

Coronavirus (COVID-19) – informații pentru copii, tineri și familii

Înțelegem că probabil sunteți îngrijorați de coronavirus – cunoscut și ca COVID-19 – în special dacă copilul dumneavoastră suferă de o problemă de sănătate pe termen lung. Această pagină cu informații de la Great Ormond Street Hospital (GOSH) prezintă sfaturile noastre și acțiunile pe care le întreprindem pentru a răspunde epidemiei cu coronavirus. Puteți găsi mai multe aici [guidance for specific patient groups here](#).

Deoarece actualizăm în mod regulat acest ghid, dacă doriți să îl împărtășiți altora, vă rugăm să folosiți linkul următor gosh.nhs.uk/covid-19-FAQ, mai degrabă decât să citați sau să rezumați ce spunem

Respectăm ghidul oficial de la NHS, guvernul Marii Britanii și Organizația Mondială a Sănătății. Situația se schimbă tot timpul așa că vom actualiza aceste informații când este nevoie - puteți verifica și pagina de web a GOV.UK la <https://www.gov.uk/coronavirus> pentru cele mai recente sfaturi.

Întrebări frecvente:

Q: Ce este coronavirus (COVID-19)?

A: Este un virus care afectează plămânii și prin urmare respirația oamenilor.

Q: Care sunt simptomele?

A: Simptomele sunt:

- O tuse nouă continuă
- Febră mare
- Pierderea sau schimbarea mirosului și a gustului

Dar, aceste simptome sunt similare multor altor boli obișnuite. Singurul mod în care puteți fi sigur dacă cineva are coronavirus este cu ajutorul testelor. Citiți mai multe despre simptomele COVID-19 la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/

Dacă copilul dumneavoastră sau altcineva din locuință are simptome de COVID 19, vă rugăm să nu duceți copilul la medic sau farmacist – stați acasă și sunați la [NHS 111 online service](https://111.nhs.uk) la 111.nhs.uk pentru sfaturi.

Dar, dacă sunteți îngrijorat de copilul dumneavoastră și credeți că viața lor este în pericol, trebuie întotdeauna să sunați la 999 sau să mergeți la serviciul local de urgențe A&E sau la centrul local de urgențe așa cum faceți de obicei.

Dacă urmează să vă prezentați la GOSH și copilul dumneavoastră are simptome COVID -19, vă rugăm să sunați echipa sa specializată înainte de a veni la spital.

Q: Afectează COVID-19 copiii?

A: Dovezile până la această dată (21 mai 2020) arată că, desi copiii pot avea COVID-19, foarte puțini copii vor avea o infecție severă cu COVID-19, fie că au sistemul imunitar compromis sau nu.

La GOSH luăm măsuri suplimentare pentru a ne asigura că pacienții noștri sunt în siguranță, furnizând [informații specializate \(specialty guidance\)](#) pentru pacienții, inclusiv cei care pot fi considerați cu imunitatea compromisă ca făcând parte dintr-un grup vulnerabil.

Q. Să mă îngrijorez de „sindromul inflamator multisistem” sau de alte simptome cum ar fi febra și durerea abdominală?

A. Dacă copilul dumneavoastră are febră sau dureri abdominale, sunați la NHS 111 sau accesați serviciul online la 111.nhs.uk. Dacă sunteți îngrijorat de copilul dumneavoastră, vă rugăm să sunați la 999 sau să îl duceți la A&E

sau la centrul de îngrijiri de urgență unde îl duceți de obicei.

S-ar putea să fi văzut în mediul media rapoarte legate de copii bolnavi care au fost internați în spital cu sindrom inflamator și care prezintă simptome care includ febra și durerea abdominală. Aceste simptome au fost comparate cu o boală separată numită boala Kawasaki.

Acest sindrom inflamator afectează numai un număr mic de copii în prezent și nu știm încă dacă are legătură directă cu COVID-19.

Lucrăm cu alți membri ai NHS pentru a înțelege mai multe despre acest sindrom și cum să îi îngrijim cât mai bine pe copiii care îl au. Puteți citi declarația noastră la gosh.nhs.uk/news/gosh-statement-cases-children-symptoms-including-fever-and-abdominal-pain

Q: Copilul meu are o problemă de sănătate pe termen lung, ce trebuie să fac?

A: Echipele noastre clinice furnizează informații specifice pentru copiii și tinerii care au probleme de sănătate, în conformitate cu sfaturile primite de la organismele naționale. Puteți găsi mai multe [informații pentru grupuri specifice de pacienți](https://gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides) la gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. Acestea vor fi actualizate în mod regulat și publicate prin intermediul paginii noastre de web sau prin social media.

Vă poate fi de ajutor să revizuiți îndrumările NHS care menționează grupurile care pot avea un risc ridicat de infecții severe cu COVID-19 la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus. Puteți găsi mai multe informații mai jos legate de 'shielding' (izolarea) grupurilor de pacienți considerați „extrem de vulnerabili” la COVID-19.

Dacă aveți întrebări, cereți sfaturi echipelor GOSH care se ocupă de îngrijirea copilului dumneavoastră. Un mod simplu și sigur de a fi la curent este cu ajutorul portalului online MyGOSH

Găsiți mai multe informații la gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh

Vă rugăm să consultați de asemenea ghidul NHS cel mai recent la nhs.uk

Q: NHS m-a contactat pentru a mă anunța că copilul meu are un risc ridicat în timpul pandemiei de COVID-19. Ce trebuie să fac?

A: NHS i-a contactat pe toți cei identificați ca fiind extrem de vulnerabili din punct de vedere clinic la având un risc foarte ridicat din cauza virusului COVID-19. Trebuie să urmați cu grijă sfaturile lor: să stați în casă tot timpul și să evitați contactul direct până cel puțin la 1 iunie. Acest procedeu este cunoscut ca 'shielding' (izolare).

S-ar putea să fi primit aceste îndrumări sub forma unei scrisori, a unui mesaj telefonic sau în ambele moduri. Este important ca toți cei care au primit recomandarea de izolare din partea NHS-ului să urmeze aceste îndrumări, dacă nu primesc alte sfaturi din partea echipei lor clinice. Pe măsură ce aflăm mai multe despre virus, pot apărea schimbări la lista grupurilor de pacienți care trebuie să se izoleze. Înțelegem că acest lucru vă poate cauza anxietate așa că am pregătit îndrumări speciale pentru a clarifica ce înseamnă acest lucru pentru copilul dumneavoastră și familie. Puteți accesa aceste îndrumări online la gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children. Puteți găsi mai multe îndrumări legate de izolare (shielding) la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus

Înțelegem că unele familii pot avea dificultăți în a-și izola copilul – suntem aici pentru a ajuta. GOSH are mai multe servicii de sprijin pentru familii care vă pot ajuta să vă descurcați și să stați izolați. În afara discuțiilor cu echipa clinică a copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipa PALS la 020 7829 7862 sau pals@gosh.nhs.uk pentru sprijin confidențial și sfaturi.

Puteți de asemenea să cereți sfaturi de la Government's National Shielding Programme (Programul Național de Izolare al Guvernului) care furnizează lucruri de bază cum ar fi hrană și



îngrijire, pentru a-i ajuta pe indivizi și familii să stea în izolare. Înregistrați-vă la www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable.

Q: Copilul meu nu a fost sfătuit de către NHS să se izoleze, dar cred că ar fi trebuit să fie. Ce trebuie să fac?

A: Vă rugăm să revizuiți îndrumările NHS pentru grupuri vulnerabile la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk-from-coronavirus/whos-at-higher-risk-from-coronavirus. Pe măsură ce învățăm mai multe despre cum afectează virusul diferite grupuri de oameni acest ghid este actualizat.

NHS a contactat atât pacienții cât și clinicienii pentru a prezenta grupurile sfătuite să se izoleze. Acest lucru pentru ca ei și clinicienii de la GOSH, să poată revizui listele cu pacienți și să adauge orice pacienți care cred ei că trebuie să fie pe lista de izolare.

Puteți găsi sfaturi de la echipa clinică a copilului în pliantele cu îndrumări speciale la gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides.

Dacă aveți întrebări sau motive de îngrijorare legate de izolarea copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipa dumneavoastră clinică.

Q: Ce precauții trebuie să luăm?

A: În conformitate cu îndrumările actualizate ale guvernului din 13 mai 2020, toată lumea din Marea Britanie a fost sfătuită să stea acasă cât mai mult posibil. Dacă trebuie neapărat să plecați de acasă trebuie să stați la cel puțin 2 metri distanță de alte persoane cu care nu locuiți. Acest lucru se numește „distanțare socială”.

Toată lumea trebuie să ia precauțiile mediatizate pe larg pentru a evita infecțiile, inclusiv spălarea pe mâini și neatingerea ochilor, a gurii și a nasului. Oamenii sunt de asemenea sfătuiți să își acopere fața când nu pot sta departe de alți oameni. Dacă alegeți să purtați mască, ea trebuie purtată de cei care o pot purta corect.

Vă rugăm să notați că restricțiile legate de călătorii, muncă și timpul petrecut afară pot fi

diferite în funcție de locul unde locuiți în Marea Britanie. Găsiți mai multe îndrumări la nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/.

Dacă copilul dumneavoastră a fost identificat ca având un risc clinic ridicat din cauza COVID-19, puteți citi aceste informații specializate de izolare de la GOSH la gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children. Acestea furnizează informații practice legate de ce înseamnă izolare pentru copilul și familia dumneavoastră.

Dacă sunteți un adult care a fost identificat ca având un risc ridicat din cauza COVID-19, trebuie să urmați îndrumările de la [shielding guidance on the NHS website](http://shieldingguidance.nhs.uk).

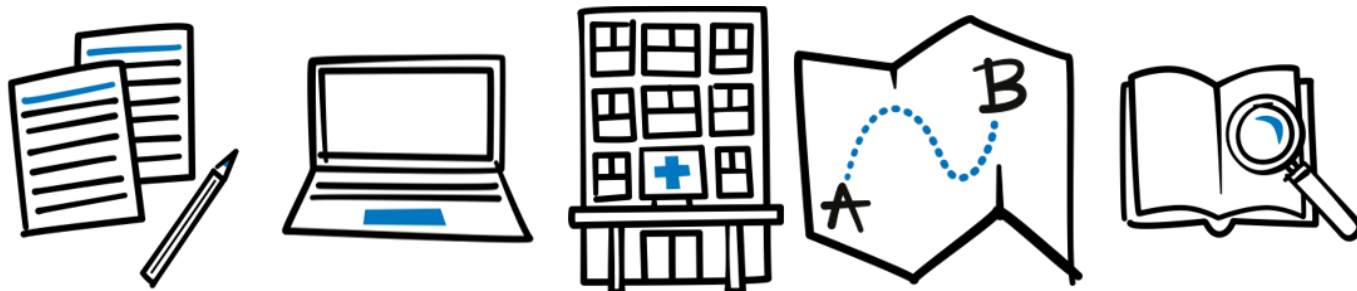
Dacă copilul dumneavoastră sau un membru al familiei are simptome COVID-19, vă rugăm să nu mergeți la GP sau farmacist – stați acasă și folosiți serviciul NHS 111 sau serviciile online la 111.nhs.uk pentru sfaturi medicale urgente și informații echipa dumneavoastră clinică de la GOSH.

Q: Trebuie să întrerup medicamentele copilului meu dacă are simptome de COVID-19?

Nu, este foarte important să ia medicamentele pentru că, dacă nu le ia, sănătatea sa se poate înrăutăți. Vă rugăm să consultați echipa dumneavoastră de specialitate înainte de a lua orice decizie legată de medicamentele copilului dumneavoastră.

Q: Ce trebuie să fac dacă copilul meu se simte rău din cauza unor simptome legate de COVID-19?

A: Dacă apar schimbări în starea de sănătate a copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați echipele GOSH care se ocupă de îngrijirea copilului dumneavoastră așa cu faceți de obicei. Un mod simplu și sigur de a face acest lucru este folosind portalul online gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. Facem tot posibilul să răspundem întrebărilor dumneavoastră repede, dar acest lucru poate dura mai mult decât de obicei în unele cazuri.



Puteți de asemenea să sunați la NHS 111 sau să vizitați 111.nhs.uk pentru sfaturi medicale 24 ore pe zi. Dar, dacă sunteți îngrijorați de copilul dumneavoastră sau credeți că viața lor este în primejdie, trebuie întotdeauna să sunați la 999 sau să mergeți la serviciul de urgențe local A&E sau la un centru local pentru urgențe.

Colegiul Regal de Pediatrie și Sănătate a Copilului (RCPCH) a produs un poster pentru părinții și îngrijitorii ([a helpful poster for parents and carers](#)), care sunt îngrijorați sau nesiguri de ce trebuie să facă dacă copilul lor nu se simte bine sau s-a rănit în perioada epidemiei de COVID-19.

Este important să urmați recomandările guvernului de a sta în casă, dar rețineți că NHS 111, medicii de familie (GPs) și spitalele continuă să furnizeze îngrijiri în siguranță dacă familia dumneavoastră are nevoie.

Vă rugăm să rețineți că posterul RCPCH furnizează sfaturi generale pentru toți copiii și nu ia în considerare nevoile specifice ale copilului dumneavoastră sau planul lor individual de îngrijire. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să solicitați sfaturi echipei GOSH implicată în îngrijirea copilului dumneavoastră.

Q: Se va anula programarea sau internarea copilului meu?

A: Pentru a ne asigura că putem asigura îngrijirea urgentă a tuturor copiilor și tinerilor care au nevoi urgente, am luat decizia dificilă de a amâna toate procedurile neesențiale, programările și internările.

Echipele noastre clinice vor analiza cu grijă fiecare procedură, internare și programare pentru a vedea dacă le putem reprograma în siguranță.

Dacă este nevoie să amânăm procedura, internarea sau programarea copilului dumneavoastră, vă vom contacta direct. Sperăm să înțelegeți că s-ar putea să nu vă putem oferi detalii legate de o nouă programare sau internare în acest moment.

Q: Programarea sau internarea copilului meu a fost amânată sau anulată. Sunt îngrijorat că această întârziere îi va afecta sănătatea.

A: Știm că întârzierile în tratament pot cauza anxietate, în special când s-ar putea să nu vă putem da o nouă dată.

Sănătatea copilului dumneavoastră rămâne prioritatea noastră numărul unu. Echipele noastre clinice studiază fiecare pacient în mod individual și amână procedurile și programările numai când acest lucru se poate face în siguranță

Pe măsură ce reluăm programările planificate și internările în săptămânile următoare echipa dumneavoastră clinică lucrează din greu pentru a da prioritate celor care au nevoie de îngrijirea noastră cât mai urgent.

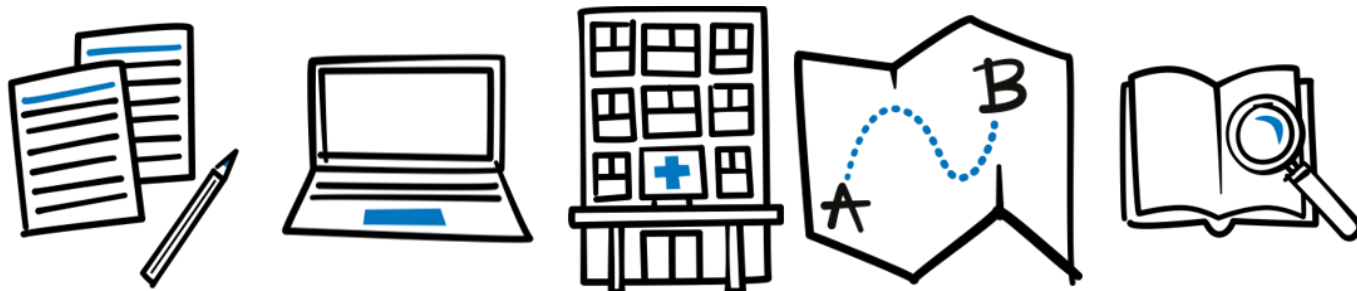
Știm cât pot să vă îngrijoreze întârzierile și facem tot posibilul să minimalizăm aceste întârzieri în timp ce ne asigurăm că furnizăm îngrijire în siguranță și în conformitate cu sfaturile guvernului.

Dacă aveți întrebări sau sunteți îngrijorat de vizitele dumneavoastră la GOSH, luați legătura cu echipa noastră clinică prin portalul online MyGOSH la gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh

Q: Copilul meu are o programare sau internare confirmată, trebuie să vin la GOSH sau nu?

A: Medicii noștri și specialiștii care controlează infecțiile lucrează împreună și ascultă cu atenție îndrumările naționale pentru a ne asigura că furnizăm copilului dumneavoastră grija de care au nevoie în siguranță la GOSH.

Dacă trebuie să vă prezentați la GOSH și dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți simptome COVID -19 care vă îngrijorează sau dacă credeți că ați venit în contact cu cineva afectat, vă rugăm să sunați la echipa de specialitate a copilului dumneavoastră pentru a primi sprijin înainte de a vizita spitalul.



Vă rugăm să nu mergeți la GP. Stați în casă, evitați contactul cu alții, și vizitați serviciul [NHS 111 online service](#) sau sunați la NHS 111 pentru sfaturi medicale urgente.

Dacă veniți la GOSH, există câteva îndrumări și moduri de comportare pe care rugăm familiile să le urmeze, atât înainte de vizită cât și pe durata vizitei la spital. Acestea constituie o parte importantă a măsurilor pe care le-am luat pentru ca toți cei de la spital – pacienți, familii sau angajați – să fie în cât mai multă siguranță.

Când copilul dumneavoastră vine la GOSH, numai un îngrijitor pentru fiecare familie va avea voie în spital. Trebuie să fie același îngrijitor în fiecare zi. Din păcate frații nu vor avea voie să viziteze spitalul.

Dar, pot exista cazuri când este important să fie mai mult de un îngrijitor. Dacă credeți că acesta este cazul, vă rugăm să contactați echipa clinică a copilului dumneavoastră pentru a discuta în mod direct nevoile copilului dumneavoastră.

Dacă copilul dumneavoastră vine la GOSH pentru o internare planificată, s-ar putea să fie nevoie să se auto-izoleze înainte și după venirea la spital împreună cu părintele sau îngrijitorul care îl acompaniază. Dacă este nevoie de acest lucru, vă vom contacta întotdeauna înainte de vizită pentru a discuta orice întrebări sau motive de îngrijorare poate aveți.

Dacă aveți întrebări sau motive de îngrijorare legate de vizita la GOSH, vă rugăm să contactați echipa PALS la telefon 0207 829 7862 sau la pals@gosh.nhs.uk sau echipa clinică prin intermediul MyGOSH la gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh

Q: La ce să mă aștept la sosire?

A: Când vizitați GOSH, veți observa poate că lucrurile sunt un pic altfel decât înainte. Am luat măsuri pentru ca toți cei de la GOSH să fie în cât mai multă siguranță. Lucrurile vor continua să se schimbe pe măsură ce răspundem untimelor

îndrumări, dar vă vom contacta întotdeauna dacă există schimbări majore legate de programarea, internarea sau procedurile copilului dumneavoastră.

Când ajungeți la una dintre intrările principale numai un adult va avea voie să intre în spital și frații nu vor putea vizita. Când este posibil, ghizii noștri GOSH vă vor duce în secție sau vă vor da îndrumări. Dacă alți membri ai familiei trebuie să călătorească cu dumneavoastră la GOSH, ei vor trebui să aștepte afară. Solicităm ca ei să respecte îndrumările de distanțare socială și să stea la doi metri distanță de alți oameni din zonă.

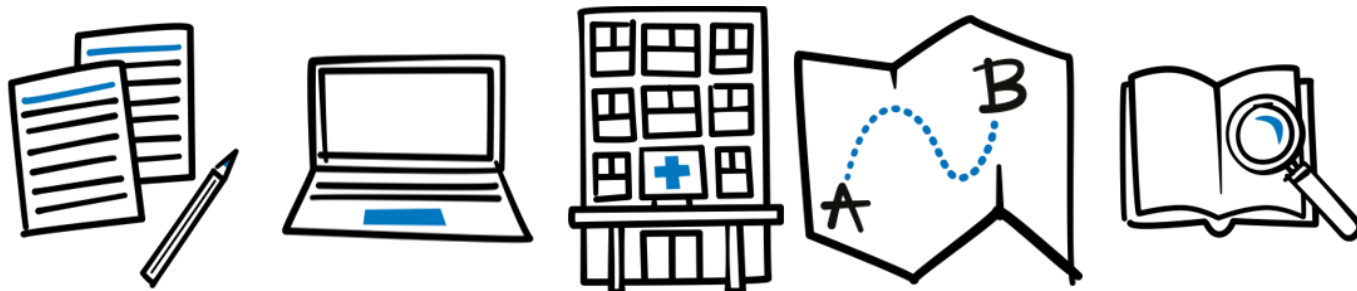
Dacă veniți pentru o internare, vom testa copilul dumneavoastră pentru COVID-19, chiar dacă nu are simptome. De asemenea vă vom oferi și dumneavoastră o testare în calitate de părinte sau îngrijitor. Testul constă în colectarea de puțin mucus din nas și/sau gât folosind un bețișor sau un tub mic. S-ar putea să fie puțin neconfortabil și s-ar putea să vă facă să tușiți sau să strănutați. Acest lucru ne va ajuta să ne asigurăm că dumneavoastră, copilul dumneavoastră și toți cei de la GOSH sunt în cât mai multă siguranță. Puteți găsi mai multe detalii mai jos, în paragraful „Cum testăm”.

Vă rugăm de asemenea să consultați FAQ (întrebări frecvente și răspunsuri) specializate la gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. Acestea pot include sfaturi specializate pentru copilul dumneavoastră și la ce să vă așteptați când vizitați GOSH.

Q: Ce faceți pentru a proteja vizitatorii din spital?

A: Înțelegem că unele familii pot fi îngrijorate când vizitează GOSH în timpul pandemiei cu COVID-19. Dorim să știți că siguranța dumneavoastră și siguranța pacienților, a familiilor lor și a angajaților este prioritatea noastră numărul unu.

Veți observa mai puțini angajați în spital. Ne-am gândit cu grijă la câți oameni ne trebuie pentru a efectua îngrijirea pacienților în siguranță, în același timp reducând numărul de oameni din



clădire. Echipele noastre clinice au revizuit cu atenție toate procedurile, antrenările și consultațiile pentru a determina care pacienți pot veni la spital, care consultații pot avea loc prin alte mijloace și care pot fi amânate în siguranță.

Îi sfătuim de asemenea pe angajați, pacienți și familiile lor să urmeze îndrumările legate de distanțarea socială și spălatul mâinilor când este posibil. Veți observa stickere sub formă de stele de mare pe podea care le amintesc tuturor să păstreze distanța.

Veți observa de că angajații poartă diferite tipuri de echipament protector personal (PPE), cum ar fi măști sau șorțuri. Ei sunt instruiți în mod regulat cum să reducă riscul de a transmite virusul prin spital, inclusive când trebuie purtate măștile și alte tipuri PPE și cum trebuie săcută curățenia în spital. Acest lucru se bazează pe indicațiile naționale cele mai recente pentru controlul infecției cu COVID-19.

Când sunteți la GOSH s-ar putea ca dumneavoastră și copilul dumneavoastră să primiți o mască pe care să o purtați pe durata vizitei. Aceasta pentru a-i proteja pe toți pacienții, familiile lor și pe angajați, în special pe cei cu un risc ridicat din cauza COVID-19 și pentru a ajuta familiile să fie în siguranță în timp ce se află în vizită la spital.

Dacă purtați o mască, este foarte important să o purtați și să o aruncați în mod corespunzător. Veți primi îndrumări cum să faceți acest lucru când vizitați secția, dar, dacă aveți neclarități sau întrebări, vă rugăm să vorbiți cu un membru al echipei clinice.

Q: Ce-mi puteți spune despre testare?

A: Ascultăm cu mare atenție care sunt ultimele îndrumări naționale legate de testarea COVID-19 pentru a ne asigura că dumneavoastră, familia dumneavoastră și angajații noștri sunt în cât mai multă siguranță. În conformitate cu ultimele îndrumări, acum îi testăm pe toți pacienții care vin

la GOSH pentru a se interna și oferim un test și părintelui sau îngrijitorului care îi însoțesc. Testul constă din colectarea de mucus din nas sau/și gât folosind un tub mic sau un bețișor. Poate fi un pic neconfortabil și vă poate face să tușiți sau să strănutați. Acest lucru ne va ajuta să ne asigurăm că dumneavoastră, copilul dumneavoastră și toți ceilalți de la GOSH sunt în cât mai multă siguranță. Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră testați pozitiv pentru COVID -19, ne vom asigura că copilul dumneavoastră beneficiază de îngrijirea și tratamentul de care au nevoie.

Dacă aveți motive de îngrijorare legate de testare, vă rugăm să contactați echipa dumneavoastră clinică.

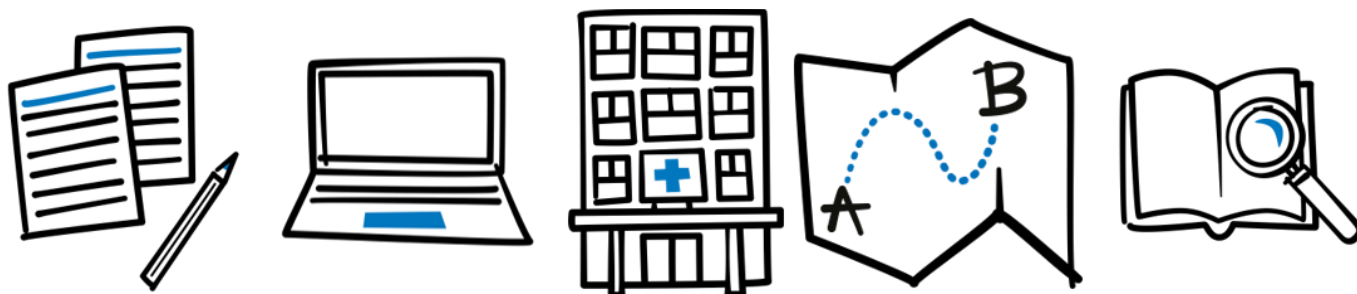
We have clear processes in place to immediately isolate anyone found to be positive, while continuing to deliver expert care and follow strict infection control guidelines. If you or your child have symptoms before you come to GOSH, please call your clinical team before you leave, for advice and support.

Avem proceduri clare de -i izola imediat pe toți cei care sunt pozitivi în timp ce continuăm să oferim îngrijire de calitate și să urmărim indicațiile legate de controlul strict al infecției. Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți simptome înainte de a veni la GOSH, vă rugăm să nu veniți și să sunați echipa dumneavoastră clinică pentru sfaturi și sprijin.

Angajații care au simptome când sunt la serviciu vor pleca imediat din zonele clinice pentru siguranța pacienților.

Pentru angajații cheie care se izolează acasă avem proceduri clare prin care decidem când și cum se întorc la lucru. Acestea sunt în linie cu, și chiar mai mult decât, îndrumările guvernului și sunt menite să ne asigurăm că nimeni nu se reîntoarce la lucru decât dacă este complet vindecat și nu prezintă nici un risc pentru alții.

Q. Cum iau medicamentele copilului meu?



A: Pentru a reduce riscurile infecției cu COVID - 19 trebuie să restricționăm numărul persoanelor care vin la GOSH. Acest lucru include și vizitele pentru a colecta medicamentele. Facem aranjamentele necesare să trimitem prin poștă medicamentele copilului dumneavoastră acasă folosind Royal Mail Special Delivery. Vă vom contacta pentru a discuta nevoile specifice ale copilului dumneavoastră și preferințele.

Sperăm că astfel ne vom asigura că medicamentele copilului dumneavoastră nu sunt afectate în această situație. Ca de obicei, asigurați-vă că aveți medicamentele obișnuite și pentru termen lung pentru cel puțin două săptămâni. Vă rugăm să nu veniți la GOSH pentru a lua medicamentele. Dacă v-ați mutat recent, vă rugăm să vă asigurați că avem adresa corectă. Dacă aveți întrebări legate de medicamentele copilului dumneavoastră, vă rugăm să contactați asistenta dumneavoastră specializată (Clinical Nurse Specialist), să verificați pagina de web [Electronic Medicines Compendium website](#) sau să trimiteți un email la Medicine.Information@gosh.nhs.uk.

Puteți de asemenea să folosiți portalul online MyGOSH pentru a ține legătura cu echipa clinică a copilului dumneavoastră, pentru a discuta medicamentele lor, vedea rezultatele testelor, schimba programările și multe altele. Pentru mai multe informații și pentru a vă înregistra vizitați gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

Q: Putem veni cu mașina la GOSH? Care este situația parcării?

A: Am aranjat cu mai multe parcări locale să ofere locuri de parcare la un preț redus. Găsiți mai multe detalii legate de parcare aici [Learn more about parking at GOSH here](#) sau puteți cere relații

la recepția principal (deschisă 24/70 când ajungeți la spital.

Vă rugăm să rețineți că Transport for London (TfL) au reintrodus recent taxa pentru congestie și alte taxe pentru drumuri, cu efect din data de 18 mai. Pentru mai multe informații consultați tfl.gov.uk

Q: Multe cafenele și magazine sunt închise. Cum vom putea lua mâncare?

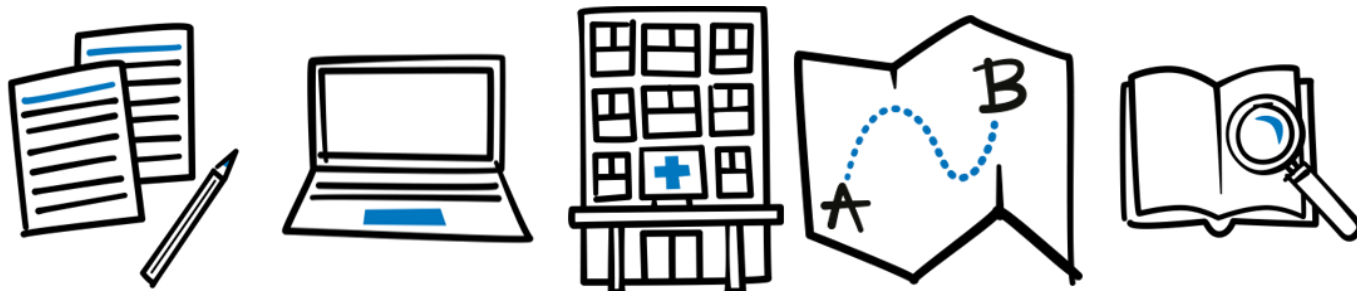
Pentru a ne asigura că aveți acces la mâncare caldă și rece pe durata zilei, cafeneaua noastră Lagoon café a extins programul și este acum deschisă între 7.00 și 23.00 șapte zile pe săptămână.

Veți găsi o selecție de mâncăruri principale din care puteți alege, inclusive variante Halal și vegetariene. Există de asemenea gustări ușoare, fructe proaspete și dulciuri delicioase.

S-ar putea să găsiți și unele magazine deschise în zonă, care vor funcționa cu măsuri de distanțare socială.

Q: Va fi echipa de joacă aici pentru a-l sprijini pe copilul meu în timpul consultației, a procedurilor sau internării?

A: Jocul reprezintă o parte importantă a sprijinului oferit pacienților la GOSH, și echipa de joacă a spitalului dedicat va continua să lucreze cu pacienții din spital în tot acest timp, urmând în același timp toate instrucțiunile în vigoare legate de controlul infecției. Prin urmare, am luat decizia de a închide toate locurile de joacă de pe secții, dar avem o varietate de moduri în care pacienții pot accesa serviciile de joacă.



Echipa de joacă a pregătit pachete cu activități, inclusiv jocuri de unică folosință, protejate în pungi sigilate, pentru ca pacienții și îngrijitorii lor să le poată folosi în camera lor sau pe hol. Există sprijin specialist pentru a distra precum și un număr de jucării senzoriale cu efect calmant.

Dacă, aveți întrebări legate de cum să accesați sprijinul echipei de joacă, vă rugăm să verificați anunțul de pe ușa camerei de joacă de pe secție, să vorbiți cu specialistul în joacă de pe secție sau să o întrebați pe asistenta de serviciu. Găsiți resurse online pentru familie, inclusive activități recomandate de echipa de joacă la gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families

Q: Este școala GOSH deschisă?

A: Recent guvernul a început să încurajeze redeschiderea școlilor pentru anumite grupe de copii. Există sfaturi separate pentru școlile speciale așa că evaluăm cu grijă ce înseamnă acest lucru pentru școala GOSH deoarece trebuie să facem pași în plus pentru a-l proteja pe pacient, familiile lor și angajați.

Între timp profesorii noștri continuă să îi sprijine pe pacienții pe termen lung cu învățarea prin intermediul lecțiilor virtuale și a resurselor online. Încă nu se fac ore în sălile noastre de clasă sau pe secții. Acest lucru include și spitalul universitar și GOSH.

Dacă dumneavoastră sau copilul dumneavoastră aveți nevoie de sprijin virtual sau sfaturi educaționale, echipele noastre de profesori sunt aici pentru a vă ajuta. Vă rugăm să contactați școala așa cum faceți de obicei. Găsiți îndrumări și recomandări la gosh.nhs.uk/goshschool

Q: Guvernul a anunțat că școlile se vor redeschide de la 1 iunie. Trebuie să mergă copilul meu înapoi la școală?

A: Școlile s-au deschis deja pentru unii copii din grupurile prioritare. Guvernul încurajează școlile

să invite unele grupuri de copii înapoi la școală începând cu 1 iunie. Citiți ultimele noutăți legate de care grupuri sunt invitate să se reîntoarcă la gov.uk.

Pe lângă implementarea unor măsuri noi de siguranță, cum ar fi mai puțini copii în clasă, curățenie mai multă, schimbări ale orarului, școlile vor trebui să ia în considerare nevoile de sănătate și sociale ale fiecărui elev. Copii vor fi evaluați din punct de vedere al riscului pentru a determina dacă este în siguranță ca ei să se întoarcă la școală. Cei care sunt considerați ca făcând parte din grupurile vulnerabile sau care au un plan de educație, sănătate și îngrijire (EHC) vor primi recomandări să continue educația la distanță.

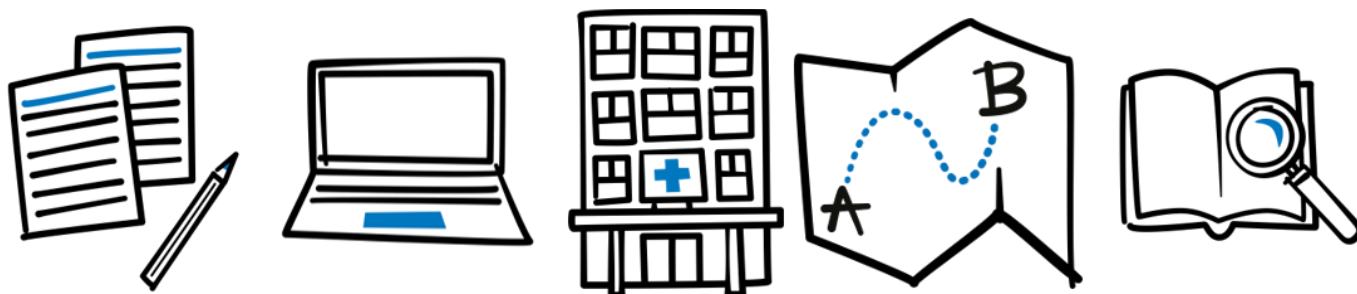
Q: Ce faceți pentru a proteja angajații GOSH ?

A: Sprijinirea angajaților noștri este o prioritate majoră la GOSH. Urmărim cu atenție actualizările date de Public Health England (PHE), inclusive cu privire la schimbările recomandărilor legate de PPE.

Angajații vor continua să primească informații actualizate referitor la ghidul PHE și îi putem ruga pe angajații care nu lucrează direct cu copii, tinerii și familiile să lucreze de acasă, dacă munca le permite.

Dorim să ne asigurăm că angajații noștri se simt în siguranță, sunt apreciați și pot cere ajutor dacă au nevoie. Acesta include sprijin cu lucruri cum ar fi cazarea lângă spital și furnizarea de hrană la spital precum și servicii gratuite pentru sprijin mintal și al bunăstării.

Veți vedea angajați de ai noștri care poartă mască prin spital. Dorim să vă asigurăm că toți angajații noștri urmează reguli stricte legate de faptul dacă măștile trebuie purtate sau nu, bazându-ne pe cele mai recente instrucțiuni de la NHS.



Informații suplimentare și sprijin

Informații de la NHS la [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/)

Informații pentru copii sunt disponibile pe pagina de web a BBC Newsround la [bbc.co.uk/newsround](https://www.bbc.co.uk/newsround)

Informații de la departamentele noastre specializate

Puteți găsi informații pentru grupuri specifice de pacienți aici [guidance for specific patient groups here](#). Acestea sunt pregătite de echipele clinice specializate și sunt revizuite și completate în mod regulat.

