

أسئلة متكررة:

س: ما هو فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: هو فيروس يؤثر على الرئة لذا فهو يؤثر على الجهاز التنفسي للمصابين.

س: ما هي الأعراض:

ج: الأعراض هي:

- سعال
- ارتفاع درجة حرارة الجسم.
- صعوبة في التنفس.

على كل حال، هذه الأعراض مشابهة لكثير من الأمراض الشائعة. الطريقة الوحيدة التي يمكن التأكد بها من أن الشخص مصاباً بفيروس كورونا هو إجراء الفحص اللازم. إذا كنت شاكاً، الرجاء عدم أخذ طفلك إلى الطبيب أو الصيدلي- إبقى في البيت واتصل بالـ NHS بالرقم 111 لأخذ النصيحة.

س: هل يمكن ان يصابون الأطفال بـ COVID-19؟

ج: الدليل اليوم (March 20 2020) يثبت على أن الأطفال يصابون بالـ COVID-19، وقليل جداً منهم يصابون بالتهاب حاد بسبب COVID-19، سواءً كان لديهم مشاكل في جهاز المناعة أم لا.

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها:

ج: النصائح المقدمة من الـ NHS هي كالتالي:

ما يجب أن تفعله:

• اغسل يديك بالماء والصابون باستمرار- إفعل ذلك لمدة 20 ثانية على الأقل.

• اغسل يديك باستمرار عندما تصل إلى البيت أو العمل أو المدرسة.

• إستعمل معقم اليد إذا لم يتوفر الصابون والماء.

• ضع منديلاً على فمك وأنفك أو إستعمل كُمك (ولا تستعمل يديك) لتغطي فمك وأنفك عندما تسعل أو تعطس.

• ضع المنديل المستعمل في القمامة بعد العطاس أو السعال مباشرةً، ثم اغسل يديك بعدها.

• حاول تجنب الإتصال بالأشخاص المرضى.

• حاول أن تحدد الإتصال أو الإختلاط بالناس إذا لم يكن ذلك ضرورياً. المزيد من الإرشادات هنا:

[/nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/)

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها:

ما لا يجب أن تفعله:

• لا تلمس عينيك أو أنفك أو فمك إذا كانت يديك غير نظيفة.

س: طفلي لديه مشاكل صحية، ما الذي يجب عليه فعله؟

ج: نحن نعمل مع فريقنا السريري لنعطي تعليمات سريعة عن الأطفال والشباب الذين يعانون من حالات مرضية خاصة تمشياً مع مشورة الهيئات الوطنية. هذه التعليمات سوف تتجدد بانتظام وتنتشر خلال موقعنا على الإنترنت وشبكات التواصل الإجتماعية.

وايضاً ننصحكم بمتابعة آخر التعليمات الصادرة عن NHS على nhs.uk او اتصل بـ NHS 111. يرجى الإتصال كالمعتاد اذا كان هناك اي تغير في حالة طفلك. سوف نفعل ما بوسعنا لنجيب على استفساراتكم بسرعة، ولكن من الممكن ان يستغرق ذلك وقتاً أطول في بعض الحالات.

س: هل أن الموعد أو دخول المستشفى القادم لطفلي سيُغى؟

ج: للتأكد من قدرتنا على تقديم رعاية عاجلة للأطفال من جميع أنحاء لندن، نقوم الآن بتأجيل جميع الإجراءات والمواعيد ومواعيد دخول المستشفى الغير الضرورية.

سوف تحدد فرقنا السريرية أية اجراءات ومواعيد دخول المستشفى ومواعيد اخرى ستتأجل.

إذا احتجنا إلى تأجيل إجراء طفلك أو موعد دخوله الى المستشفى أو مواعيدنا، فسنصل بك مباشرةً.

نتمنى أن تفهم أننا لا نتمكن من إعطائك تفاصيل الموعد الجديد الآن.

س: ما الذي ستعملونه لاجل المحافظة على سلامة زوار المستشفى؟

ج: نحن نتخذ اجراءات للحفاظ على سلامة الجميع في جوش قدر الإمكان. سوف تلاحظ ان هناك عدد قليل من موظفي المستشفى. حيث امعنا التفكير بعناية فائقة حول عدد الناس الذين سنحتاجهم لنوفر عناية بشكل آمن لمرضانا، ايضاً لتقليل عدد الناس داخل المستشفى. نحن ايضاً ننصح الموظفين والمرضى والعوائل بالالتزام بالتوجيهات الخاصة بالاخذ بالمسافة الاجتماعية حيثما أمكن.

يقوم جميع الموظفين السريريين بتدريب منتظم عن كيفية تقليل خطر انتشار الفيروس في المستشفى. هذا يتضمن معرفة متى يصبح ارتداء الكمامات واجب وكيفية القيام بأنشطة التنظيف في جميع أنحاء المستشفى. هذا مبني على اساس التعليمات الوطنية الصادرة مؤخراً عن COVID-19 كإفحة العدوى.

في الوقت الحاضر، نحن لا نجري اختبار للمرضى ولكننا نجري اختبار لجميع الأطفال الذين تظهر عليهم الاعراض بشكل دائم. بالنسبة للموظفين الذين تظهر عليهم اعراض الفيروس اثناء العمل، سوف يقومون بمغادرة المناطق السريرية على الفور للحفاظ على سلامة مرضاهم. بعد ذلك سنقوم باختبارهم وسوف يغادرون المستشفى بأسلم طريقة ممكنة.

بالنسبة للموظفين الذين تظهر عليهم الاعراض وهم خارج العمل، فسوف يجرى عليهم اختبار على الفور خارج المستشفى. هذا سيسمح لنا باتخاذ الترتيبات لتمكينهم من العودة الى العمل بأمان إن كانت نتيجة الاختبار سلبية او عندما يشفون بشكل كامل.

س: الموعد القادم لطفلي أو موافقة دخوله الى المستشفى مؤكدتان من قبلكم، فهل يجب أن آتي إلى جوش أم لا؟

ج: اذا شعرت بأعراض COVID-19 او تعتقد انك كنت على اتصال وثيق مع شخص مصاب بـ COVID-19، يرجى عدم زيارة طبيبك في العيادة العامة (GP) او زيارة المستشفى. يرجى البقاء في البيت وتجنب الاتصال مع الآخرين عليك الإتصال من خلال موقع nhs.uk الإلكتروني او رقم NHS 111 للحصول على نصيحة.

اذا قمت بزيارة المستشفى، فسوف يسمح لشخص مصاحب ومقدم رعاية واحد لكل أسرة في الدخول. يجب أن يكون مقدم الرعاية نفس الشخص خلال كل زيارة. لسوء الحظ، لا يسمح للأشقاء بزيارة المستشفى. نحن نقدر صعوبة هذه التدابير على جميع العائلات ولكن أولويتنا هي سلامة جميع المرضى والعوائل والموظفين في جوش. يرجى استخدام مكالمات الهاتف والفيديو لاستمرار الاتصال مع أفراد الاسرة.

نعلم بأن هناك بعض الحالات التي تحتاج كثر من مقدم رعاية واحد، ونحن سعيديون لمناقشة احتياجات الطفل مباشرة مع هؤلاء العوائل. اذا كان لديك أي سؤال او استفسار، يرجى الاتصال بفريق PALS.

س: ما هي الإجراءات التي ستجرى عندما أصل إلى المستشفى؟

ج: عندما تصل الى احد ا داخل الرئيسية، سنطلب منك اسم طفلك واسم وجناحه. يرجى ا لحظة: سيسمح لبالغ واحد فقط بدخول المستشفى. إن كان ذلك ممكنا، فسوف يقودك احد فريق مرافقي جوش (GOSH Guides) الى جناحك او يعطيك توجيهات.

س: كيف أحصل على أدوية طفلي.

ج: لأننا قمنا بتحديد عدد الزائرين القادمين إلى المستشفى، سنقوم بترتيبات معينة مع التسليم الخاص للبريد الملكي Royal Mail Special Delivery. سنتصل بك لمناقشة احتياجات طفلك وما يفضله.

نأمل أن يساعد ذلك في عدم تأثر أدوية طفلك في الوضع الحالي. كما هو الحال دائماً، يرجى التأكد من حصولك على الأدوية المنتظمة والطويلة الأجل التي ستزودك لمدة اسبوعين على الاقل. يرجى عدم القدوم إلى جوش لاستلام أية أدوية. إذا كنت مقيماً حديثاً في سكنك يُرجى تزويدنا بعنوانك الجديد وبياناتك أيضاً. إذا كان لديك أي استفسار حول دواء طفلك يرجى الاتصال بالمرضة السريرية الخاصة بك او زيارة الموقع الإلكتروني www.medicines.org.uk/emc كما يمكنك الإتصل بـ Medicine.Information@gosh.nhs.uk

س: قمت بزيارة المستشفى قريباً وعلمت بأن هناك حالة مؤكدة لفيروس كورونا فما الذي يجب عليه فعله؟

ج: لا يجب عليك فعل أي شيءٍ إلا إذا شعرت بأنك لست على ما يرام. إذا كانت لديك أية أعراض إبقى في منزلك لمدة سبعة أيام.

إذا لم تتحسن حالتك الصحية إتصل بالـ NHS على الرقم 111 لأخذ النصيحة.

جوش ستتصل بأي شخص إتصل بشخص آخر عنده COVID-19 لإبداء النصيحة.

س: ليس القدوم إلى جوش يقلقني ولكن ركوبي المواصلات العامة هو ما يقلقني، هل من الممكن أن توفروا لي موقف لسيارتي؟

ج: لسوء الحظ عدد الأماكن المخصصة لوقوف السيارات محددة من قبل البلدية المحلية وليس بإمكاننا زيادة عددها ولا زيادة الفترة الزمنية لوقوف السيارة.

لدينا ترتيبات مع موقف خاص للسيارات محلي لإعطائكم أسعار مخفضة. للمزيد من المعلومات قم بالإستفسار Fare Reimbursement Office.

س: ما هي الإجراءات المتخذة لحماية الموظفين العاملين في جوش؟

ج: نحن نتبع النصائح المعطاة من قبل الصحة العامة في إنجلترا.

الموظفون العاملون مستمرمون باستلام كل ما هو جديد من الصحة العامة. بالنسبة للموظفين الذين لا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال المرضى وعوائلهم، طُلبَ منهم أن يعملوا من منازلهم.