

فيروس كورونا (COVID-19) - معلومات للأطفال والشباب والأسر

نحن نتفهم أنك قد تكون قلقاً بشأن فيروس كورونا - المعروف أيضاً باسم COVID-19 - خاصة إذا كان طفلك يعاني من حالة صحية طويلة الأمد.

تحدد هذه الورقة المعلومات من مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش) نصيحتنا وأيضاً الإجراءات التي نتخذها كرد إلى تفشي فيروس كورونا.

نحن نتبع التوجيه الرسمي من NHS وحكومة المملكة المتحدة ومنظمة الصحة العالمية. الوضع يتغير باستمرار لذا سنقوم بتحديث هذه المعلومات حسب الحاجة - يمكنك دائماً المراجعة من موقع GOV.UK الإلكتروني خلال <https://www.gov.uk/> coronavirus للحصول على آخر نصيحة.

يرجى ملاحظة أن النصيحة التالية مخصصة للعائلات التي لديها طفل أو شاب في جوش أو ستأتي إلى جوش في المستقبل القريب للحصول على موعد / إقامة للمرضى الداخليين.

الأسئلة المتكررة:

س: ما هو فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: فيروس كورونا هو فيروس يؤثر على الرئة لذا فهو يؤثر على الجهاز التنفسي للمصابين.

س: ما هي الأعراض:

ج: الأعراض الرئيسية هي:

• سعال جديد مستمر

• ارتفاع درجة حرارة الجسم

• فقدان أو تغير في حاسة الشم أو في تذوق الطعام

على كل حال، هذه الأعراض مشابهة لكثير من الأمراض الشائعة. الطريقة الوحيدة التي يمكن التأكد بها من أن الشخص مصاباً بفيروس كورونا هو إجراء الفحص اللازم. اقرأ المزيد عن أعراض كوفيد-19 على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/).

إذا شعرت أنت أو شعر طفلك أو أي شخص يسكن معك بأعراض كوفيد-19، الرجاء عدم زيارة الطبيب أو الصيدلي - إبقى في البيت واتصل بالـ NHS بالرقم 111 لأخذ النصيحة.

ومع ذلك، إذا كنت قلقاً بشأن طفلك أو شعرت أن حياته معرضة للخطر، فيجب عليك الاتصال برقم ٩٩٩ أو الذهاب إلى مركز الحوادث والطوارئ أو مركز الرعاية العاجلة المحلي كما تفعل عادةً.

إذا كان لديك موعد مع مستشفى جوش، وشعر طفلك أو شعرت أنت بأعراض كوفيد-19، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على النصيحة والدعم قبل أن تأتي إلى المستشفى.

س: هل يمكن ان يصاب الأطفال بكوفيد-19؟

ج: الدليل اليوم (٢١ مايو ٢٠٢٠) يثبت على أن الأطفال يصابون بالكوفيد-19، وقليل جداً منهم يصابون بأعراض شديدة، سواء كان لديهم مشاكل في جهاز المناعة أم لا.

نحن نتبع احتياطات إضافية لنحافظ على سلامة مرضانا ومن ضمن هذه الاحتياطات هي تقديم الإرشادات المخصصة للمرضى الذين يعانون من نقص المناعة والذين هم معرضون للخطر.

س: طفلي لديه مشاكل صحية، ما الذي يجب علي فعله؟

ج: تقدم فرقنا السريرية تعليمات سريعة عن الأطفال والشباب الذين يعانون من حالات مرضية خاصة تمشيا مع مشورة الهيئات الوطنية. يمكنك قراءة هذه الإرشادات لمجموعات محددة من المرضى خلال [gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides). هذه التعليمات سوف تتجدد بانتظام وتنشر خلال موقعنا على الإنترنت وشبكات التواصل الإجتماعية.

يمكنك الاطلاع على إرشادات NHS التي تحدد المجموعات التي قد تكون في خطر متزايد للإصابة الشديدة بكوفيد-19 على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus). يمكنك أن تجد المزيد من المعلومات أدناه حول "الحماية من كوفيد-19" لمجموعات المرضى الذين يعتبرون "معرضون للخطر للغاية" لكوفيد-19.

إذا كان لديكم أي سؤال، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يتابع رعاية طفلك. أسهل وأسلم طريقة لتبقى على الاتصال بنا هي من خلال موقع MYGOSH. تعرف على المزيد على موقع [gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh](https://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh). يرجى أيضاً قراءة أحدث الإرشادات من NHS على موقع [nhs.uk](https://www.nhs.uk).

س: هل يجب علي أن أقلق من "المتلازمة الالتهابية المتعددة الأنظمة" (multisystem inflammatory syndrome)، أو من أعراض الحمى وآلام البطن؟

ج: إذا كان طفلك يعاني من الحمى وآلم في البطن، فاتصل بـ NHS ١١١ أو اتصل عبر الإنترنت على [nhs.uk](https://www.nhs.uk). 111. إذا كنت قلقاً على طفلك، فيرجى الاتصال برقم ٩٩٩ أو الذهاب إلى مركز الحوادث والطوارئ أو إلى مركز الرعاية العاجلة كما تفعل عادةً.

ربما تكون قد رأيت تقارير في وسائل الإعلام عن دخول أطفال متوكلين جداً إلى المستشفى يعانون من متلازمة التهابية تتميز بأعراض تشمل الحمى وآلام البطن. وقد تم مقارنة هذه الأعراض بحالة منفصلة تسمى مرض كاواساكي (Kawasaki disease).

تؤثر هذه المتلازمة الالتهابية على عدد قليل فقط من الأطفال في الوقت الحاضر ولا نعرف حتى الآن ما إذا كان لها ارتباط مباشر بكوفيد-19.

نحن نعمل مع بقية NHS لفهم المزيد عن المتلازمة وكيف يمكننا أن نقدم أفضل الرعاية للأطفال الذين يعانون منها. يمكنك قراءة بياننا على [gosh.nhs.uk/news/gosh-statement-cases-children-symptoms-including-fever-and-abdominal-pain](https://www.gosh.nhs.uk/news/gosh-statement-cases-children-symptoms-including-fever-and-abdominal-pain).

س: لقد اتصل بي الـ NHS ليعلمني بأن طفلي في أعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-19. ماذا علي أن أفعل؟

ج: يقوم الـ NHS بالاتصال بأي شخص تم تحديده على أنه يتعرض للخطر جداً أو في أعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-19. يجب عليك اتباع نصائحهم: ابقى في المنزل في جميع الأوقات وتجنب كل اتصال وجهاً لوجه حتى الأول من يونيو على الأقل. يُعرف هذا باسم "الوقاية".

ربما تكون قد استلمت هذا التوجيه عبر رسالة أو نص أو كليهما. من المهم أن يتبع أي شخص يوصى بالحماية من قبل الـ NHS هذا التوجيه، إلى إذا ينصح فريقك السريري بخلاف ذلك. عندما نكتشف المزيد عن الفيروس، قد تكون هناك تغييرات في قائمة مجموعات المرضى التي تحتاج إلى الحماية. نحن نقدر أن هذه النصيحة قد تقلقكم، لذلك قمنا بتجميع بعض الإرشادات الخاصة لتوضيح ما يعني هذا لطفلك وعائلتك، يمكنك أيضاً الوصول إليها عبر الإنترنت على [gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children).

نحن ندرك أن بعض العائلات قد تجد صعوبة في حماية أطفالها - نحن هنا لنقدم المساعدة لتلك العائلات. يوجد في جوش خدمات لدعم العائلات لتساعد على التأقلم والحفاظ على الحماية من كوفيد-١٩. بالإضافة الى التحدث مع فريق طفلك السريري، يرجى أيضاً الاتصال بفريق PALS على 7862 7829 020 أو pals@gosh.nhs.uk للحصول على الدعم الخاص.

يمكنك أيضاً طلب الدعم من برنامج الحماية الوطني الحكومي (Government's National Shielding Programme)، الذي يوفر الضروريات الأساسية مثل الطعام والرعاية للأفراد والأسر للحماية. سجل في هذا البرنامج على موقع www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable.

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها:

ج: وفقاً لتوجيهات الحكومة الحديثة في ١٣ مايو ٢٠٢٠، تم إعطاء نصائح للجميع في المملكة المتحدة بالبقاء في المنزل قدر الإمكان. إذا اضطرت الى مغادرة المنزل، يجب أن تبعد مترين على الأقل من أي شخص لا تعيش معه. وهذا ما يسمى "بالتباعد الاجتماعي".

يجب على الجميع أيضاً اتخاذ الاحتياطات المنشورة على نطاق واسع لتجنب العدوى، بما في ذلك غسل اليدين جيداً وعدم لمس عينيك وأنفك وفمك. يُنصح الناس أيضاً بارتداء أغطية الوجه عندما يكون الابتعاد عن الناس امر صعب. إذا قمت بارتداء واحدة، فيجب عليك ارتداؤها بالشكل الصحيح.

يرجى ملاحظة أن القيود المفروضة على السفر والعمل والوقت الذي تقضيه خارج البيت قد تختلف اعتماداً على مكان إقامتك في المملكة المتحدة. ابحث عن المزيد من الإرشادات على nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19.

إذا كنت شخصاً بالغاً تم تحديدك على أنك معرض لخطر سريري عالي من كوفيد-١٩، يجب عليك اتباع إرشادات الحماية على موقع NHS الإلكتروني.

إذا ظهرت على طفلك أو أحد أفراد عائلتك أعراض كوفيد-١٩، فالرجاء عدم الذهاب إلى الطبيب أو الصيدلي - ابقى في المنزل واستخدم خدمة NHS ١١١ عبر الإنترنت على nhs.uk.111 للحصول على المشورة الطبية العاجلة و قم بإبلاغ فريق طفلك السريري في جوش.

س: هل يجب عليّ أن اتوقف عن تناول دوائي إذا كنت مصاباً بفيروس كورونا؟

ج: لا. تناول دوائك كما هو موصوف بالوصفه الطبيه مهماً جداً وعدم تناوله سيجعل حالتك الصحية اسوء. يرجى استشارة فريقك الاختصاصي قبل ان تتخذ اي قرار فيما يتعلق بدواءك.

س: تم تأجيل أو الغاء موعد/قبول طفلي. أنا قلق من أن التأخير فيما اذا كان سيؤثر على صحته؟

ج: نعرف أن التأخير في العلاج يمكن أن يسبب قلقاً كبيراً، خاصة عندما لا نستطيع أن نعطيك موعداً جديداً.

تبقى صحة طفلك هي من أولوياتنا. تنتظر فرقنا السريرية الى كل مريض على حدة، ويقومون بتأجيل الاجراءات والمواعيد عندما يكون ذلك آمناً فقط. نحن نستمتع بعناية إلى الأطباء والحكومة حتى نتمكن من اتخاذ قرارات جيدة حول موعد بدء إعادة طفلك إلى المستشفى. لقد بدأنا باستخدام مؤتمرات الفيديو في الكثير من المواعيد وهذا يعمل بشكل جيد. نحن ننظر في كيفية نشر هذا للمزيد من مرضانا، وخاصة أولئك الذين يجب عليهم السفر لمسافات طويلة للوصول إلى جوش.

كما نبدأ إعادة بدء المواعيد والقبول المخططة في الأسابيع المقبلة، ستعمل الفرق السريرية بجد لتحديد أولويات أولئك الذين يحتاجون إلى رعايتنا بشكل عاجل.

نحن ندرك كيف تكون المواعيد المؤجلة مقلقة ونحن نفعل قصارى جهدنا لتقليل هذه التأخيرات مع التأكد من أننا نقدم الرعاية بأمان وبما يتماشى مع نصيحة الحكومة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت قلقاً بشأن زيارتك إلى جوش، فاتصل بفريقك السريري من خلال بوابة MyGOSH عبر الإنترنت gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

س: هل أن الموعد أو دخول المستشفى القادم لطفلي سيلغى؟

ج: للتأكد من قدرتنا على تقديم رعاية عاجلة للأطفال الذين هم في أمس الحاجة إليها، لقد قمنا بتغيير طريقة تشغيل بعض خدماتنا، بما في ذلك تأجيل بعض الإجراءات والمواعيد ومواعيد دخول المستشفى.

نتنظر فرقنا السريرية إلى كل مريض بعناية لتحديد المرضى الذين يحتاجون بشكل مطلق إلى الدخول إلى المستشفى، وايضا لتحديد العيادات والاستشارات التي يمكن القيام بها بطريقة أخرى مثل الفيديو أو المكالمات الهاتفية، وكذلك المواعيد والإجراءات والقبول يمكن إعادة جدولتها بأمان.

إذا احتجنا إلى تأجيل الإجراءات الخاصة بطفلك أو موعد دخوله إلى المستشفى أو أي موعد آخر، فسنصل بك مباشرة. نتمنى أن تتفهم أننا لا نتمكن من إعطائك تفاصيل الموعد الجديد الآن.

س: الموعد القادم لطفلي أو موافقة دخوله الى المستشفى مؤكدتان من قبلكم، ما الذي احتاج إلى معرفته قبل أن آتي الى المستشفى؟

ج: يعمل أطبائنا واختصاصيو مكافحة العدوى معاً وهم يستمعون جيداً إلى الإرشادات الوطنية ليوفروا الرعاية التي يحتاجها طفلك في جوش في وضع آمن.

إذا كانت زيارتك لجوش مستحقة وكنت تعاني أو كان طفلك يعاني من أعراض كوفيد-19، أو تعتقد أنك قد تكون على اتصال وثيق مع شخص متضرر، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على الدعم قبل زيارة المستشفى. من فضلك لا تذهب إلى الطبيب أو الصيدلي - ابقى في المنزل واستخدم خدمة NHS 111 عبر الإنترنت على nhs.uk للحصول على استشارة طبية عاجلة.

إذا كنت قادماً إلى جوش، فهناك بعض الإرشادات والسلوكيات التي نطلب من العائلات اتباعها قبل زيارتهم وأثناء وجودهم في المستشفى. هذه الإرشادات والسلوكيات هي جزء مهم من الإجراءات التي اتخذناها للحفاظ على سلامة كل شخص في المستشفى، المرضى والعائلات وموظفينا، قدر الإمكان.

عندما يزور طفلك مستشفى جوش، سيسمح لمقدم رعاية واحد فقط لكل أسرة بالدخول إلى المستشفى. يجب أن يكون هذا هو نفس مقدم الرعاية كل يوم. لسوء الحظ، لا يسمح للأشقاء بزيارة المستشفى.

مع أننا نفهم أن هذه الإجراءات ستكون صعبة على العائلات، ولكن تحديد عدد الزائرين إلى المستشفى يساعدنا على تقليل خطر الإصابة بالفيروس بشكل كبير، مما يجعلك أنت وطفلك وكل شخص آخر في مستشفى جوش أكثر أماناً.

ومع ذلك، نعلم بأن قد تكون هناك بعض الحالات التي تحتاج إلى أكثر من مقدم رعاية واحد. إذا كنت تشعر أن هذا هو الحال، يرجى الاتصال بفريق طفلك السريري لمناقشة احتياجات طفلك مباشرة.

إذا كان طفلك قادماً إلى جوش لموعد دخوله إلى المستشفى، فقد يحتاج إلى عزل نفسه قبل وبعد قدومه إلى المستشفى، مع الوالد أو مقدم الرعاية الذي سيرافقه. إذا كان هذا مطلوباً منك ومن طفلك، فسوف نتصل بك قبل قدومك إلى المستشفى لمناقشة أي أسئلة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول رحلتك القادمة إلى جوش، يرجى الاتصال بفريق PALS على 020 7829 7862 أو pals@gosh.nhs.uk أو فريقك السريري عبر MyGOSH على gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

س: ما هي الإجراءات التي ستجرى عندما أصل إلى المستشفى؟

ج: عندما تصل الى مستشفى جوش، يمكنك أن تلاحظ أن هناك تغيرات بسيطة في طريقة الاجراءات في المستشفى، مقارنةً بالماضي. تم وضع هذه الإجراءات لحماية الجميع في جوش قدر الإمكان. قد تستمر التغيرات والتي ستكون رداً على أحدث الإرشادات، ولكننا سنتصل بك إذا كانت هناك أي تغييرات كبيرة في موعد طفلك أو موعد دخوله الى المستشفى أو موعد إجرائه.

عندما تصل الى احدى المداخل الرئيسية، سيسمح لبالغ واحد فقط بدخول المستشفى ولا يسمح للأشقاء بالدخول. إن كان ذلك ممكناً، فسوف يقودك احد فريق مرافقي جوش (GOSH Guides) الى جناحك او يعطيك توجيهات. اذا كان لديك شخص من عائلتك يرافقك بزيارة جوش، يجب أن ينتظر خارج المستشفى. يرجى التزامه بإرشادات التباعد الاجتماعي والتي هي ترك مسافة مترين على الأقل عن الآخرين.

يرجى أيضاً مراجعة الأسئلة المتكررة المتخصصة لدينا خلال موقع gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. يمكن أن تجد النصائح المحددة لطفلك وما يمكن أن تتوقع عند زيارتك جوش.

إذا كنت قادماً مع طفلك وهو مريض داخلي، سوف نقوم باختبار طفلك للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩، حتى لو لم يكن لديه أعراض. سوف نعرض عليك أيضاً الاختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩ بصفتك أحد الوالدين أو مقدم الرعاية. عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو حلقك باستخدام انبوب صغير او قطعة من القطن صغيرة. قد يكون ذلك غير مريح ويجعلك تسعل أو تعطس. ستساعدنا هذه الاجراءات لنحافظ على سلامتك قدر الامكان خلال بقائك في المستشفى أنت وطفلك وكل شخص اخر في جوش. يمكنك الحصول على المزيد من التفاصيل تحت عنوان “ماذا عن الاختبار”.

س: ما الذي ستفعلونه لاجل المحافظة على سلامة زوار المستشفى؟

ج: نحن نتفهم أن بعض العائلات قد تكون قلقة عند زيارة جوش خلال جائحة كوفيد-١٩. نريدك أن تعلم أن سلامتك وسلامة جميع مرضانا وعائلاتنا وموظفينا هي أولويتنا الأولى.

سوف تلاحظ ان هناك عدد قليل من موظفي المستشفى. حيث امعنا التفكير بعناية فائقة حول عدد الناس الذين سنحتاجهم لنوفر عناية بشكل آمن لمرضانا. أيضاً لتقليل عدد الناس داخل المستشفى، نقوم بفرقنا السريرية بمراجعة جميع الإجراءات ومواعيد الدخول الى المستشفى والمواعيد الأخرى بعناية لتحديد المرضى القادرين على القدوم إلى المستشفى، وايضاً لتحديد المواعيد التي يمكن تقديمها بوسائل أخرى، وأي منها يمكن تأجيلها بشكل آمن.

نحن أيضاً ننصح الموظفين والمرضى والعوائل بالالتزام بالتوجيهات الخاصة وذلك بالاختذ بالمسافة الاجتماعية وغسل اليدين حيثما أمكن. قد تلاحظ الملصقات الأرضية اللطيفة بشكل نجم البحر حول المستشفى، لتذكير الجميع بالحفاظ على مسافة آمنة.

سترى أيضاً العاملين وهم مرتدين انواع مختلفة من المعدات للحماية الشخصية، بما في ذلك الكمامات والمآزر. يتدرب العاملون تدريباً منتظماً لتقليل خطر انتشار الفيروس في المستشفى، ويشمل ذلك متى يجب ارتداء الكمامات وانواع اخرى من المعدات للحماية الشخصية وكيفية القيام بأنشطة التنظيف في جميع أنحاء المستشفى. ويستند هذا إلى أحدث التوجيهات الوطنية لمكافحة عدوى كوفيد-١٩.

أثناء زيارتك الى جوش، سوف يُعرض عليك أنت وطفلك كمامة لارتدائها أثناء زيارتك. هذا من أجل حماية جميع المرضى والعائلات والموظفين، وخاصة أولئك المعرضين لخطر متزايد بسبب كوفيد-١٩، وللمساعدة العائلات على الشعور بالأمان أثناء زيارتهم الى المستشفى. إذا كنت ترتدي كمامة، فمن المهم جداً أن تتخلص منها بشكل صحيح. سيتم تزويدك بإرشادات حول كيفية القيام بذلك عندما تزور جناحك، ولكن إذا كنت غير متأكد أو لديك أي سؤال، فيرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق السريري.

س: وماذا عن الاختبار الذي يجري للأشخاص للتأكد من إصابتهم أو خلوهم من الفيروس؟

ج: نحن نستمع بعناية إلى التعليمات المحلية الأخيرة حول اختبار كوفيد-١٩، لنضمن الحفاظ على سلامة عائلاتكم والعاملينا بقدر الامكان. تماشياً مع أحدث النصائح ، نقوم الآن باختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩ في جميع المرضى الذين يأتون إلى جوش للإقامة في العيادة الداخلية، أيضاً سنقدم فرصة للاختبار لمقدمي الرعاية المرافقين.

عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو فمك باستخدام أنبوب صغير أو قطعة قطن. قد يكون الأمر غير مريح قليلاً ويجعلك تسعل أو تعطس.

هذا يساعدنا لنضمن الحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش بقدر الامكان. اذا كانت نتيجة اختبار كوفيد-١٩ لك او لطفلك ايجابية، نحن سنستمر بتأكد حصول طفلك على الرعاية والعلاج التي يحتاج اليها.

اذا كان لديك اي سؤال او اهتمامات عن اختبار كوفيد-١٩، يرجى الاتصال بفريقك السريري.

. لدينا اجراءات واضحة لعزل اي مريض فيما اذا كانت نتيجة اختبار ايجابية فوراً، مع الاستمرار في تقديم رعاية الخبراء واتباع إرشادات صارمة لمكافحة العدوى. اذا شعرت أنت او شعر طفلك بأعراض الفيروس قبل أن تاتون الى جوش، يرجى عدم زيارتك والاتصال بفريقك السريري للنصائح والدعم.

العاملون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس اثناء العمل سوف يخرجون من الاماكن السريرية فوراً لأجل سلامة مرضاهم. بعد ذلك سيختبرون للفيروس ومن ثم يتم اخراجهم من المستشفى في اسلم طريقة ممكنة.

بالنسبة لموظفي المستشفى الرئيسيين الذين تم عزلهم في المنزل ، لدينا عملية واضحة جداً لتحديد متى وكيف يمكن لهم العودة إلى العمل بأمان. هذا يتجاوز المبادئ التوجيهية الحكومية وهو مصمم للتأكد من عدم عودة أحد إلى العمل ما لم يتم استعادته بالكامل وعدم تعريض الآخرين للخطر.

س: كيف أحصل على أدوية طفلي؟

ج: لنقل من خطر انتشار كوفيد-١٩ في المستشفى، نحن نقوم بتحديد الزائرين القادمين الى المستشفى. نحن نقوم بترتيبات معينة مع التسليم الخاص للبريد الملكي Royal Mail Special Delivery. سنتصل بك لمناقشة احتياجات طفلك وما يفضل.

نأمل أن يساعد ذلك في عدم تأثر توريد الأدوية لطفلك في الوضع الحالي. كما هو الحال دائماً، يرجى التأكد من حصولك على الأدوية المنتظمة والطويلة الأجل التي ستزودك لمدة اسبوعين على الأقل. يرجى عدم القدوم إلى جوش لاستلام أية أدوية. إذا كنت مقيماً حديثاً في سكنك يرجى تزويدنا بعنوانك الجديد وبياناتك أيضاً. إذا كان لديك أي استفسار حول دواء طفلك يرجى الاتصال بالمرضة السريرية الخاصة بك او زيارة الموقع الإلكتروني www.medicines.org.uk/emc كما يمكنك الإتصل بـ Medicine.Information@gosh.nhs.uk

يمكنك أيضاً استخدام موقع MyGOSH عبر الإنترنت لتبقى على الاتصال مع فريق طفلك السريري، و يمكنك مناقشة الأدوية الخاصة بهم ، وعرض نتائج الاختبار، وتغيير المواعيد والمزيد.

س: قمت بزيارة المستشفى قريباً وعلمت بأن هناك حالات مؤكدة لفيروس كورونا فما الذي يجب عليه فعله؟

ج: لا يجب عليك فعل أي شيء إلا إذا شعرت بأنك لست على ما يرام. إذا كانت لديك أية أعراض يرجى البقاء في منزلك لمدة سبعة أيام ومتابعة النصائح من الـ NHS الأخيرة. إذا لم تتحسن حالتك الصحية إتصل بالـ NHS على الرقم 111 لأخذ النصيحة.

س: هل يمكننا أن نقود السيارة الى جوش؟ وماذا عن موقف السيارات؟

ج: لدينا ترتيبات مع العديد من المواقع الخاصة للسيارات المحلية لتحصلوا على موقف لسيارتكم مجاناً او بأسعار مخفضة. اقرأ المزيد عن موقف السيارات في جوش هنا او قم بالإستفسار في مكتب الاستقبال (المفتوح طول الوقت كل يوم) عندما تصل الى المستشفى.

يرجى ملاحظة أن Transport for London (TFL) قد قاموا باعادة رسوم الازدحام ورسوم الطرق الأخرى اعتباراً من 18 مايو. قم بزيارة tfl.gov.uk للمزيد من المعلومات.

س: اغلقت بعض المقاهي والاسواق. كيف سنحصل على الطعام؟

ج: لتتأكد من توفير الطعام الساخن والبارد طول الوقت، قام مطعمنا الذي يسمى باللاجون بتمديد ساعات العمل، حيث سيفتح المطعم في ساعة ٧:٣٠ صباحاً الى ساعة ١١ مساءً من يوم الاثنين الى يوم الجمعة ومن ٨ صباحاً الى ١١ مساءً في عطلة نهاية الاسبوع.

ستوجد اكالات رئيسية متنوعة يمكنك الاختيار منها بما فيها اختيارات حلال ونباتية. هناك ايضاً وجبات خفيفة وفواكه طازجة وحلويات لذيدة.

قد تجد بعض المقاهي والاسواق مفتوحة في المنطقة المحلية، وهي تعمل مع إجراءات التباعد الاجتماعي.

س: ما هي الإجراءات المتخذة لحماية الموظفين العاملين في جوش؟

ج: يعد دعم موظفينا الرائعين أولوية رئيسية لجوش. نحن نتبع النصائح المعطاة من قبل الصحة العامة في إنجلترا، بما في ذلك أي تغييرات على توصيات معدات الحماية الشخصية.

الموظفون العاملون مستمرين باستلام كل ما هو جديد من الصحة العامة. بالنسبة للموظفين الذين لا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال المرضى وعوائلهم، طُلبَ منهم أن يعملوا من منازلهم.

نريد أن نتأكد من شعور موظفينا بالأمان والقيمة والاهتمام والقدرة كي يتمكنوا من طلب المساعدة فيما اذا كانوا بحاجة إليها. وهذا يشمل تقديم الدعم مثل توفير الإقامة بالقرب من المستشفى وتوفير الطعام، بالإضافة إلى الخدمات المجانية لدعم الصحة العقلية والرفاهية.

قد تشاهدون موظفينا يرتدون الكمامات الواقية في المستشفى. نريد أن نؤكد لكم بأن جميع موظفينا يتبعون الارشادات الصارمة التي تخبرهم عن متى يجب أن يلبسوا الكمامات.

س: هل سيظل فريق اللعب هنا لدعم طفلي أثناء موعداً أو إجرائنا أو قبولنا؟

ج: اللعب هو جزء رئيسي من الدعم الذي يقدمه جوش للمرضى، وسوف يستمر فريق اللعب بالعمل مع المرضى في المستشفى مع مراعاة اتباع جميع إرشادات مكافحة العدوى الموجودة. بما في ذلك، اتخاذنا قرار بإغلاق غرف اللعب ولكن هناك مجموعة متنوعة من الطرق التي تسهل للمرضى الوصول إلى خدمات اللعب.

أعد فريق اللعب اكياسا للأنشطة محتوية على صناعات يدوية وهي مغلقة بشكل آمن ومختومة للمرضى ولتستعمل في غرفهم. اللعب الخاص لدعم واشغال الاطفال متوفر حيث ان هناك مجموعة من الألعاب الحسية المهدئة.

إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية الوصول إلى دعم فريق اللعب لدينا، يرجى التحقق من اللافتة الموجودة على باب غرفة اللعب في الجناح ، أو التحدث مع اختصاصي اللعب في الجناح الخاص بك، أو يمكنك ان تسأل الممرضة المسؤولة. يمكنك أن تجدها عبر الإنترنت للعائلات، بما في ذلك الأنشطة التي أوصى بها فريق اللعب خلال -gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families.

س: هل مدرسة جوش مفتوحة؟

ج: بدأت الحكومة مؤخراً في تشجيع المدارس العامة على إعادة فتح أبوابها لمجموعات اعمار معينة. هناك نصيحة منفصلة للمدارس الخاصة، لذلك نقوم بتقييم هذا بعناية لمدرسة جوش حيث توجد خطوات إضافية نحتاج إلى اتخاذها لحماية المرضى والعائلات والموظفين.

في خلال هذا الوقت، تستمر هيئة التدريس لدينا بدعم المرضى المقيمون لفترة طويلة والذين يتعلمون عن بعد من خلال الدروس والموارد عبر الإنترنت.

لا يوجد حتى الآن التدريس في غرفنا المدرسية أو في العنابر حتى إشعار آخر. وهذا يشمل مستشفى جوش ومستشفى جامعة كلية لندن.

إذا كنت ترغب أنت وطفلك في الحصول على الدعم عبر الإنترنت أو نصيحة تعليمية، فإن فرق التدريس لدينا هنا لمساعدتك. يرجى الاتصال بالمدرسة كما تفعل عادة. يمكنك أيضاً العثور على إرشادات وتوصيات على gosh.nhs.uk/goshschool.

س: استلمت رسالة تذكر بأن طفلي في حالة سريرية عالية الخطورة خلال جائحة كوفيد-١٩. ماذا يجب عليّ فعله؟

ج: الـ NHS ارسل هذه الرسائل لكل شخص يعتبر متعرض للخطر السريري جداً أو في حالة سريرية عالية الخطورة لكوفيد-١٩. يجب عليك اتباع النصائح المذكورة في هذه الرسائل بعناية: ابقى في البيت في جميع الاوقات وتجنب الاتصال وجه لوجه لمدة لا تقل عن ١٢ اسبوع. وهذا يعرف بالوقاية.

نحن نقدر بأن هذه النصيحة ممكن أن تسبب لك القلق، لذا نحن قمنا بوضع بعض الارشادات الخاصة لتوضيح ماذا يعني هذا لطفلك وعائلتك. سوف نرسل هذا لك، مع الارشادات من فريق الاختصاصي، ويمكنك أن تحصل على هذه الارشادات عبر الانترنت في اسفل هذه الصفحة. اذا كنت شخصاً بالغاً واستلمت وقاية الـ NHS يمكنك أن تحصل على النصيحة من الـ NHS هنا.

س: طفلي لم ينصح "بالوقاية" من الـ NHS واعتقد انهم يجب أن يفعلوا ذلك. ماذا يجب عليّ فعله؟

ج: يرجى أن تنتظر الى قائمة مجموعة الاشخاص المتعرضون للخطر. هذه القائمة موجودة في ورقة المعلومات الصادرة من الـ NHS، والتي تذكر من هم الاشخاص الذين سيستلمون الرسائل.

استلم الأطباء أيضاً هذه الرسائل من الـ NHS التي تذكر مجموعة الاشخاص الذين يجب أن يتبعوا ارشادات الوقاية. الاطباء، بضمنهم أولئك العاملون في جوش، سوف ينظرون الى قوائم المرضى ويقومون باضافة اي شخص يعتقدون انه يجب أن يكون في قائمة الوقاية.

يمكنك أيضاً أن تنتظر الى الإرشادات الخاصة للنصيحة لطفلك من فريقه السريري، في اسفل هذه الصفحة.

اذا كنت قلقاً على طفلك ولا تعرف فيما اذا كان يجب ان يخضع الى الوقاية، الرجاء اتصل بفريقك السريري.

س: ماذا يجب عليّ فعله اذا اصبح طفلي ليس على ما يرام لاسباب لا تتعلق بكوفيد-١٩؟

ج: اذا كانت هناك تغييرات في حالة طفلك المرضية، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك كما تفعل عادةً.

الطريقة السهلة والأمنة لفعل ذلك هو من خلال موقع MYGOSH على gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. نحن نعمل ما في وسعنا لنجيب على استفساراتكم بسرعة، لكن من الممكن أن يأخذ هذا وقتاً أطول من المعتاد في بعض الحالات.

يمكنك أيضاً الاتصال بـ NHS ١١١ أو زيارة الموقع الإلكتروني nhs.uk.111 لاختذ النصائح الطبية ٢٤ ساعة في اليوم. على أية حال، إذا كنت قلقاً جداً على طفلك أو كانت حياته في خطر، يجب أن تتصل دائماً بـ ٩٩٩ أو يمكنك الذهاب الى قسم الاسعاف والحوادث المحلي أو الى مركز رعاية الطوارئ كما تفعل عادةً.

الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل (RCPCH) انتجت لافتة مساعدة لاهالي المرضى والمراعيين لهم، الذين قد يكونوا قلقين أو غير متأكدين فيما يجب عليهم فعله اذا كان طفلهم بصحة غير جيدة أو مصاباً خلال جائحة كوفيد-١٩.

من المهم اتباع نصائح الحكومة بالبقاء في البيت لكن تذكر بأن NHS ١١١ والعيادات الطبية والمستشفيات مستمرة في تقديم الرعاية الآمنة فيما اذا احتاجت عائلتك لذلك. يرجى الانتباه بأن لافتة RCPCH تعطي نصيحة عامة لكل الأطفال ولا تأخذ بنظر الاعتبار الحالة الخاصة لطفلك أو خطة الرعاية والصحة الشخصية لطفلك. اذا كان لديك اي استفسار، يرجى اخذ النصيحة من فريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك.