

فيروس كورونا (COVID-19) - معلومات للأطفال والشباب والأسر

نحن نتفهم أنك قد تكون قلقاً بشأن فيروس كورونا - المعروف أيضاً باسم COVID-19 - خاصة إذا كان طفلك يعاني من حالة صحية طويلة الأمد. زر موقع [gosh.nhs.uk/staysafe](https://www.gov.uk/staysafe) لتتعرف على الاخطبوط اوتو لتتعلم كيف يمكنك أن تساعد في تقليل نشر العدوى، سواء اذا كنت خارج البيت او تقوم بزيارة مستشفى جوش

تحدد هذه الورقة المعلومات من مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش) نصيحتنا وأيضاً الإجراءات التي نتخذها كرد إلى تفشي فيروس كورونا.

نحن نتبع التوجيه الرسمي من NHS وحكومة المملكة المتحدة ومنظمة الصحة العالمية. الوضع يتغير باستمرار لذا سنقوم بتحديث هذه المعلومات حسب الحاجة - يمكنك دائماً المراجعة من موقع GOV.UK الإلكتروني خلال <https://www.gov.uk/coronavirus> للحصول على آخر نصيحة.

يرجى ملاحظة أن النصيحة التالية مخصصة للعائلات التي لديها طفل أو شاب في جوش أو ستأتي إلى جوش في المستقبل القريب للحصول على موعد / إقامة للمرضى الداخليين.

الأسئلة المتكررة:

س: ما هو فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: فيروس كورونا هو فيروس يؤثر على الرئة لذا فهو يؤثر على الجهاز التنفسي للمصابين.

س: ما هي الأعراض:

ج: الأعراض الرئيسية هي:

- سعال جديد مستمر
- ارتفاع درجة حرارة الجسم
- فقدان أو تغير في حاسة الشم أو في تذوق الطعام

على كل حال، هذه الأعراض مشابهة لكثير من الأمراض الشائعة. الطريقة الوحيدة التي يمكن التأكد بها من أن الشخص مصاباً بفيروس كورونا هو إجراء الفحص اللازم. اقرأ المزيد عن أعراض كوفيد-19 على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/).

إذا شعرت أنت أو شعر طفلك أو اي شخص يسكن معك بأعراض كوفيد-19، الرجاء عدم زيارة الطبيب أو الصيدلي- إبقى في البيت واتصل بالـ NHS بالرقم 111 لأخذ النصيحة.

ومع ذلك، إذا كنت قلقاً بشأن طفلك أو شعرت أن حياته معرضة للخطر، فيجب عليك الاتصال برقم ٩٩٩ أو الذهاب إلى مركز الحوادث والطوارئ أو مركز الرعاية العاجلة المحلي كما تفعل عادةً.

إذا كان لديك موعد مع مستشفى جوش، وشعر طفلك او شعرت أنت بأعراض كوفيد-19، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على النصيحة والدعم قبل أن تأتي الى المستشفى.

س: هل يمكن ان يصاب الأطفال بكوفيد-١٩؟

ج: الدليل اليوم (١٦ مايو ٢٠٢٠) يثبت على أن الأطفال يصابون بالكوفيد-١٩، وقليل جداً منهم يصابون بأعراض شديدة، سواءً كان لديهم مشاكل في جهاز المناعة ام لا.

نحن نتبع احتياطات إضافية للحفاظ على سلامة مرضانا ومن ضمن هذه الاحتياطات هي تقديم الإرشادات المخصصة للمرضى الذين يعانون من نقص المناعة والذين هم معرضون للخطر.

س: طفلي لديه مشاكل صحية، ما الذي يجب علي فعله؟

ج: تقدم فرقنا السريرية تعليمات سريعة عن الأطفال والشباب الذين يعانون من حالات مرضية خاصة تمشيا مع مشورة الهيئات الوطنية. يمكنك قراءة هذه الإرشادات لمجموعات محددة من المرضى خلال [gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides). هذه التعليمات سوف تتجدد بانتظام وتنتشر خلال موقعنا على الإنترنت وشبكات التواصل الإجتماعية.

يمكنك الاطلاع على إرشادات الـ NHS التي تحدد المجموعات التي قد تكون في خطر متزايد للإصابة الشديدة بكوفيد-١٩ على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus). يمكنك أن تجد المزيد من المعلومات أدناه حول "الحماية من كوفيد-١٩" لمجموعات المرضى الذين يعتبرون "معرضون للخطر للغاية" لكوفيد-١٩.

إذا كان لديكم اي سؤال، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يتابع رعاية طفلك. اسهل وأسلم طريقة لتبقى على الاتصال بنا هي من خلال موقع MYGOSH. تعرف على المزيد على موقع [gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh](https://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh). يرجى أيضاً قراءة احدث الإرشادات من NHS على موقع [nhs.uk](https://www.nhs.uk).

س: هل علي أن اقلق بشأن متلازمة التهابات المتعددة (multisystem inflammatory syndrome)، او اعراض الحمى وآلام البطن؟

ج: اذا شعر طفلك باعراض، مثل الحمى والإسهال وآلام البطن، اتصل على NHS ١١١ او ادخل على موقع [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) الالكتروني. اذا كنت قلقاً جداً على طفلك، يرجى الاتصال ب٩٩٩ او الذهاب الى قسم الحوادث والطوارئ او اي مركز للرعاية الصحية العاجلة كالمعتاد، كلاهما مفتوحان وأمان لجميع الاطفال الذين هم بحاجة الى الرعاية.

ربما رأيت البيانات في وسائل الإعلام التي تتكلم عن الأطفال المريضين جداً وهم يذهبون الى المستشفى بسبب متلازمة التهابات التي تعرف بأعراض الحمى وآلام في البطن والإسهال والطفح الجلدي. وقد تم مقارنة هذه الأعراض بحالة منفصلة تعرف بمرض الكاواساكي (Kawasaki disease). لا نعرف حتى الآن على وجه اليقين اذا كانت هذه متلازمة التهابات متعلقة مباشرة بكوفيد-١٩.

هذه متلازمة التهابات قد تأثر على عدد قليل من الاطفال فقط، ولكن من المهم أن تطلب العلاج العاجل اذا كنت قلق على طفلك. نحن سنستمر بمتابعة احدث المعلومات حول هذه المتلازمة لنتأكد بأننا نستطيع أن نعطي افضل الرعاية لهؤلاء المرضى.

س: لقد اتصل بي الـ NHS ليعلمني بأن طفلي في أعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-١٩. ماذا علي أن افعل؟

ج: يقوم الـ NHS بالاتصال مع أي شخص تم تحديده على أنه معرض للخطر للغاية أو في أعلى مخاطر سريرية من كوفيد-١٩. يمكنك قد استلمت تعليمات من الـ NHS خلال رسالة او رسالة نصية او على حد سوى. عليك أن تتبع هذه النصائح بحرص، والتي قد تنطوي على "التدريج".

بدءاً من يوم ١ يونيو ٢٠٢٠، تمة الحكومة بتحديث توجيهات التدريع - يمكنك معرفة المزيد هنا: [gov.uk](https://www.gov.uk). بينما هؤلاء الذين يتبعون توجيهات التدريع يبقون معرضين للخطر وذلك ما زالوا ينصحون بالبقاء في البيت بقدر المستطاع، ومعتمد عن في اي منطقة كنت ساكن، يمكن يخرج طفلك من البيت اذا اراد هذا الشيء. يجب أن يبقى الخروج من البيت إلى الحد الأدنى.

اذا نصح طفلك بالتدريع وهو يجرع من البيت، من المهم جداً أنه يقضي وقته مع افراد ساكنين في نفس البيت فقط، ويبعدون مترين من أي شخص لا يسكن معه ويحافظ على نظافة اليدين الجيدة. تقوم فرقنا السريرية بمراجعة قوائم المرضى الذين من المهم يقومون بالتدريع وسوق يتصلوا بك اذا كان لديهم المزيد من التوجيهات لطفلك.

حينما نتعلم المزيد عن الفيروس، قد تكون هناك تغييرات لقوائم قائمة مجموعات المرضى الذين يحتاجون إلى التدريع وماذا تعني كلمة التدريع. يمكن يتصل بك الـNHS، عن طريق رسالة نصية أو رسالة بريدية، ليخبرك بأن يحتاج طفلك الى بدء أو وقف التدريع.

اذا كنت غير متأكد اذا يحتاج طفلك أن يلتزم بالتدريع ام لا، يرجى الاتصال بفريقك السريري. نحن أيضاً ننصح بمراجعة قائمة المرضى الذين يحتاجون الى التدريع بانتظام على موقع NHS الإلكتروني على digital.nhs.uk/coronavirus/shielded-patient-list.

نحن نقدر بأن هذه النصائح قد تقلقك، لذلك قمنا بتحضير بعض التوجيهات الخاصة للعوائل الذين نصحوا بالوقاية او بوقف الوقاية او غير متأكدين سواء كان عليهم أن يقوموا بذلك لطفلهم ام لا. يمكنك الحصول على هذه التوجيهات على موقع gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children.

نحن ندرك أن بعض العائلات قد تجد صعوبة في حماية اطفالها - نحن هنا لنقدم المساعدة لتلك العائلات. يوجد في جوش خدمات لدعم العائلات لتساعد على التأقلم والحفاظ على الحماية من كوفيد-١٩. بالإضافة الى التحدث مع فريق طفلك السريري، يرجى أيضاً الاتصال بفريق PALS على 7862 7829 020 أو pals@gosh.nhs.uk للحصول على الدعم الخاص.

يمكنك أيضاً طلب الدعم من برنامج الحماية الوطني الحكومي (Government's National Shielding Programme)، الذي يوفر الضروريات الأساسية مثل الطعام والرعاية للأفراد والأسر للحماية. سجل في هذا البرنامج على موقع www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable.

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها؟

ج: وفقاً لتوجيهات الحكومة الحديثة في ٣١ مايو ٢٠٢٠، تم تحديث التوجيهات للجميع في إنجلترا لتسمح لقضاء المزيد من الوقت خارج المنزل، ومن ضمن ذلك تسمح للأطفال للعودة الى المدرسة. مع ذلك، يجب على الجميع في المملكة المتحدة أن يبعدوا مترين عن الآخرين الذين لم يعيشوا في نفس البيت وايضاً أن يتجنبوا التجمعات الكبيرة. يمكنك أن تجد المزيد من المعلومات على موقع [gov.uk](https://www.gov.uk).

يجب على الجميع أن يتبعوا الاحتياطات المنشورة على نطاق واسع ليتجنبوا العدوى، من ضمن ذلك الحفاظ على نظافة اليدين جيداً وتجنب لمس العينين والانف والفم. ينصح الجميع ايضاً بارتداء أغطية الوجه حين يصبح التباعد الآمن عن الآخرين امراً صعباً. اذا قررت انت او طفلك بارتداء الكمامة، يرجى التأكد بأنكم ترتدونها بشكل صحيح. لترى هذه النصائح وتتعلم كيف تحافظ على سلامتك وسلامة الآخرين، شاهد الفيديو الذي انتجناه والذي يظهر فيه شخصية الاخطبوط اوتو على موقع gosh.nhs.uk/staysafe.

يرجى ملاحظة بأن القيود حول السفر والعمل والوقت المسموح فيه لقضاء الوقت خارج البيت تختلف معتمداً على المكان الذي تعيش فيه في المملكة المتحدة. يمكنك أن تجد المزيد من التوجيهات على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/).

اذا تم تحديد طفلك بأنه معرض للخطر السريري العالي بسبب كوفيد-١٩، يمكنك قراءة النصيحة الخاصة حول الوقاية من قبل جوش على موقع gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children. يعطي هذا الموقع نصائح عملية حول ما المقصود من الوقاية بالنسبة لطفلك وعائلتك.

اذا كنت بالغاً وقد تم تحديدهم بأنك معرض للخطر السريري العالي بسبب كوفيد-١٩، عليك أن تتبع توجيهات الوقاية على موقع <https://www.gov.uk/government/publications/guidance-on-shielding-and-protecting-extremely-vulnerable-persons-from-covid-19/guidance-on-shielding-and-protecting-extremely-vulnerable-persons-from-covid-19>.

إذا ظهرت عليك أو على أي شخص في عائلتك أعراض كوفيد-١٩، يرجى عدم الذهاب الى الطبيب أو الصيدلاني - ابق في البيت واستخدم خدمة الـNHS ١١١ عبر الإنترنت على موقع [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) للنصيحة الطبية الطارئة وقم باخبار فريقك السريري في جوش.

س: هل يجب عليّ أن أتوقف عن تناول دوائي إذا كنت مصاباً بفيروس كورونا؟

ج: لا. تناول دوائك كما هو موصوف بالوصفه الطبيه مهماً جداً وعدم تناوله سيجعل حالتك الصحية اسوء. يرجى استشارة فريقك الاختصاصي قبل ان تتخذ اي قرار فيما يتعلق بدواءك.

س: تم تأجيل أو الغاء موعد/قبول طفلي. أنا قلق من أن التأخير فيما إذا كان سيؤثر على صحته؟

ج: نعرف أن التأخير في العلاج يمكن أن يسبب قلقاً كبيراً، خاصة عندما لا نستطيع أن نعطيك موعداً جديداً.

تبقى صحة طفلك هي من أولوياتنا. ننظر فرقنا السريرية الى كل مريض على حدة، ويقومون بتأجيل الاجراءات والمواعيد عندما يكون ذلك آمناً فقط. نحن نستمع بعناية إلى الأطباء والحكومة حتى نتمكن من اتخاذ قرارات جيدة حول موعد بدء إعادة طفلك إلى المستشفى. لقد بدأنا باستخدام مؤتمرات الفيديو في الكثير من المواعيد وهذا يعمل بشكل جيد. نحن ننظر في كيفية نشر هذا للمزيد من مرضانا، وخاصة أولئك الذين يجب عليهم السفر لمسافات طويلة للوصول إلى جوش.

كما نبدأ إعادة بدء المواعيد والقبول المخططة في الأسابيع المقبلة، يعمل الفرق السريرية بجد لتحديد أولويات أولئك الذين يحتاجون إلى رعايتنا بشكل عاجل. نحن أيضاً وجدنا أن المواعيد عبر الإنترنت طريقة جيدة جداً لاجراء الاستشارات عندما لم نتمكن أن نسمح لطفلك أن يأتي الى المستشفى في الوقت الحالي.

نحن ندرك كيف تكون المواعيد المؤجلة مقلقة ونحن نعمل قصارى جهدنا لتقليل هذه التأخيرات مع التأكد من أننا نقدم الرعاية بأمان وبما يتماشى مع نصيحة الحكومة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت قلقاً بشأن زيارتك إلى جوش، فاتصل بفريقك السريري من خلال بوابة MyGOSH عبر الإنترنت [gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh](https://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh).

س: هل أن الموعد أو دخول المستشفى القادم لطفلي سيلغى؟

ج: للتأكد من قدرتنا على تقديم رعاية عاجلة للأطفال الذين هم في أمس الحاجة إليها، لقد قمنا بتغيير طريقة تشغيل بعض خدماتنا، بما في ذلك تأجيل بعض الإجراءات والمواعيد ومواعيد دخول المستشفى.

تتظر فرقنا السريرية إلى كل مريض بعناية لتحديد المرضى الذين يحتاجون بشكل مطلق إلى الدخول الى المستشفى، وايضا لتحديد العيادات والاستشارات التي يمكن القيام بها بطريقة أخرى مثل الفيديو أو المكالمات الهاتفية، وكذلك المواعيد والإجراءات والقبول يمكن إعادة جدولتها بأمان.

إذا احتجنا إلى تأجيل الإجراءات الخاصة بطفلك أو موعد دخوله الى المستشفى أو اي موعد آخر، فسنصل بك مباشرة. نتمنى أن تفهم أننا لا نتمكن من إعطائك تفاصيل الموعد الجديد الآن.

س: الموعد القادم لطفلي أو موافقة دخوله الى المستشفى مؤكدتان من قبلكم، ما الذي احتاج إلى معرفته قبل أن آتي الى المستشفى؟

ج: يعمل أطبائنا واختصاصيو مكافحة العدوى معاً وهم يستمعون جيداً إلى الإرشادات الوطنية ليوفرون الرعاية التي يحتاجها طفلك في جوش في وضع آمن.

إذا كانت زيارتك لجوش مستحقة وكنت تعاني أو كان طفلك يعاني من أعراض كوفيد-19، أو تعتقد أنك قد تكون على اتصال وثيق مع شخص متضرر، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على الدعم قبل زيارة المستشفى. من فضلك لا تذهب إلى الطبيب أو الصيدلي - ابقى في المنزل واستخدم خدمة NHS 111 عبر الإنترنت على [nhs.uk](https://www.nhs.uk) للحصول على استشارة طبية عاجلة.

إذا كنت قادماً إلى جوش، فهناك بعض الإرشادات والسلوكيات التي نطلب من العائلات اتباعها قبل زيارتهم وأثناء وجودهم في المستشفى. هذه الإرشادات والسلوكيات هي جزء مهم من الإجراءات التي اتخذناها لنحافظ على سلامة كل شخص في المستشفى، المرضى والعائلات وموظفينا، قدر الإمكان.

قبل زيارتك إلى المستشفى، ننصحك بمشاهدة الفيديو المناسب للعائلات على موقع gosh.nhs.uk/staysafe لتتعرف على الاخطبوط اوتو وتتعلم الطرق الاربعة لتقليل انتشار العدوى. هذا يتضمن ارتداء الكمامة في كل الاوقات حين زيارتك الى جوش، الا اذا كنت معزولاً مع طفلك او كنت تتناول الطعام. يمكن أن يطلب من طفلك أيضاً أن يرتدي كمامة عندما يتحرك داخل المستشفى. هذه الاجراءات نقوم بها تمثيلاً مع التوجيهات الوطنية.

سنوفر الكمامات لك ولطفلك، ولكن اذا لم يستطع طفلك ارتدائها، مثلاً اذا كان صغير السن، في هذه الحالة سيسمح له بعدم ارتدائها. عندما ترتدي الكمامة، تأكد من انها تغطي انفك وفمك وذقنك. حاول عدم لمس كمامتك حين ارتدائها. اخلعها باستخدام الحلقات ونظف يديك بعد رميها.

كإجراء وقائي خلال جائحة كوفيد-19، نحن نحدد عدد الزوار في المستشفى. نحن نقدر بأن ذلك سيكون صعباً على العائلات، ولكن هذا يساعدنا جداً على تقليل خطر انتشار العدوى والمحافظة على سلامتك وسلامة الجميع في جوش.

• اذا كان لدى طفلك موعد في العيادة الخارجية، سيسمح لمقدم رعاية واحد فقط للدخول الى المستشفى. لسوء الحظ، لا يسمح للاشقاء بزيارة المستشفى.

• اذا كان طفلك مقيم في احد الاجنحة، سيسمح لمقدم رعاية واحد فقط للدخول الى المستشفى ويجب أن يكون نفس الشخص كل يوم. لسوء الحظ، لا يسمح للاشقاء بزيارة المستشفى.

• اذا كان طفلك في الرعاية المركزة، سيسمح لمقدمي الرعاية الدخول الى المستشفى، ولكن سيسمح لشخص واحد بزيارة سرير المريض في وقت واحد. يجب أن يكون نفس مقدمي الرعاية كل يوم. لسوء الحظ، لا يسمح للاشقاء بزيارة المستشفى.

إذا كان من المحتمل أن يقيم طفلك لأكثر من اسبوع، يمكنك اختيار مقدم رعاية آخر ليأخذ مكانك بعد 7 أيام للتأكد من حصولك على الراحة. تكلم مع فريقك السريري لتجد كيفية القيام بهذا الشيء وماذا يجب أن يعرف مقدم الرعاية القادم بعدك.

نحن نعلم بأن ستكون هناك ظروف اخرى حيث من الضروري جداً أن يكون هناك اكثر من مقدم رعاية واحد. اذا كنت تشعر بأن هذا الأمر ينطبق عليك، يرجى الاتصال بفريق طفلك السريري لمناقشة احتياجات طفلك مباشرة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول رحلتك القادمة إلى جوش، يرجى الاتصال بفريق PALS على 020 7829 7862 أو pals@gosh.nhs.uk أو فريقك السريري عبر [MyGOSH](https://gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh) على gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

س: ما هي الإجراءات التي ستجرى عندما أصل إلى المستشفى؟

ج: عندما تصل الى مستشفى جوش، يمكنك أن تلاحظ أن هناك تغييرات بسيطة في طريقة الاجراءات في المستشفى، مقارنةً بالماضي. تم وضع هذه الإجراءات لحماية الجميع في جوش قدر الإمكان. قد تستمر التغييرات والتي ستكون رداً على أحدث الإرشادات، ولكننا سنتصل بك إذا كانت هناك أي تغييرات كبيرة في موعد طفلك أو موعد دخوله الى المستشفى أو موعد إجرائه.

عندما تصل الى احدى المداخل الرئيسية، سيسمح لبالغ واحد فقط بدخول المستشفى ولا يسمح للأشقاء بالدخول الا اذا كان طفلك في الرعاية المركزة. إن كان ذلك ممكناً، فسوف يقودك احد فريق مرافقي جوش (GOSH Guides) الى جناحك او يعطيك توجيهات. اذا كان لديك شخص من عائلتك يرافقك بزيارة جوش، يجب أن ينتظر خارج المستشفى. يرجى التزامه بإرشادات التباعد الاجتماعي والتي هي ترك مسافة مترين على الاقل عن الآخرين.

سنوفر لكم الكمامات للارتداء طول زيارتكم في جوش، الا اذا كنت في غرفة خاصة مع طفلك او تتناول الطعام. يمكن أن يطلب من طفلك ارتداء الكمامة حينما يتحرك داخل المستشفى. هذه الاجراءات نقوم بها تمشياً مع التوجيهات الوطنية. سنوفر الكمامة لك ولطفلك، ولكن اذا لم يستطع طفلك ارتدائها، مثلاً اذا كان صغير السن، سيسمح له بعدم ارتدائها. عند ارتداء الكمامة، تأكد من انها تغطي انفك وفمك وذقنك. حاول عدم لمسها حين ارتدائها. اخلع الكمامة مستخدماً الحلقات ونظف يديك بعد رميها.

ربما نحتاج الى اختبارك انت وطفلك للتأكد من عدم وجود كوفيد-19، حتى لو لم تظهر عليكما الاعراض. يتضمن الاختبار جمع القليل من المخاط من أنفك و / أو حلقك باستخدام أنبوب صغير. قد يكون الأمر غير مريح قليلاً ويجعلك تسعل أو تعطس. سيساعدنا ذلك للحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش. يمكنك العثور على المزيد من المعلومات على موقع gosh.nhs.uk/covid-19-testing.

يرجى أيضاً مراجعة الأسئلة المتكررة المتخصصة لدينا خلال موقع gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. يمكن أن تجد النصائح المحددة لطفلك وما يمكن أن تتوقع عند زيارتك جوش.

اذا كنت قادماً مع طفلك وهو مريض داخلي، سوف نقوم باختبار طفلك للتأكد من عدم وجود كوفيد-19، حتى لو لم يكن لديه أعراض. سوف نعرض عليك أيضاً الاختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-19 بصفتك أحد الوالدين أو مقدم الرعاية. عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو حلقك باستخدام أنبوب صغير او قطعة من القطن صغيرة. قد يكون ذلك غير مريح ويجعلك تسعل أو تعطس. ستساعدنا هذه الاجراءات لنحافظ على سلامتك قدر الامكان خلال بقائك في المستشفى أنت وطفلك وكل شخص اخر في جوش. يمكنك الحصول على المزيد من التفاصيل تحت عنوان "ماذا عن الاختبار".

س: ما الذي ستفعلونه لاجل المحافظة على سلامة زوار المستشفى؟

ج: نحن نتفهم أن بعض العائلات قد تكون قلقة عند زيارة جوش خلال جائحة كوفيد-19. نريدك أن تعلم أن سلامتك وسلامة جميع مرضانا وعائلاتنا وموظفينا هي أولويتنا الأولى.

سوف تلاحظ ان هناك عدد قليل من موظفي المستشفى. حيث امعنا التفكير بعناية فائقة حول عدد الناس الذين سنحتاجهم لنوفر عناية بشكل آمن لمرضانا. أيضاً لتقليل عدد الناس داخل المستشفى، نقوم فرقنا السريرية بمراجعة جميع الإجراءات ومواعيد الدخول الى المستشفى والمواعيد الأخرى بعناية لتحديد المرضى القادرين على القدوم إلى المستشفى، وايضاً لتحديد المواعيد التي يمكن تقديمها بوسائل أخرى، وأي منها يمكن تأجيلها بشكل آمن.

نحن أيضاً ننصح الموظفين والمرضى والعوائل بالالتزام بالتوجيهات الخاصة وذلك بالاحذ بالمسافة الاجتماعية وغسل اليدين حيثما أمكن. قد تلاحظ المصقات الأرضية اللطيفة بشكل نجم البحر حول المستشفى، لتذكير الجميع بالحفاظ على مسافة آمنة. تستطيع أن ترى الفيديو الذي المناسب للعوائل على موقع gosh.nhs.uk/staysafe لتتعرف على الاخطبوط اوتو وتتعلم ما تستطيع فعله لتساعد بتجنب انتشار العدوى في جوش.

سترى أيضاً العاملين وهم مرتدين انواع مختلفة من المعدات للحماية الشخصية، بما في ذلك الكمامات والمآزر. يتدرب العاملون تدريباً منتظماً لتقليل خطر انتشار الفيروس في المستشفى، ويشمل ذلك متى يجب ارتداء الكمامات وانواع اخرى من المعدات للحماية الشخصية وكيفية القيام بأنشطة التنظيف في جميع أنحاء المستشفى. ويستند هذا إلى أحدث التوجيهات الوطنية لمكافحة عدوى كوفيد-19.

أثناء زيارتك الى جوش، سوف يُعرض عليك أنت وطفلك كمامتان لارتداهما أثناء زيارتكما. هذا من أجل حماية جميع المرضى والعائلات والموظفين، وخاصة أولئك المعرضين لخطر متزايد بسبب كوفيد-19.

نحن نعلم بأن بعض الاطفال سوف لا يستطيعون أن يرتدوا الكمامة، مثلا اذا كانوا صغيرو السن جداً. من المهم جدا انك ترتدي وتتخلص من كمامتك بشكل صحيح. سوف تحصل على التوجيهات حول الارتداء والتخلص من الكمامة عندما تزور المستشفى ولكن اذا كنت غير متأكد أو لديك اي سؤال، الرجاء التحدث مع شخص من الفريق السريري.

س: وماذا عن الاختبار الذي يجرى للاشخاص للتأكد من اصابتهم او خلوهم من الفيروس؟

ج: نحن نستمع بعناية الى التعليمات المحلية الاخيرة حول اختبار كوفيد-١٩، لنضمن الحفاظ على سلامة عائلتكم والعالمينا بقدر الامكان. تماشياً مع أحدث النصائح ، نقوم الآن بإجراء اختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩ في مجموعات خاصة من المرضى، وايضاً نقدم فرصة لاختبار الوالد أو مقدم الرعاية الذي يرافق المريض.

عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو فمك باستخدام أنبوب صغير أو قطعة قطن. قد يكون الأمر غير مريح قليلاً ويجعلك تسعل أو تعطس. يمكنك أن تجد التفاصيل على موقع [gosh.nhs.uk/covid-19-testing](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-testing).

هذا يساعدنا لنضمن الحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش بقدر الامكان. اذا كانت نتيجة اختبار كوفيد-١٩ لك او لطفلك ايجابية، نحن سنستمر بتأكد حصول طفلك على الرعاية والعلاج التي يحتاج اليها.

اذا كان لديك اي سؤال او اهتمامات عن اختبار كوفيد-١٩، يرجى الاتصال بفريقك السريري.

. لدينا اجراءات واضحة لعزل اي مريض فيما اذا كانت نتيجة اختباره ايجابية فورا، مع الاستمرار في تقديم رعاية الخبراء واتباع إرشادات صارمة لمكافحة العدوى. اذا شعرت أنت او شعر طفلك بأعراض الفيروس قبل أن تأتون الى جوش، يرجى عدم زيارتك والاتصال بفريقك السريري للنصائح والدعم.

العاملون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس اثناء العمل سوف يخرجون من الاماكن السريرية فوراً لأجل سلامة مرضاهم. بعد ذلك سيختبرون للفيروس ومن ثم يتم اخراجهم من المستشفى في اسلم طريقة ممكنة.

بالنسبة لموظفي المستشفى الرئيسيين الذين تم عزلهم في المنزل ، لدينا عملية واضحة جداً لتحديد متى وكيف يمكن لهم العودة إلى العمل بأمان. هذا يتجاوز المبادئ التوجيهية الحكومية وهو مصمم للتأكد من عدم عودة أحد إلى العمل ما لم يتم استعادته بالكامل وعدم تعريض الآخرين للخطر.

س: كيف أحصل على أدوية طفلي؟

ج: لنقل من خطر انتشار كوفيد-١٩ في المستشفى، نحن نقوم بتحديد الزائرين القادمين الى المستشفى. نحن نقوم بترتيبات معينة مع التسليم الخاص للبريد الملكي Royal Mail Special Delivery. سنتصل بك لمناقشة احتياجات طفلك وما يفضله.

نأمل أن يساعد ذلك في عدم تأثر توريد الأدوية لطفلك في الوضع الحالي. كما هو الحال دائماً، يرجى التأكد من حصولك على الأدوية المنتظمة والطويلة الأجل التي ستزودك لمدة اسبوعين على الاقل. يرجى عدم القدوم إلى جوش لاستلام أية أدوية. إذا كنت مقيماً حديثاً في سكنك يرجى تزويدنا بعنوانك الجديد وبياناتك أيضاً. إذا كان لديك أي استفسار حول دواء طفلك يرجى الاتصال بالمرضة السريرية الخاصة بك او زيارة الموقع الإلكتروني www.medicines.org.uk/emc كما يمكنك الإتصل بـ

Medicine.Information@gosh.nhs.uk

يمكنك أيضاً استخدام موقع MyGOSH عبر الإنترنت لتبقى على الاتصال مع فريق طفلك السريري، و يمكنك مناقشة الأدوية الخاصة بهم ، وعرض نتائج الاختبار، وتغيير المواعيد والمزيد.

س: قمت بزيارة المستشفى قريباً وعلّمت بأن هناك حالات مؤكدة لفيروس كورونا فما الذي يجب عليه فعله؟
ج: لا يجب عليك فعل أي شيء إلا إذا شعرت بأنك لست على ما يرام. إذا كانت لديك أية أعراض يرجى البقاء في منزلك لمدة سبعة أيام ومتابعة النصائح من الـ NHS الأخيرة. إذا لم تتحسن حالتك الصحية إتصل بالـ NHS على الرقم 111 لأخذ النصيحة.

س: هل يمكننا أن نقود السيارة الى جوش؟ وماذا عن موقف السيارات؟

ج: لدينا ترتيبات مع العديد من المواقف الخاصة للسيارات المحلية لتحصلوا على موقف لسيارتكم مجاناً او بأسعار مخفضة. اقرأ المزيد عن موقف السيارات في جوش هنا او قم بالإستفسار في مكتب الاستقبال (المفتوح طول الوقت كل يوم) عندما تصل الى المستشفى.

يرجى ملاحظة أن Transport for London (TFL) قد قاموا باعادة رسوم الازدحام ورسوم الطرق الأخرى اعتباراً من 18 مايو. قم بزيارة tfl.gov.uk للمزيد من المعلومات. في حالات معينة، يمكنك الحصول على مصاريف مستردة بعد أن تدفع رسوم الازدحام - زر الموقع التالي gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/travel-reimbursement لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً.

س: اغلقت بعض المقاهي والاسواق. كيف سنحصل على الطعام؟

ج: لتتأكد من توفير الطعام الساخن والبارد طول الوقت، مطعمنا الذي يسمى باللاجون مفتوح ليوافر الفطور والغداء والعشاء. ستوجد اكلات رئيسية متنوعة يمكنك الاختيار منها بما فيها اختيارات حلال ونباتية. هناك أيضاً وجبات خفيفة وفواكه طازجة وحلويات لذيذة.

قد تجد بعض المقاهي والاسواق مفتوحة في المنطقة المحلية، وهي تعمل مع إجراءات التباعد الاجتماعي. الكثير من المقاهي والمطاعم مفتوحة لتوفر الطعام السفري فقط في الوقت الحالي.

س: ما هي الإجراءات المتخذة لحماية الموظفين العاملين في جوش؟

ج: يعد دعم موظفينا الرائعين أولوية رئيسية لجوش. نحن نتبع النصائح المعطاة من قبل الصحة العامة في إنجلترا، بما في ذلك أي تغييرات على توصيات معدات الحماية الشخصية.

الموظفون العاملون مستمرين باستلام كل ما هو جديد من الصحة العامة. بالنسبة للموظفين الذين لا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال المرضى وعوائلهم، طُلبَ منهم أن يعملوا من منازلهم.

نريد أن نتأكد من شعور موظفينا بالأمان والقيمة والاهتمام والقدرة كي يتمكنوا من طلب المساعدة فيما اذا كانوا بحاجة إليها. وهذا يشمل تقديم الدعم مثل توقيير الإقامة بالقرب من المستشفى وتوفير الطعام، بالإضافة إلى الخدمات المجانية لدعم الصحة العقلية والرفاهية.

قد تشاهدون موظفينا يرتدون الكمامات وأنواع أخرى من المعدات الحماية الشخصية في المستشفى. جميع موظفينا يتبعون الارشادات الصارمة التي تخبرهم عن متى يجب أن يرتدوا معدات الحماية الشخصية.

س: هل سيظل فريق اللعب هنا لدعم طفلي أثناء موعدا أو إجرائنا أو قبولنا؟

ج: اللعب هو جزء رئيسي من الدعم الذي يقدمه جوش للمرضى، وسوف يستمر فريق اللعب بالعمل مع المرضى في المستشفى مع مراعاة اتباع جميع إرشادات مكافحة العدوى الموجودة. بما في ذلك، اتخاذنا قرار بإغلاق غرف اللعب ولكن هناك مجموعة متنوعة من الطرق التي تسهل للمرضى الوصول إلى خدمات اللعب.

أعد فريق اللعب اكياسا للأنشطة محتوية على صناعات يدوية وهي مغلقة بشكل آمن ومختومة للمرضى ولتقديم الرعاية لتستعمل في غرفهم. اللعب الخاص لدعم واشغال الاطفال متوفر حيث ان هناك مجموعة من الألعاب الحسية المهدئة.

إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية الوصول إلى دعم فريق اللعب لدينا، يرجى التحقق من اللافتة الموجودة على باب غرفة اللعب في الجناح ، أو التحدث مع اختصاصي اللعب في الجناح الخاص بك، أو يمكنك ان تسأل الممرضة المسؤولة. يمكنك أن تجدها عبر الإنترنت للعائلات، بما في ذلك الأنشطة التي أوصى بها فريق اللعب خلال [gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families](https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families).

س: هل مدرسة جوش مفتوحة؟

ج: بدأت الحكومة مؤخراً في تشجيع المدارس العامة على إعادة فتح أبوابها لمجموعات اعمار معينة. هناك نصيحة منفصلة للمدارس الخاصة، لذلك نقوم بتقييم هذا بعناية لمدرسة جوش حيث توجد خطوات إضافية نحتاج إلى اتخاذها لحماية المرضى والعائلات والموظفين.

في خلال هذا الوقت، تستمر هيئة التدريس لدينا بدعم المرضى المقيمين لفترة طويلة والذين يتعلمون عن بعد من خلال الدروس والموارد عبر الإنترنت.

لا يوجد حتى الآن التدريس في غرفنا المدرسية أو في العنابر حتى إشعار آخر. وهذا يشمل مستشفى جوش ومستشفى جامعة كلية لندن.

إذا كنت ترغب أنت وطفلك في الحصول على الدعم عبر الإنترنت أو نصيحة تعليمية، فإن فرق التدريس لدينا هنا لمساعدتك. يرجى الاتصال بالمدرسة كما تفعل عادة. يمكنك أيضاً العثور على إرشادات وتوصيات على [gosh.nhs.uk/goshschool](https://www.gosh.nhs.uk/goshschool).

س: استلمت رسالة تذكر بأن طفلي في حالة سريرية عالية الخطورة خلال جائحة كوفيد-19. ماذا يجب عليّ فعله؟

ج: الـ NHS ارسل هذه الرسائل لكل شخص يعتبر متعرض للخطر السريري جداً أو في حالة سريرية عالية الخطورة لكوفيد-19. يجب عليك اتباع النصائح المذكورة في هذه الرسائل بعناية: ابقى في البيت في جميع الاوقات وتجنب الاتصال وجه لوجه لمدة لا تقل عن ١٢ اسبوع. وهذا يعرف بالوقاية.

نحن نقدر بأن هذه النصيحة ممكن أن تسبب لك القلق، لذا نحن قمنا بوضع بعض الارشادات الخاصة لتوضيح ماذا يعني هذا لطفلك وعائلتك. سوف نرسل هذا لك، مع الارشادات من فريق الاختصاصي، ويمكنك أن تحصل على هذه الارشادات عبر الانترنت في اسفل هذه الصفحة.

إذا كنت شخصاً بالغاً واستلمت وقاية الـ NHS يمكنك أن تحصل على النصيحة من الـ NHS هنا.

س: طفلي لم ينصح "بالوقاية" من الـ NHS واعتقد انهم يجب أن يفعلوا ذلك. ماذا يجب عليّ فعله؟

ج: ربما من المفيد لك أن تنظر الى توجيهات الحكومة على [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk/whos-at-higher-risk-from-coronavirus](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk/whos-at-higher-risk-from-coronavirus/). إذا كنت لا تزال غير متأكد، يرجى الاتصال بفريقك السريري.

يرجى أن تنتظر الى قائمة مجموعة الاشخاص المتعرضون للخطر. هذه القائمة موجودة في ورقة المعلومات الصادرة من الNHS، والتي تذكر من هم الاشخاص الذين سيستلمون الرسائل.

استلم الأطباء ايضاً هذه الرسائل من الNHS التي تذكر مجموعة الاشخاص الذين يجب أن يتبعوا ارشادات الوقاية. الاطباء، بضمنهم اولئك العاملون في جوش، سوف ينظرون الى قوائم المرضى ويقومون باضافة اي شخص يعتقدون انه يجب أن يكون في قائمة الوقاية.

يمكنك ايضاً أن تنتظر الى الإرشادات الخاصة لنصيحة طفلك من فريقه السريري على <https://gosh.com.kw/ar/covid-19-coronavirus-covid-19-specialty-information-sheets> وايضاً النصائح حول وقاية الاطفال على gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children.

اذا كنت قلقاً على طفلك ولا تعرف فيما اذا كان يجب ان يخضع الى الوقاية، الرجاء اتصل بفريقك السريري.

س: ماذا يجب عليّ فعله اذا اصبح طفلي ليس على ما يرام لاسباب لا تتعلق بكوفيد-19؟

ج: اذا كانت هناك تغييرات في حالة طفلك المرضية، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك كما تفعل عادةً.

الطريقة السهلة والامنة لفعل ذلك هو من خلال موقع MYGOSH على gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. نحن نعمل ما في وسعنا لنجيب على استفساراتكم بسرعة، لكن من الممكن أن يأخذ هذا وقتاً أطول من المعتاد في بعض الحالات.

يمكنك ايضاً الاتصال بـ NHS 111 او زيارة الموقع الالكتروني nhs.uk. 111 لخذ النصائح الطبية ٢٤ ساعة في اليوم. على اية حال، اذا كنت قلقاً جداً على طفلك او كانت حياته في خطر، يجب ان تتصل دائماً بـ ٩٩٩ او يمكنك الذهاب الى قسم الاسعاف والحوادث المحلي او الى مركز رعاية الطوارئ كما تفعل عادةً.

الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل (RCPCH) انتجت لافتة مساعدة لاهالي المرضى والمراعين لهم، الذين قد يكونوا قلقين او غير متأكدين فيما يجب عليهم فعله اذا كان طفلهم بصحة غير جيدة او مصاباً خلال جائحة كوفيد-19.

من المهم اتباع نصائح الحكومة بالبقاء في البيت لكن تذكر بأن الNHS 111 والعيادات الطبية والمستشفيات مستمرة في تقديم الرعاية الامنة فيما اذا احتاجت عائلتك لذلك. يرجى الانتباه بأن لافتة الRCPCH تعطي نصيحة عامة لكل الأطفال ولا تاخذ بنظر الاعتبار الحالة الخاصة لطفلك او خطة الرعاية والصحة الشخصية لطفلك. اذا كان لديك اي استفسار، يرجى اخذ النصيحة من فريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك.