

معلومات للأطفال والشباب والأسر - (COVID-19) فيروس كورونا

نحن ننتفهم أنك قد تكون قلقاً بشأن فيروس كورونا - المعروف أيضاً باسم COVID-19 - خاصة إذا كان طفلك يعاني من حالة صحية طويلة الأمد.

تحدد هذه الورقة المعلومات من مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش) نصيحتنا وأيضاً الإجراءات التي نتخذها كرد إلى تفشي فيروس كورونا.

نحن نتبع التوجيه الرسمي من NHS وحكومة المملكة المتحدة ومنظمة الصحة العالمية. الوضع يتغير باستمرار لذا سنقوم بتحديث هذه المعلومات حسب الحاجة - يمكنك دائماً المراجعة من موقع GOV.UK الإلكتروني خلال <https://www.gov.uk> coronavirus للحصول على آخر نصيحة.

يرجى ملاحظة أن النصيحة التالية مخصصة للعائلات التي لديها طفل أو شاب في جوش أو ستأتي إلى جوش في المستقبل القريب للحصول على موعد / إقامة للمرضى الداخليين.

الأسئلة المتكررة:

س: ما هو فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: فيروس كورونا هو فيروس يؤثر على الرئة لذا فهو يؤثر على الجهاز التنفسي للمصابين.

س: ما هي الأعراض:

ج: الأعراض هي:

- سعال.
- ارتفاع درجة حرارة الجسم.
- صعوبة في التنفس.

على كل حال، هذه الأعراض مشابهة لكثير من الأمراض الشائعة. الطريقة الوحيدة التي يمكن التأكد بها من أن الشخص مصاباً بفيروس كورونا هو إجراء الفحص اللازم.

إذا كنت شاكاً، الرجاء عدم أخذ طفلك إلى الطبيب أو الصيدلي- إبقى في البيت واتصل بالـ NHS بالرقم 111 لأخذ النصيحة.

إذا كان لديك موعد مع مستشفى جوش، وشعر طفلك او شعرت انت بأعراض كوفيد-19، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على النصيحة والدعم قبل أن تأتي الى المستشفى.

س: هل يمكن ان يصابون الأطفال بـ COVID-19؟

ج: الدليل اليوم (٢٤ إبريل ٢٠٢٠) يثبت على أن الأطفال يصابون بالـ COVID-19، وقليل جداً منهم يصابون بأعراض شديدة بسبب COVID-19، سواءً كان لديهم مشاكل في جهاز المناعة أم لا.

نحن نتبع احتياطات إضافية لنحافظ على سلامة مرضانا ومن ضمن هذه الاحتياطات هو تقديم الإرشادات المتخصصة للمرضى الذين يعانون من نقص المناعة والذين هم متعرضون للخطر.

س: طفلي لديه مشاكل صحية، ما الذي يجب عليه فعله؟

ج: نحن نعمل مع فريقنا السريري لنعطي تعليمات سريعة عن الأطفال والشباب الذين يعانون من حالات مرضية خاصة تمشياً مع مشورة الهيئات الوطنية. يمكنك قراءة هذه الإرشادات لمجموعات محددة من المرضى خلال [gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides). هذه التعليمات سوف تتجدد بانتظام وتُنشر خلال موقعنا على الإنترنت وشبكات التواصل الإجتماعية.

إذا كان لديكم اي سؤال، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يتابع رعاية طفلك. اسهل وأسلم طريقة لتبقى على الاتصال بنا هي من خلال موقع MYGOSH. تعرف على المزيد على موقع gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. يرجى أيضاً قراءة احث الإرشادات من NHS على موقع nhs.uk.

س: هل يجب أن أقلق بشأن "المتلازمة الالتهابية" أو أعراض الحمى وآلام البطن؟
ج: إذا كان طفلك يعاني من الحمى وآلام في البطن، فاتصل بـ NHS 111 او ادخل على موقع NHS.UK.111. اذا كنت قلقاً جداً على طفلك، الرجاء قم بالاتصال بالرقم ٩٩٩ او اذهب مع طفلك الى قسم الحوادث والطوارئ.

ربما تكون قد شاهدت التقارير في وسائل الإعلام تتحدث عن دخول بعض الاطفال الى المستشفى بسبب المتلازمة الالتهابية، وهم يشعرون بأعراض الحمى وآلام الحمى. تؤثر هذه الحالة عدد صغير فقط من الاطفال في الوقت الحاضر ولا نعرف حتى الآن اذا كان لها رابط مباشر بكوفيد-١٩.

نحن نعمل على نطاق اوسع من الـ NHS لفهم المزيد عن المتلازمة الالتهابية وكيف يمكننا تقديم افضل رعاية للأطفال الذين يعانون منها. يمكنك قراءة بياننا على gosh.nhs.uk/news/gosh-statement-cases-children-symptoms-including-fever-and-abdominal-pain.

س: لقد استلمت رسالة من الـ NHS تقول أن طفلي في أعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-١٩. ماذا علي أن أفعل؟

ج: أرسلت الـ NHS هذه الرسائل الى اي شخص تم تحديده على انه يتعرض للخطر جدا او في اعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-١٩. يجب عليك اتباع النصائح الواردة في هذه الرسائل بعناية: ابق في المنزل في جميع الأوقات وتجنب كل اتصال وجهاً لوجه لمدة لا تقل عن 12 أسبوعاً. يُعرف هذا باسم "التدريج".

نحن نقدر أن هذه النصيحة قد تقلقكم، لذلك قمنا بتجميع بعض الإرشادات الخاصة لتوضيح ما يعنيه هذا لطفلك وعائلتك. سنرسل لك هذه الارشادات، ايضاً سنرسل توجيهات من فريقك الاختصاصي، ولكن يمكنك أيضاً الوصول إليه عبر الإنترنت على gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children.

إذا كنت شخصاً بالغاً واستلمت هذه الرسالة من الـ NHS، فيمكنك تجد على نصيحة مفيدة من NHS هنا.

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها:

ج: يجب على الجميع أن يتابع الاحتياطات المنشورة على نطاق واسع لئيتجنب العدوى، بما في ذلك النظافة الشخصية الجيدة وغسل اليدين وعدم لمس العين والأنف والفم وايضاً تجنب الاتصال الوثيق مع الناس الذين هم ليسوا على ما يرام. هناك المزيد من الإرشادات على موقع nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19.

اعتباراً من ٢٤ مارس ٢٠٢٠، نصح الجميع في المملكة المتحدة بالبقاء في البيت وأن لا يخرجوا خارج بيوتهم الا في الحالات الضرورية فقط. هذا يعني تجنب جميع الأماكن العامة مثل حدائق الالعاب والمسارح والسينمات. يجب وقف جميع السفر الغير ضروري ايضاً. عندما تخرج من البيت في الحالات الضرورية يجب أن تبقى بعيداً عن اي شخص بمسافة ٢ متر على الاقل.

قال الـ NHS إن تلك النصائح مهمة خاصة للشخص الذين يبلغون ٧٠ عاماً والمرضى والحوامل.

إذا كنت شخصاً بالغاً وقد تم تحديده على انك معرض لخطر سريري بسبب COVID-19، يجب عليك أن تتبع الإرشادات الحماية على موقع NHS الإلكتروني.

إذا قام ثبت بأن طفلك معرض لخطر سريري بسبب COVID-19، تستطيع أن تقرأ الإرشادات الخاصة من جوش على gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children. يوفر هذا الموقع معلومات لتساعدك على حماية طفلك وعائلتك.

إذا أصيب طفلك أو أي شخص آخر من عائلتك بأعراض COVID-19، عليك أن تزور موقع NHS 111 الإلكتروني لتحصل على نصائح طبية، والبقاء في البيت لجميع أفراد العائلة لمدة ١٤ يوم وذلك على أن تخبر فريقك السريري.

س: هل يجب عليّ أن أتوقف عن تناول دوائي إذا كنت مصاباً بفيروس كورونا؟

ج: لا. تناول دوائك مهماً جداً وعدم تناوله سيجعل حالتك الصحية أسوأ. يرجى استشارة فريقك الاختصاصي قبل اتخاذ أي قرار فيما يتعلق بدواءك.

س: تم تأجيل أو الغاء موعد/قبول طفلي. أنا قلق من أن التأخير سيؤثر على صحته؟

ج: نعرف أن التأخير في العلاج يمكن أن يسبب قلقاً كبيراً، خاصة عندما لا نستطيع أن نعطيك موعداً جديداً. تبقى صحة طفلك هي من أولوياتنا. تنتظر فرقنا السريرية إلى كل مريض على حدة، ويقومون بتأجيل الإجراءات المواعيد عندما يكون ذلك آمناً فقط. نحن نستمع بعناية إلى الأطباء والحكومة حتى نتمكن من اتخاذ قرارات جيدة حول موعد بدء إعادة طفلك إلى المستشفى. لقد بدأنا باستخدام مؤتمرات الفيديو في الكثير من المواعيد وهذا يعمل بشكل جيد. نحن ننظر في كيفية نشر هذا المزيد من مرضانا، وخاصة أولئك الذين يجب عليهم السفر لمسافات طويلة للوصول إلى جوش.

س: هل أن الموعد أو دخول المستشفى القادم لطفلي سيغى؟

ج: للتأكد من قدرتنا على تقديم رعاية عاجلة للأطفال من جميع أنحاء لندن، نقوم الآن بتأجيل جميع الإجراءات والمواعيد ومواعيد دخول المستشفى الغير الضرورية. سوف تحدد فرقنا السريرية أية إجراءات ومواعيد دخول المستشفى ومواعيد أخرى ستتأجل.

إذا احتجنا إلى تأجيل إجراء طفلك أو موعد دخوله إلى المستشفى أو مواعيدك، فسننتصل بك مباشرةً. نتمنى أن تفهم أننا لا نتمكن من إعطائك تفاصيل الموعد الجديد الآن.

س: الموعد القادم لطفلي أو موافقة دخوله إلى المستشفى مؤكدتان من قبلكم، فهل يجب أن أتى إلى جوش أم لا؟

ج: إذا شعرت أنت أو شعر طفلك بأعراض COVID-19 أو تعتقد انكما كنتما على اتصال وثيق مع شخص مصاب بـ COVID-19، يرجى الاتصال بفريق طفلك الاختصاصي للمساعدة قبل أن تأتي إلى زيارة المستشفى. يرجى عدم زيارة طبيبك في العيادة العامة (GP). يرجى البقاء في البيت وتجنب الاتصال مع الآخرين وعليك الإتصال من خلال موقع nhs.uk الإلكتروني أو رقم NHS 111 للحصول على نصيحة.

إذا كانت السلامة متوفرة كلياً كما ذكرنا اعلاه وقمت بزيارة جوش، فسوف يسمح لشخص مصاحب ومقدم رعاية واحد لكل أسرة في الدخول. يجب أن يكون مقدم الرعاية نفس الشخص خلال كل زيارة. لسوء الحظ، لا يسمح للأشقاء بزيارة المستشفى. نحن نقدر صعوبة هذه التدابير على جميع العائلات ولكن أولويتنا هي سلامة جميع المرضى والعوائل والموظفين في جوش.

تحديد الزوار في المستشفى سيقال بشكل كبير خطر انتشار الفيروس في المستشفى. يرجى استخدام مكالمات الهاتف والفيديو لاستمرار الاتصال مع أفراد الأسرة.

نحن نعلم بأن هناك بعض الحالات التي تحتاج أكثر من مقدم رعاية واحد. بالنسبة لتلك العوائل فإن الممرضة المسؤولة في اختصاصك السريري ستقوم بمناقشة احتياجات طفلك مباشرة. إذا كان لديك أي سؤال أو إذا كنت قلقاً على زيارتك القريبة إلى جوش، يرجى الاتصال بفريق PALS على الهاتف التالي 020 7829 7862 أو على البريد الإلكتروني: pals@gosh.nhs.uk.

س: ما هي الإجراءات التي ستجرى عندما أصل إلى المستشفى؟

ج: عندما تصل إلى احد المداخل الرئيسية، سنطلب منك اسم طفلك واسم وجناحه. يرجى الملاحظة: سيسمح لبالغ واحد فقط بدخول المستشفى. إن كان ذلك ممكناً، فسوف يقودك احد فريق مرافقي جوش (GOSH Guides) إلى جناحك أو يعطيك توجيهات.

إذا كان لديك شخص من عائلتك يرافقك بزيارة جوش، يجب أن ينتظر خارج المستشفى. يرجى التزامه بإرشادات المباحة الاجتماعية وايضاً ان يبعد عن الآخرين في المنطقة ٢ متر.

يرجى أيضاً مراجعة الأسئلة المتكررة المتخصصة لدينا خلال موقع [gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides](https://www.gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides). يمكن أن تجد النصائح المحددة لطفلك وما يمكن أن تتوقع عند زيارة الى جوش.

إذا كنت قادماً مع طفلك وهو مريض داخلي، سوف نقوم باختبار طفلك للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩، حتى لو لم يكن لديه أعراض. سوف نعرض عليك أيضاً الاختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩ بصفتك أحد الوالدين أو مقدم الرعاية. عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو حلقك باستخدام أنبوب صغير أو قطعة من القطن صغيرة. قد يكون ذلك غير مريح ويجعلك تسعل أو تعطس. ستساعدنا هذه الاجراءات لنحافظ على سلامتك قدر الامكان خلال بقائك في المستشفى أنت وطفلك وكل شخص اخر في جوش. يمكنك الحصول على المزيد من التفاصيل تحت عنوان "ماذا عن الاختبار".

س: ما الذي ستفعلونه لاجل المحافظة على سلامة زوار المستشفى؟

ج: نحن نتخذ اجراءات للحفاظ على سلامة الجميع في جوش قدر الإمكان. سوف تلاحظ ان هناك عدد قليل من موظفي المستشفى. حيث امعنا التفكير بعناية فائقة حول عدد الناس الذين سنحتاجهم لنوفر عناية بشكل آمن لمرضانا، أيضاً لتقليل عدد الناس داخل المستشفى. نحن أيضاً ننصح الموظفين والمرضى والعوائل بالالتزام بالتوجيهات الخاصة وذلك بالاخذ بالمسافة الاجتماعية وغسل اليدين حيثما أمكن.

سوف أيضاً ترى العاملين وهم مرتدين انواع مختلفة من المعدات للحماية الشخصية، بما في ذلك الكمامات والمآزر. يتدرب العاملون تدريباً منتظماً لتقليل خطر انتشار الفيروس في المستشفى، وبما في ذلك متى يجب ارتداء الكمامات وانواع اخرى من المعدات للحماية الشخصية وكيفية القيام بأنشطة التنظيف في جميع أنحاء المستشفى. ويستند هذا إلى أحدث التوجيهات الوطنية لمكافحة عدوى COVID-19.

أثناء زيارتك الى جوش، سوف يُعرض عليك أنت وطفلك كمامة لارتدائها أثناء زيارتكم. هذا من أجل حماية جميع المرضى والعائلات والموظفين، وخاصة أولئك المعرضين لخطر متزايد بسبب كوفيد-١٩، وللمساعدة العائلات على الشعور بالأمان أثناء زيارتهم الى المستشفى. إذا كنت ترتدي كمامة، فمن المهم جداً أن تضعها تتخلص منها بشكل صحيح. سيتم تزويدك بإرشادات حول كيفية القيام بذلك عندما تزور جناحك، ولكن إذا كنت غير متأكد أو لديك أي سؤال، فيرجى التحدث إلى أحد أعضاء الفريق السريري.

س: وماذا عن الاختبار الذي يجرى للأشخاص للتأكد من اصابتهم او خلوهم من الفيروس؟

ج: نحن نستمتع بعناية الى التعليمات المحلية الاخيرة حول اختبار كوفيد-١٩، لنضمن الحفاظ على سلامة عائلتكم والعاملينا بقدر الامكان. تماشياً مع أحدث النصائح، نقوم الآن باختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد-١٩ في جميع المرضى الذين يأتون إلى جوش للإقامة في العيادة الداخلية، أيضاً سنقدم فرصة للاختبار لمقدمي الرعاية المرافقين.

عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو فمك باستخدام أنبوب صغير أو قطعة قطن. قد يكون الأمر غير مريح قليلاً ويجعلك تسعل أو تعطس.

هذا يساعدنا لنضمن الحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش بقدر الامكان. اذا كانت نتيجة اختبار كوفيد-١٩ لك او لطفلك ايجابية، نحن سنستمر بتأكد حصول طفلك على الرعاية والعلاج التي يحتاج اليها.

إذا كان لديك اي سؤال او اهتمامات عن اختبار كوفيد-١٩، يرجى الاتصال بفريقك السريري.

. لدينا اجراءات واضحة لعزل اي مريض فيما اذا كانت نتيجة اختباره ايجابية فوراً، مع الاستمرار في تقديم رعاية الخبراء واتباع إرشادات صارمة لمكافحة العدوى. اذا شعرت أنت او شعر طفلك بأعراض الفيروس قبل أن تآتون الى جوش، يرجى عدم زيارتك والاتصال بفريقك السريري للنصائح والدعم.

العاملون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس اثناء العمل سوف يخرجون من الاماكن السريرية فوراً لأجل سلامة مرضاهم. بعد ذلك سيختبرون للفيروس ومن ثم يتم اخراجهم من المستشفى في اسلم طريقة ممكنة.

بالنسبة لموظفي المستشفى الرئيسيين الذين تم عزلهم في المنزل ، لدينا عملية واضحة جداً لتحديد متى وكيف يمكن لهم العودة إلى العمل بأمان. هذا يتجاوز المبادئ التوجيهية الحكومية وهو مصمم للتأكد من عدم عودة أحد إلى العمل ما لم يتم استعادته بالكامل وعدم تعريض الآخرين للخطر.

س: كيف أحصل على أدوية طفلي؟

ج: لنقل من خطر انتشار كوفيد-19 في المستشفى، نحن نقوم بتحديد الزائرين القادمين الى المستشفى. نحن نقوم بترتيبات معينة مع التسليم الخاص للبريد الملكي Royal Mail Special Delivery. سنتصل بك لمناقشة احتياجات طفلك وما يفضله.

نأمل أن يساعد ذلك في عدم تأثر توريد الأدوية لطفلك في الوضع الحالي. كما هو الحال دائماً، يرجى التأكد من حصولك على الأدوية المنتظمة والطويلة الأجل التي ستزودك لمدة اسبوعين على الأقل. يرجى عدم القدوم إلى جوش لاستلام أية أدوية. إذا كنت مقيماً حديثاً في سكنك يرجى تزويدنا بعنوانك الجديد وبياناتك أيضاً. إذا كان لديك أي استفسار حول دواء طفلك يرجى الاتصال بالمرضة السريرية الخاصة بك او زيارة الموقع الإلكتروني www.medicines.org.uk/emc كما يمكنك الإتصل بـ Medicine.Information@gosh.nhs.uk

يمكنك أيضاً استخدام موقع MyGOSH عبر الإنترنت لتبقى على الاتصال مع فريق طفلك السريري، و يمكنك مناقشة الأدوية الخاصة بهم ، وعرض نتائج الاختبار، وتغيير المواعيد والمزيد.

س: فمت بزيارة المستشفى قريباً وعلمت بأن هناك حالات مؤكدة لفيروس كورونا فما الذي يجب عليه فعله؟

ج: لا يجب عليك فعل أي شيء إلا إذا شعرت بأنك لست على ما يرام. إذا كانت لديك أية أعراض يرجى البقاء في منزلك لمدة سبعة أيام ومتابعة النصائح من الـ NHS الاخيرة. إذا لم تتحسن حالتك الصحية إتصل بالـ NHS على الرقم 111 لأخذ النصيحة.

س: هل يمكننا أن نقود السيارة الى جوش؟ وماذا عن موقف السيارات؟

ج: لدينا ترتيبات مع العديد من المواقف الخاصة للسيارات المحلية لإعطائكم أسعار مخفضة. اقرأ المزيد عن موقف السيارات في جوش هنا او قم بالإستفسار في مكتب الاستقبال (المفتوح طول الوقت كل يوم) عندما تصل الى المستشفى.

لا يجب عليك دفع رسم الازدحام او اية رسوم اخرى في مركز لندن، لأن TFL قام بتعليقهن لمدة مؤقتة.

س: اغلقت الكثير من المقاهي والأسواق. كيف سنحصل على الطعام؟

ج: لتتأكد من توفير الطعام الساخن والبارد طول الوقت، قام مطعمنا الذي يسمى باللاجون بتمديد ساعات العمل، حيث سيفتح المطعم في ساعة 7:30am صباحاً الى ساعة 11pm من يوم الاثنين الى يوم الجمعة ومن 8am صباحاً الى 11pm في عطلة نهاية الاسبوع.

ستوجد اكلات رئيسية متنوعة يمكنك الاختيار منها بما فيها اختيارات حلال ونباتية. هناك أيضاً وجبات خفيفة وفواكه طازجة وحلويات لذيذة.

س: ما هي الإجراءات المتخذة لحماية الموظفين العاملين في جوش؟

ج: يعد دعم موظفينا الرائعين أولوية رئيسية لجوش. نحن نتبع النصائح المعطاة من قبل الصحة العامة في إنجلترا، بما في ذلك أي تغييرات على توصيات معدات الحماية الشخصية.

الموظفون العاملون مستمرين باستلام كل ما هو جديد من الصحة العامة. بالنسبة للموظفين الذين لا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال المرضى وعوائلهم، طُلب منهم أن يعملوا من منازلهم.

نريد أن نتأكد من شعور موظفينا بالأمان والقيمة والاهتمام والقدرة حتى يطلبون المساعدة إذا كانوا بحاجة إليها. وهذا يشمل تقديم الدعم مثل توفير الإقامة بالقرب من المستشفى وتوفير الطعام، بالإضافة إلى الخدمات المجانية لدعم الصحة العقلية والرفاهية.

قد تشاهدون بعض موظفينا يرتدون الكمامات الواقية في المستشفى. نريد أن نؤكد لكم بأن جميع موظفينا يتبعون الارشادات الصارمة التي تخبرهم عن متى يلبسوا الكمامات.

س: هل سيظل فريق اللعب هنا لدعم طفلي أثناء موعدا أو إجرائنا أو قبولنا؟

ج: اللعب هو جزء رئيسي من الدعم الذي يقدمه جوش للمرضى، وسوف يستمر فريق اللعب بالعمل مع المرضى في المستشفى مع مراعاة اتباع جميع إرشادات مكافحة العدوى الموجودة. بما في ذلك، اتخاذنا قرار بإغلاق غرف اللعب في الاجنحة ولكن هناك مجموعة متنوعة من الطرق التي لا يزال بإمكان المرضى الوصول إلى خدمات اللعب.

أعد فريق اللعب اكياسا للأنشطة محتوية على صناعات يدوية وهي مغلقة بشكل آمن ومختومة للمرضى ولتقديم الرعاية لتستعمل في غرفهم. اللعب الخاص لدعم واشغال الاطفال متوفر حيث ان هناك مجموعة من الألعاب الحسية المهدئة.

إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية الوصول إلى دعم فريق اللعب لدينا، يرجى التحقق من اللافتة الموجودة على باب غرفة اللعب في الجناح ، أو التحدث مع اختصاصي اللعب في الجناح الخاص بك، أو يمكنك ان تسأل الممرضة المسؤولة. يمكنك أن توجد الموارد عبر الإنترنت للعائلات، بما في ذلك الأنشطة التي أوصى بها فريق اللعب خلال [gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families](https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub/covid-19-resources-families).

س: هل مدرسة جوش مفتوحة؟

ج: تماشياً مع توجيهات الحكومة ، لن يكون هناك تعليم في غرفنا المدرسية أو في الأجنحة حتى إشعار آخر. وهذا يشمل جوش ومستشفى الكلية الجامعية (UCL).

فرق التدريس لدينا تشكرك لصبرك وتفهمك في هذا الوقت العصيب. سيستمر تواصلهم معك وسيقدمون الدعم والاستشارات التعليمية عن طريق الانترنت حيثما أمكنهم ذلك.

هناك طرق عديدة حتى يواصل طفلك تعلمه. يمكنك ان تجد الإرشادات والتوصيات على موقعنا [gosh.nhs.uk/goshschool](https://www.gosh.nhs.uk/goshschool).

س: استلمت رسالة تذكر بأن طفلي في حالة سريرية عالية الخطورة خلال جائحة كوفيد-19. ماذا يجب علي فعله؟

ج: الـ NHS ارسل هذه الرسائل لكل شخص يعتبر متعرض للخطر السريري جداً أو في حالة سريرية عالية الخطورة لكوفيد-19. يجب عليك اتباع النصائح المذكورة في هذه الرسائل بعناية: ابقى في البيت في جميع الاوقات وتجنب الاتصال وجه لوجه لمدة لا تقل عن ١٢ اسبوع. وهذا يعرف بالوقاية.

نحن نقدر بأن هذه النصيحة ممكن أن تسبب لك القلق، لذا نحن قمنا بوضع بعض الارشادات الخاصة لتوضيح ماذا يعني هذا لطفلك وعائلتك. سوف نرسل هذا لك، مع الارشادات من فريق الاختصاصي، ويمكنك أن تحصل على هذه الارشادات عبر الانترنت في اسفل هذه الصفحة.

إذا كنت شخصاً بالغاً واستلمت وقاية الـ NHS يمكنك أن تحصل على النصيحة من الـ NHS هنا.

س: طفلي لم يستلم رسالة من الـ NHS واعتقد انهم يجب أن يفعلوا ذلك. ماذا يجب علي فعله؟

ج: يرجى أن تنتظر الى قائمة مجموعة الاشخاص المتعرضة للخطر والموجودة في ورقة المعلومات الصادرة من الـ NHS، والتي تذكر من هم الاشخاص الذين سيستلمون الرسائل.

الأطباء أيضاً استلموا الرسائل من الـ NHS التي تذكر مجموعة الأشخاص الذين يجب أن يتبعوا إرشادات الوقاية. الأطباء، بضمنهم أولئك العاملين في جوش، سوف ينظرون الى قوائم المرضى ويقومون باضافة اي شخص يعتقدون انه يجب أن يكون في قائمة الوقاية.

يمكنك أيضاً أن تنتظر الى الارشادات الخاصة للنصيحة لطفلك من فريقه السريري، في اسفل هذه الصفحة.

إذا كنت قلقاً على طفلك ولا تعرف فيما إذا كان يجب ان يخضع الى الوقاية، رجاء اتصل بفريقك السريري.

س: ماذا يجب عليه فعله اذا اصبح طفلي ليس على ما يرام لاسباب لا تتعلق بكوفيد-19؟

ج: إذا كانت هناك تغييرات في حالة طفلك المرضية، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك كما تفعل عادةً. الطريقة السهلة والأمنة لفعل ذلك هو من خلال موقع MYGOSH. نحن نعمل ما في وسعنا لنجيب على استفساراتكم بسرعة، لكن من الممكن أن يأخذ هذا وقتاً أطول من المعتاد في بعض الحالات.

يمكنك أيضاً للاتصال بـ NHS 111 او زيارة الموقع الالكتروني nhs.uk.111 لخذ النصائح الطبية 24 ساعة في اليوم. على اية حال، إذا كنت قلقاً جداً على طفلك او كانت حياته في خطر، يجب ان تتصل دائماً بـ 999 او يمكنك الذهاب الى القسم الاسعاف والحوادث المحلي او الى مركز رعاية الطوارئ.

الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل (RCPCH) انتجت لافتة مساعدة لاهالي المرضى والمراعيين لهم، الذين قد يكونوا قلقين او غير متأكدين فيما يجب عليهم فعله اذا كان طفلهم بصحة غير جيدة او مصاباً خلال جائحة كوفيد-19. من المهم اتباع نصائح الحكومة بالبقاء في البيت لكن تذكر بأن الـ NHS 111 والعيادات الطبية والمستشفيات مستمرة في تقديم الرعاية الأمنة فيما اذا احتاجة عائلتك لذلك. يرجى الانتباه بأن لافتة الـ RCPCH تعطي نصيحة عامة لكل الأطفال ولا تاخذ بنظر الاعتبار الحالة الخاصة لطفلك او خطة الرعاية والصحة الشخصية لطفلك. اذا كان لديك اي استفسار، يرجى اخذ النصيحة من فريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك.

للمزيد من المعلومات والدعم والمعلومات من NHS يرجى زيارة موقع NHS الالكتروني.

تتوفر معلومات للأطفال على موقع BBC Newsround.