bilgilere gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children sitesinden ulaşabilirsiniz.

Biz bazı ailelerin çocuklarını korumakta zorluk çekebileceklerinin farkındayız- size yardım etmek için buradayız. GOSH ailelerin bu konuların nasıl üstesinden çıkmaları ve korunmaları ile ilgili destek vermek amaçlı olarak bir çok hizmet sağlamaktadır. Çocuğunuzun klinik ekiplerine konuşmaktan başka, siz 020 7829 7862 numaralı telefonu arayarak PALS ekibi ile veya pals@gosh.nhs.uk sitesine ulaşarak gizli destek veya tavsiye için temasa geçebilirsiniz.

Devlet insanlara hala korunma ile ilgili olarak tavsiye ediyor olsa bile siz Devletin Ulusal Koruma Programına destek için başvurabilirsiniz /destek isteyebilirsiniz. Bu program, kişilere ve ailelere gıda ve bakım gibi temel ihtiyaçlarını karşılamakta onların mümkün oldukça evde kalmalarına yardım ve destek sağlamaktadır. www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable adresine kaydolunuz.

S. Çocuğuma NHS'den 'korunması' tavsiye verilmedi / bildirilmedi ancak korunmaları gerektiğini düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

C. Royal Pediatri Koleji ve Çocuk Sağlığı The Royal College of Paediatrics and Child Health (RCPCH) sitesine korunmaları gereken listeye bakmanız yararlı olabilir. Hala emin değilseniz lütfen klinik ekibiniz ile temasa geçiniz. Bu virüsün farklı grupları nasıl etkilediği öğrendikçe bu kılavuz güncelleştirilecektir.

Hastalara da olduğu gibi NHS aynı zamanda klinisyenlere de, korunmaları gereken hangi gruplar ile temasa geçmiş olduklarını belirtmek için onlar ile temasa geçildi. GOSH'da bulunan klinisyenlerin de dahil olmak üzere, kendi hasta listelerini gözden geçirmeleri ve koruma listesinde olması gerektiğini düşündükleri hastaları da listeye eklemeleri için yapılmıştır.

Siz de ayrıca tavsiye elde etmek için çocuğunuzun klinik ekibinden bizim uzman/ özel kılavuz sayfamıza gosh.nhs.uk/covid-19-speciality-guides-and-advice-about-shielding-children-at-gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children sitesinde bakabilirsiniz.

Çocuğunuzu koruyup korumama konusunda endişeleriniz var ise lütfen klinik ekipleriniz ile temasa geçiniz.

S: Hangi önlemleri almalıyız?

C: Ulusal kılavuz değişiyor ve bu İngiltere'de, bazı çocukların okula gitmesi de dahil olmak üzere



insanların evden daha fazla çıkmalarına izin veriyor. Ancak dışarda dolaşırken Birleşik Krallıkta herkesin diğer kişilerden güvenli bir mesafede olması gerekir ve de kalabalık alanları önlemenizi gerektirir. Daha fazla bilgi için gov.uk sitesine bakınız.

Herkes, iyi el hijyenine devam etmeye, gözlere, buruna ve ağza dokunmamanız ve rahatsız olan kişilerle gereksiz yakın temastan kaçınmak yoluyla enfeksiyondan korunmak için yaygın olarak yayınlanmış önlemler almalıdır. Toplu taşıt ve hastanelerde dahil olmak üzere insanlardan uzak durmak zor olduğu durumda insanların yüz maskesi kullanmaları tavsiye edilmiştir. Siz veya çocuğunuz maske kullanmayı uygun görüyorsanız, doğru bir şekilde giymenizden emin olunuz. Bu tavsiyeyi hareket halinde görmek için ve de kendinizin ve başkalarının güvende olması için ailelere yönelik Octopus (Ahtapot) Otto'nun animasyonunu gosh.nhs.uk/staysafe sitesinde izleyin.

Seyahat etme, işe gitme ve içeride geçirdiğiniz zaman kısıtlamalarının, Birleşik Krallığın hangi bölgesinde yaşadığınıza bağlı olduğunu kaydediniz. nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/ de daha fazla rehberlik bulabilirsiniz.

Sizin çocuğunuz KOVİD-19'dan klinik açısından yüksek riski olan bir kişi olarak tanımlanmış ise GOSH'tan gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children sitesindeki özel koruma tavsiyeleri okuyabilirsiniz. Bu çocuğunuz ve ailenizin korunmaları hakkında ve bunun ne ifade ettiği konusunda pratik tavsiye sağlar.

Siz, KOVİD-19'dan klinik açısından yüksek riski olan yetişkin bir kişi olarak tanımlamışsanız NHS websitesinde [shielding guidance](http://shielding_guidance) 'ı (koruma kılavuzu) uygulamalısınız.

Çocuğunuz veya ailenizin herhangi bir üyesinin KOVİD -19 semptomları olursa lütfen Aile Doktorunuza veya eczaneye gitmeyiniz – evde kalın ve acil tıbbi tavsiye için 11.nhs.uk sitesini ziyaret ediniz ve bu durumu GOSH'daki klinik ekibinize bildirin.

S: KOVİD19 'a yakalanırsa çocuğumun ilaçlarını almasını durdurtmam mı gerekiyor?

C: Hayır, reçete ile alınmış ilaçları içmesi, alması çok önemli ve ilacını almaması, içmemesi çocuğunuzun durumunu daha da kötüleştirebilir. Çocuğunuzun ilacı ile ilgili herhangi bir karar vermeden önce lütfen uzman ekibinize danışın.

S. Çocuğum KOVİD-19 ile ilgisi olmayan nedenlerden dolayı rahatsızlanırsa ne yapmalıyım?

C. Çocuğunuzun altta yatan durumu ile ilgili olarak değişiklikler var ise, lütfen her zaman yaptığınız gibi çocuğunuzun bakımı ile ilgili GOSH ekipleri ile temasa geçiniz.

Bunu yapmanın kolay ve güvenli bir yöntemi MyGOSH online portalına gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh sitesinden başurmaktır. Sorularınıza hızlı bir şekilde yanıt vermek için elimizden geleni yapıyoruz ancak bu bazı durumlarda normalden daha uzun sürebilir.

Siz ayrıca tıbbi tavsiye için NHS 111 'i veya günde 24 saat mevcut olan 111.nhs.uk'i ziyaret edebilirsiniz. Ancak çocuğunuz hakkında endişe duyuyorsanız veya hayatları risk altında olduğunu hissediyorsanız, siz her zaman yaptığınız gibi 999 aramalısınız veya yerel Acil Servisinize ve Acil Bakım Merkezine gitmelisiniz.

Royal Pediatri Koleji ve Çocuk Sağlığı The Royal College of Paediatrics and Child Health (RCPCH) KOVİD – 19 salgını süresince çocukları iyi olmayan veya yaralandıkları durumunda ne yapmaları gerektiğinden dolayı endişelenen veya emin olmayan anne, baba ve bakıcılara anne ve babalar ve bakıcılar için yararlı bir poster hazırladı.

Devletin verdiği tavsiyeye uymak önemlidir ancak ailenizin ihtiyacı olduğu durumda NHS 111, Aile Doktorları ve hastanelerin güvenli bakım sağlamaya devam ettiklerini unutmayın.



RCPCH posterinin tüm çocuklar için genel tavsiyelerde bulunduğunu unutmayınız. Çocuğunuzun özel durumunu veya onların kişisel sağlığını ve bakım planını dikkate almadığını lütfen unutmayınız. Sormak istediğiniz herhangi bir şey var ise lütfen çocuğunuzun bakımı ile ilgilenen GOSH ekiplerine danışınız.

S: Çocuğumun yaklaşan randevusu veya hastaneye kaldırılması iptal edilecek mi?

C: Acil bakıma ihtiyacı olan çocuklara ve gençlere bakım sağlayabildiğimizden emin olmak için, bazı prosedürleri, randevuları ve hastaneye kaldırılma vakalarını ertelemek de dahil olmak üzere bazı hizmet sağlama yöntemlerimizi değiştirmiş bulunuyoruz.

Klinik ekiplerimiz, mutlaka hastaneye gelmek zorunda olan hastalara, hangi kliniklerin ve konsültasyonların telefon görüşmeleri veya video bağlantısı gibi başka bir yöntem kullanarak ne yapabilmelerini karar verebilmek için ve hangi randevuların, prosedürlerin ve hastaneye kaldırılma vakalarının güvenli bir şekilde başka bir tarihe aktarılacağı konularını her hasta ile ilgili dikkatle bakıyorlar / her hasta ile ilgileniyorlar.

Bunun güvenli bir şekilde olabildiğini temin etmek için sizlere sabrınız için teşekkür ediyorum.

Çocuğunuzun prosedürünü, hastaneye kaldırılmasını veya randevusunun ertelenmesi gerekiyorsa, sizinle doğrudan en erken zamanda irtibata geçeceğiz. Size yeni randevu veya hastaneye kaldırılmanız ile ilgili yeni tarihi şu anda vermeyebiliriz ve bu normalden daha fazla bir zaman sürebilir.

S: Çocuğumun randevusu veya hastaneye kaldırılması ertelendi veya iptal edildi. Bu gecikmenin sağlıklarını etkileyeceğinden endişeliyim.

C: Tedavi ile ilgili gecikmelerin, özellikle size yeni bir tedavi tarihi de veremediğimiz durumlarda bunun aşırı endişe yarattığını biliyoruz.

Çocuğunuzun sağlığına bir numaralı öncelik tanıyoruz. Klinik ekiplerimiz her hastayı tek tek gözden geçiriyorlar / bakıyorlar ve en fazla bakımımıza ihtiyacı olan kişilerin tedavilerine, randevularına ve prosedürlerine öncelik tanıyorlar (klinik öncelik sırasıyla).

Şu anda henüz çocuğunuzun hastaneye gelememesinden dolayı konsültasyonların devam edebilmesi için görünüşsel randevuların çok iyi bir yöntem olduğunu keşfettik.

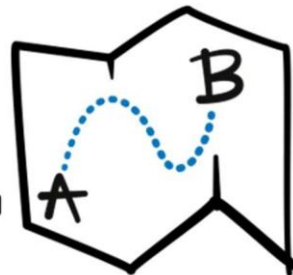
Gecikme ve ertelenme olayların ne kadar endişe yarattığını biliyoruz ve Devletin tavsiyesi doğrultusunda bizler güvenli bir şekilde bakım sağlayabilmemiz için bunu minimuma düşürmek için elimizden geleni yapıyoruz.

GOSH'a ziyaretleriniz ile ilgili endişe duyuyorsanız veya sormak istediğiniz herhangi bir şey var ise MYGOSH online portalı gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh vasıtası ile klinik ekibiniz ile temasa geçin.

S: Çocuğumun onaylanmış bir randevusu veya gelecekte hastaneye kaldırması için randevusu var. Gelemeden önce ne yapmamız gerekiyor?

C: Doktorlarımız ve enfeksiyon kontrol uzmanları, çocuğunuza GOSH'da güvenli bir şekilde bakım sağlamanı temin etmek için yakından ve birlikte çalışıyorlar ve de dikkatle ulusal kılavuzu dinliyorlar / uyguluyorlar.

Siz GOSH'a gelmek üzereyseniz ve sizi veya çocuğunuzda KOVİD-19 semptomları var ise veya bundan etkilenen biriyle yakın temasta olduğunuzu düşünüyorsanız, lütfen hastaneye gelemeden önce lütfen uzman / özel ekibini destek için telefon ediniz. Lütfen doktorunuza veya eczacıya gitmeyin - evde kalın ve acil tıbbi tavsiye



için NHS 111'den 111.nhs.uk'in online hizmetini ziyaret ediniz.

GOSH'a geliyorsanız, hem ziyaret etmeden önce hem de hastanedeyseniz, ailelerin uygulaması gereken kılavuzlar ve davranışlar mevcuttur. Bunlar herkesin - hastaların, ailelerin ve görevlilerimizin hastanede güvenli bir şekilde kalabilmelerini sağlamak için yerine koyduğumuz, uygulamış olduğumuz önemli tedbirlerin bir parçasıdır.

Ziyaretinizden önce enfeksiyonun dağılmasını önlemek için belirtilen dört yöntem hakkında bilgi edinmek için gosh.nhs.uk/staysafe sitesinde giderek ailelere hitap eden Octopus (Ahtapot) Otto ile tanışmanızı ve animasyonunu izlemenizi öneriyoruz. Buna çocuğunuzun baş ucunda olduğunuz süre boyunca, yemek yediğiniz ve bir şey içtiğiniz zamanlar dışında GOSH'da bulunduğunuz zaman yüz maskesi kullanmanız da dahildir. Çocuğunuzun da hastanede dolaşırken maske kullanması/takması gerekebilir. Bu en son ulusal kılavuz doğrultusunda göre uygulanır.

Biz size ve çocuğunuza maske sağlayacağız ancak çocuğunuz maske takamıyorsa, örneğin çok ufak ise bu bir sorun değil. Maske takarken, burnunuzu, çenenizi ve ağızınızı örttüğünden emin olunuz. Maskenizi takılıyken maskenize dokunmamaya çalışın. Çıkarırken maskenin lastiklerini / iplerini kullanın ve maskenizi attıktan sonra ellerinizi yıkayın.

KOVID-19 salgını boyunca tedbir olarak hastaneye gelen ziyaretçileri kısıtlıyoruz. Bunun aileler için zor olduğunu anlamakla beraber bu bizim enfeksiyon riskini büyük çapta azaltmakta yardımcı olmakta olup sizin, çocuğunuzun ve GOSH'da olan herkesin güvende olmalarını sağlar.

- Çocuğunuzun poliklinik hasta / gününbirlik bir hasta olarak randevusu varsa hastaneye sadece bir bakıcının gelmesine

izin verilir. Kardeşler maalesef hastaneyi ziyaret edemeyeceklerdir.

- Çocuğunuz GOSH'da gece boyunca kalıyorsa hastaneye aileden sadece iki bakıcı gelmesine izin veriliyor ve bu her gün aynı iki bakıcının olması gerekiyor. Kardeşler maalesef hastaneyi ziyaret edemezler.

Elemanlarımız / görevlilerimiz bekleme alanlarını ve koşulları dikkatle izleyecekler ve insanları güvenli bir şekilde aralıklı tutmanın zor olduğu durumlarda sizin başka bir yerde beklemenizi isteyebiliriz.

Çocuğunuzun ek bakıcılar tarafından eşlik / refakat edilmelerinin önemli olduğunu düşünüyorsanız çocuğunuzun ihtiyaçlarını konuşmak için lütfen klinik ekibiniz ile temasa geçiniz.

Çocuğunuzun GOSH'da bir haftadan fazla kalma ihtimali var ise istirahat etmeniz için bakıcı değiştirmek istiyorsanız yedi gün sonra başka bir bakıcı tayin edebilirsiniz. Böyle bir şeyin nasıl uygulanabileceğini öğrenmek için ve tayin etmiş olduğunu yeni bakıcının neler bilmesi gerektiğini öğrenmeniz için klinik ekibiniz ile temasa geçiniz.

Çocuğunuz önceden hastaneye kaldırılması planlanmış ise hastaneye gelemeden önce bilmeniz gereken her şeyi gosh.nhs.uk/admissions-during-covid-19 sitesinde bulabilirsiniz.

Siz GOSH'a poliklinik hasta / gününbirlik bir hasta olarak gidekseniz çocuğunuzun randevusundan on dakika önceden gelmemelisiniz. Bu bekleme alanların çok kalabalık olmamasını temin etmemize yardımcı eder. Poliklinik hasta / gününbirlik hasta randevunuza gelmeden önce bilmeniz gereken her şey için gosh.nhs.uk/covid-19-outpatients sitesindeki özel kılavuzu okuyunuz.



Sormak istediğiniz herhangi bir soru varsa veya GOSH'a gelecekteki ziyaretiniz ile ilgili bir endişeniz varsa, lütfen PALS (Hasta İrtibat Hizmet) ekibiyle 0207 829 7862'yi arayarak veya pals@gosh.nhs.uk ile veya MYGOSH gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh'tan temasa geçin.

S: Geldiğimizde beklentileriniz ne olacak?

C: GOSH'u ziyaret ettiğiniz zaman, daha önceden biraz farklı görünüyor olduğunuzu ve farklı yönetildiğini fark edebilirsiniz. Bu tedbirler GOSH'da herkesin en güvenli bir şekilde olmalarını sağlamak için uygulanmıştır. Son kılavuzlara yanıt verirken durumlar değişmeye devam edebilir. Bunu söylemekle, çocuğunuzun hastaneye kaldırılması, randevusu veya bir prosedürü ile ilgili büyük bir değişiklik olması durumunda sizin ile temasa geçeceğiz.

Ana girişlerimizden birine vardığınızda, sadece bir yetişkinin hastaneye girmesine izin verilecektir veya çocuğunuz gece boyunca kalacak ise iki yetişkinin girmesine izin verilir (yukarıdaki bilgilere bakınız. Kardeşler maalesef ziyaret edemezler. Mümkün olduğu yerde, GOSH Rehberlerimiz sizi koşuğa götürecek veya yol gösterecektir. Başka aile üyeleri sizin ile GOSH'a gelmeleri gerekiyorsa onların dışarda beklemeleri gerekiyor. Biz bu kişilerin sosyal mesafe bırakmayı uygulamalarını ve diğer kişilerde iki metre mesafede durmalarını isteyebiliriz.

Çocuğunuzun baş ucunda olduğunuz süre boyunca, yemek yediğiniz ve bir şey içtiğiniz zamanlar dışında her an maske takmanız/kullanmanız için size maske sağlayacağız. Çocuğunuzun da hastanede dolaşırken maske takması gerekebilir. Bu en son ulusal kılavuz doğrultusuna uygulanır. Biz size ve çocuğunuza maske sağlayacağız ancak çocuğunuz maske takmıyorsa, örneğin çok ufak ise, bu bir sorun değil. Maske takarken,

burnunuzu, çenenizi ve ağızınızı örttüğünden emin olunuz. Maskeniz takılıyken maskeye dokunmamaya çalışın. Çıkarırken maskenin lastiklerini/iplerini kullanın ve maskenizi attıktan sonra ellerinizi yıkayın.

Çocuğunuzun semptomları olmasa bile onları KOVİD-19 için test edebiliriz. Bu test, ufak tüp veya pamuklu çubuk kullanarak burnunuzdan sümük ve / veya boğazınızdan balgam almayı içerir. Bu sizi biraz rahatsız edebilir, öksürmenize veya hapşırmanıza neden olabilir. Bu testi yapmak, sizin ve çocuğunuzun ve de GOSH'da olan herkesin güvenliğini mümkün oldukça sağlayabilmemizi temin edecektir. Bu konuda daha fazla bilgi ve ne içerdiğini öğrenmek için gosh.nhs.uk/covid-19-testing 'de bulabilirsiniz.

Örneğin, tek yönlü sistemler ve yeni bekleme yerleri gibi hastanede dolaşırken başka değişikliklerin de yapılmış olduğunu fark etmişinizdir. Bu değişiklikler bizim hizmetlerimizi güvenli bir şekilde tekrar sağlamamıza yardım eder ve herkesin bu yeni kılavuzu uyguladıklarından dolayı desteklerine minnettarız.

Lütfen gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. 'da özel Şıkça Sorulan Sorulara bakınız. Burada çocuğunuz ile ilgili belirli tavsiyeler olabilir ve GOSH'a geldiğiniz zaman neler ile karşılaşacağınız konusunda / beklentileriniz konusunda bilgi bulabilirsiniz.

S: Hastaneye gelen ziyaretçileri korumak için ne yapıyorsunuz?

C: Bazı ailelerin, KOVİD-19 salgını suresince GOSH'u ziyaret etmeleri ile ilgili olarak endişeleri olabileceğini anlıyoruz. Sizin ve bütün hastalarımızın, ailelerimizin ve görevlilerimizin güvenliği bizim bir numaralı öncelik tanıdığımız bir durum olduğunu bilmenizi istiyoruz.

Binada daha az hastane görevlisi olduğunun farkına varmışınızdır. Binada kişi sayısını minimuma düşürmek için güvenli bir hizmet



sağlamak amaçlı olarak kaç kişiye ihtiyacımız olduğunu dikkatle gözden geçirdik. Klinik ekiplerimiz, hangi hastanın hastaneye gelebileceğini, hangi randevuların başka yöntemler kullanarak gerçekleştirilebileceğini dikkatle her prosedürü, bütün hastaneye kaldırılan kişileri ve randevuları ve hangi vakaların güvenli bir şekilde ertelenebileceğini gözden geçiriyorlar. Onlar ayrıca, bekleme alanların şeklini değiştirmekle ve hastane etrafında dolaşılmasını önlemek gibi hususları uygulamakla kliniklerimizin ve hizmetlerimizin nasıl çalıştığına bakıyorlar.

Biz ayrıca görevlilere / elemanlara, hastalara ve ailelere mümkün olan her yerde sosyal mesafe yönergelerine ve el yıkama tavsiyelerine uymalarını tavsiye ediyoruz. Siz hastanedeki zeminde, herkesin güvenli bir mesafe bırakmasını sağlayan, yapılandırılmış dostçul denizyıldızları fark etmişsinizdir. Siz enfeksiyonun dağılmasını önlemek için ne yapabileceğinizi öğrenmek için [gosh.nhs.uk/staysafe](https://www.gosh.nhs.uk/staysafe) sitesinde giderek ailelere hitap eden Octopus (Ahtapot) Otto ile tanışmanızı ve animasyonunu izleyebilirsiniz.

Elemanların / görevlilerin maske ve önlük gibi farklı kişisel koruyucu donanım giydiklerini görmüşünüzdür. (KKD). Elemanlar hastane içinde virüs bulaşma riskini azaltmak için eğitim almış bulunuyorlar. Bu maskelerin ve diğer tür KKD'lerin ne zaman takılması gerektiğini ve, temizlik faaliyetlerinin hastane genelinde nasıl yapılması gerektiğini içerir. Bu, KOVİD-19 enfeksiyon kontrolü için son çıkan ulusal rehberliğine/kılavuzuna dayanmaktadır.

Siz ve çocuğunuz GOSH'da olduğunuz zamanlar, ziyaretiniz sırasında size kullanmanız için bir maske verilebilir. Bu en son ulusal kılavuz doğrultusuna ve bütün hastaları, aileleri ve elemanları güvende hissetmelere yardımcı olmasını temin etmekle,

özellikle KOVİD- 19 dan dolayı riski yüksek olanları da korumak amaçlı olarak uygulanır. Bazı çocukların maske giyemediklerini biliyoruz, örneğin çok ufak çocuklar ise. Maske kullandığınız takdirde bunu uygun bir şekilde takmanız gerekir ve de uygun bir şekilde elden çıkarmalısınız / atmalısınız. Hastaneyi ziyaret etmeye geldiğinizde bu konuda size kılavuzluk sağlanacaktır ancak emin değilseniz veya sormak istediğiniz herhangi bir soru varsa lütfen klinik ekibindeki elemanlar ile temasa geçip onlar ile konuşunuz.

S. Test edilmek ile ilgili ne oluyor?

C. Biz, sizi, ailenizi ve elemanlarımızı elimizden geldiği kadarıyla güvenli olmanızı temin etmek için KOVİD - 19 testleri hakkında çıkan en son ulusal kılavuzu iyice dinliyoruz . Son tavsiyeler doğrultusunda GOSH'ta biz şu an belirli hasta guruplarını test ediyoruz.

Bu test, ufak tüp veya pamuklu çubuk kullanarak burnunuzdan sümük ve / veya boğazınızdan balgam almayı içerir. Bu sizi biraz rahatsız edebilir, öksürmenize veya hapşırmanıza neden olabilir. Tam olarak bunun ne içerdiğini [gosh.nhs.uk/covid-19-testing](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-testing) sitesinden öğrenebilirsiniz.

Bu testi yapmak, sizin ve çocuğunuzun ve de GOSH'da olan herkesin güvenliğini mümkün oldukça sağlayabilmemizi temin edecektir. Çocuğunuzun KOVİD -19 testi pozitif ise biz çocuğunuza gereken tedaviyi ve bakımı sağlayacağınızı temin ederiz. Test olmak ile ilgili olarak herhangi bir endişeniz var ise lütfen klinik ekibiniz ile temasa geçiniz.

Pozitif olan herhangi bir kişiyi derhal izole etmek için yürürlükte belirgin bir süreç mevcuttur; biz aynı zamanda ciddi enfeksiyon kontrol kılavuzunu uygulayarak uzman bakım sunmaya devam ediyoruz. Siz GOSH'a gelmeden önce çocuğunuzun semptomları var ise lütfen hastaneye gelmeyin ve klinik ekibinizi destek almak ve tavsiye için onlar ile temasa geçiniz.



İşteyken semptomlar göstermeye başlayan elemanlar, hastalarının güvenliği için kendilerini klinik alanlardan hemen uzaklaştıracaktır.

Evde kendilerini izole etmiş anahtar / önemli elemanlarımızın işe ne zaman dönmelerinin güvenli olacağı konusunda kara vermeniz için belirgin özel işlemlerimiz uygulanır. Bu Devletin kılavuzundan beklenenlerinin üzerinde bir işlemdir ve kimse tamamıyla iyileşmeden ve başka kimseyi risk altına koymadan işe dönmelerini sağlar.

S. Çocuğumun ilaçlarını nasıl alabilirim?

C: KOVİD – 19 enfeksiyonundan gelen riski azaltmamız için GOSH'a gelen kişileri kısıtlamamız gerektir. Bu, ilcaları almak için yapılan ziyaretleri de kapsar. Royal Mail Special Delivery ile çocuğunuzun ilaçlarını evinize göndermek için düzenlemeler yapıyoruz. Çocuğunuzun özel ihtiyaçlarını ve tercihlerini görüşmek için sizinle irtibata geçeceğiz.

Umarız bu yöntem şu an sizin çocuğunuzun ilaçlarını tedarik etmenizi etkilememesi için yardımcı olur. Her zaman olduğu gibi, lütfen düzenli ve uzun vadeli ilaçların en az iki haftalık ihtiyacınızın karşılandığından emin olun. Yakın zamanda yeni bir eve taşındıysanız, lütfen şimdiki adresinizi ve iletişim bilgilerinizi bize sağlamayı unutmayınız. Çocuğunuzun ilaçları hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Klinik Hemşire Uzmanınıza başvurun, [Electronic Medicines Compendium web sitesini](#) kontrol edin veya Medicine.Information@gosh.nhs.uk adresine elektronik posta (e - mail) gönderin.

Siz ayrıca MYGOSH online portalini kullanarak çocuğunuzun klinik ekibi ile, çocuğunuzun ilaçları hakkında görüşmek, test neticelerini gözden geçirmek, randevuları değiştirmek ve birçok konu ile ilgili olarak temasa geçebilirsiniz. Daha fazla bilgi edinmek ve kaydolmak için

gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh 'a başvurunuz.

[Siz GOSH'ta kalıyorsanız ve çocuğunuzun eve götürmesi gereken ilaçları var ise biz bu ilaçları Eczacıdan alıp size koğuşa getiririz.](#)

S: GOSH'a araba ile gelebilir miyiz?

C: Burada GOSH'da park etmek ile ilgili olarak bilgi edinip [Learn more about parking at GOSH here](#)'dan veya Hastaneye geldiğinizde ayrıntılar için (24/7 açık olan) ana resepsiyonuna başvurun.

TFL (Transport for London) Londra merkezinde yolları kullananlar için trafik yoğunluğu ücretini (congestion charge) tekrar uygulamaya geçirdi. Bu 18 Mayıs tarihinden itibaren geçerlidir. Daha fazla bilgi için tfl.gov.uk sitesine bakınız. Bazı özel durumlarda Londra merkezinde yolları kullananlar için trafik yoğunluğu ücretini (congestion charge) geri alabilirsiniz. Böyle bir hakkınızı olup olmadığını öğrenmek için gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/travel-reimbursement sitesine bakınız.

S. Lokal kafelerin ve dükkanların bazıları kapalı. Nereden yiyecek alabiliriz?

C. Gün boyunca sıcak ve soğuk yiyeceğe ulaşabilmeniz için bizim Lagoon Cafe kahvaltı, öğlen yemeği ve akşam yemeği servisi yapmaktadır.

Helal ve vejetaryen seçenekler de dahil olmak üzere seçebileceğiniz seçkin ana yemekler bulabilirsiniz. Ayrıca daha hafif atıştırmalıklar, taze meyveler ve leziz tatlılar da bulabilirsiniz.



O bölgede bazı dükkanların sosyal mesafe bırakma tedbirleri olarak açık olduğunu görebilirsiniz. Bir çok kafe ve restoran şu anda paket servisi için açıktır.

S. Randevumuz, prosedürümüz veya hastaneye kaldırıldığımız süre boyunca oyun ekibi benim çocuğuma destek verebilecekler mi?

C. GOSH'da hastalara verilen desteğin çok önemli ve gerekli bir parçası oyundur ve hastanenin adanmış olan Oyun ekipleri hastanede, var olan bütün enfeksiyon kontrol kılavuzlarını uygulayarak hastalar ile birlikte çalışmaya devam edecektir. Bunun bir parçası olarak oyun odalarını kapatmaya karar verdik ancak hastalar hala oyun hizmetlerine çeşitli yöntemlerden ulaşılabildiklerini de sağlıyoruz.

Oyun ekibi, hastalara ve bakıcılara kendi odalarında veya alanda kullanmaları için mühürlü plastik torbalarda muhafaza edilen tek kullanım el sanatları da dahil olmak üzere çalışma/ meşgale torbaları hazırladılar.

Oyun ekibimizin verdiği desteğine nasıl ulaşabileceğiniz konusunda herhangi bir sorunuz var ise lütfen koğuşun oyun odası kapısındaki bildiriye bakınız ve koğuşunuzdaki Oyun Uzmanına veya Sorumlu Hemşire ile konuşunuz. [gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families](https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families) sitesinde Oyun ekibinin tavsiye etmiş olduğu aktiviteler de dahil olmak üzere ailelerle, online kaynaklar bulabilirsiniz.

S. GOSH okulu açık mı?

C. Devlet yakın zamanda belirli yaş gurupları için okulların açılmasını teşvik ediyor. Özel okullar için ayrı tavsiyeler bulunmakta, dolayısıyla hastaları, aileleri ve de görevlileri korumak için daha fazla tedbirler alınması gerektiğinden dolayı bunun GOSH için ne anlam taşıdığını dikkatle inceliyoruz.

Bu arada öğretim kadrosu uzun dönem kalan hastalarımıza görünümsel dersler vererek ve online kaynaklar ile uzaktan öğrenmelerine destek vermeye devam etmektedirler. Okul sınıflımızda veya koğuşlarımızda yeni bir bildiriye kadar öğretim olmayacaktır. Bu GOSH ve Üniversite Koleji Hastanesini de (University College London Hospital) dahil etmektedir.

Siz ve çocuğunuz görünümsel destek ve eğitimsel tavsiye istiyorsanız eğitimsel kadromuz size yardımcı olabilir. Okul ile her zamanki gibi temasa geçiniz. Siz [gosh.nhs.uk/goshschool](https://www.gosh.nhs.uk/goshschool) sitesinde bu konu ile ilgili kılavuzluk ve öneriler bulabilirsiniz.

S. Şimdi bazı sınıf gurupları için okullar açılmış olmasından dolayı çocuğum okula dönmeli mi?

C. Okulların tekrar açılması ile ilgili son bilgileri [gov.uk](https://www.gov.uk) sitesine girerek okuyabilirsiniz.

Daha küçük sınıflar, daha fazla temizleme ve ders programları değişikliği gibi yeni güvenlik tedbirleri uygulamanın yanı sıra, okullara her öğrencinin sağlığını ve sosyal ihtiyacını dikkatle gözden geçirmesi gerekiyor. Çocukların, sınıfa dönmelerinin güvenli olup olmadığını tespit etmek için çocuklar risk değerlendirilmesine tabi tutulacaktır. Klinksel açıdan savunmasız grupta olduğu düşünülen gurupların uzaktan eğitim görmeleri önerilecektir.

KOVID-19 süresince çocuğunuzun eğitime nasıl ulaşabileceği konusunda sizin ve çocuğunuzun okulu arasında müşterek olarak önemli kararlar verilmelidir. Çocuğunuzun eğitimi ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz var ise direk okul ile temasa geçmenizi teşvik ederiz.

S: GOSH görevlilerini korumak için ne yapıyorsunuz?

C: Biz GOSH'da harika personelimizi desteklemek için başlıca öncelik tanıyoruz. Biz kişisel koruyucu donanım (KKD) konusunda tavsiye edilen değişiklikler de dahil olmak üzere dikkatle İngiltere Halk Sağlığı (İHS) tavsiyesinin güncellemelerini takip ediyoruz.



Elemanlarımızın güvenli, değerli ve iyi bakıldıklarına dair kendilerini iyi hissetmelerini temin etmeye çalışıyoruz ve yardım istedikleri takdirde bize danışabilmelerini istiyoruz. Bu, hastaneye yakın konaklama ve buldukları yerde yemek sağlamak gibi konularda destek sağlamayı da dahil etmektedir. Bu ayrıca ruh sağlığı ve iyi hal konularında destek vermek amaçlı ücretsiz hizmet sağlamayı da içerir.

Hastanede bazı elemanlarımızın maske ve diğer kişisel koruyucu donanım taktıklarını / kullandıklarını görüyorsunuzdur. Bütün elemanlar maskelerini ne zaman kullanıp kullanmamaları konusundaki kurallara çok bağlı olup uygulamaktadırlar. Bu NHS en son kılavuzuna bağlı olarak uygulanmaktadır.

Ek bilgi ve destek için

NHS'den bilgiler [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/) sitesinde mevcuttur.

Çocuklar için bilgiler BBC Newsround web sitesinde www.bbc.co.uk/newsround adresinde mevcuttur.

www.rcpch.ac.uk/resources/covid-19-resources-parents-carers Royal College of Paediatrics and Child Health (RCPCH) sitesinde bilgiler mevcuttur.

Uzmanlık departmanlarımızdan bilgi

[Burada belirli hasta grupları hakkında kılavuzluk bulabilirsiniz.](#) Bunlar bizim uzman klinik ekiplerimiz tarafından hazırlanır ve sık sık gözden geçirilip yeni bilgiler eklenir.

